

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK STEBIS IGM MENGUNAKAN POST STUDY SISTEM USABILITY QUESTIONNAIRE PSSUQ

ABSTRAK

STEBIS IGM Palembang telah menggunakan SIAKAD (Sistem Informasi Akademik) sejak tahun 2018. SIAKAD adalah sistem yang digunakan sebagai dasar kebutuhan mahasiswa dan dosen untuk mempermudah mahasiswa dan dosen dalam belajar mengajar untuk memuat seluruh data salah satunya contoh: khs dan kst mahasiswa, absensi mahasiswa dan dosen. Selama SIAKAD diterapkan pihak pengelola belum pernah menganalisis usability tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis usability Sistem Informasi Akademik menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) serta menguji usability yang berdasarkan tiga kriteria usability menurut ISO 1998 yaitu efektivitas, sedangkan pengujian usability pada efisiensi bahwa hasil akhir yang didapat yaitu dengan tingkat kecepatan sebesar 0,11680 efisiensi dan kepuasan dengan memiliki empat item tanggapan yaitu overall 2.515, sysuse 2.479, infoqual 2.563. Dalam hal ini menunjukkan bahwa nilai overall, sysuse dan infoqual sudah dapat dikatakan baik karena mendapatkan hasil nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata PSSUQ, sedangkan interqual mendapatkan 2.564 hasil nilai rata-rata diatas nilai rata-rata faktor PSSUQ yang berarti kualitas tampilan SIAKAD Stebis Igm masih sedikit kurang baik. Hal ini menunjukkan karena PSSUQ mempunyai prinsip lower score high usability, dimana jika skor yang didapat semakin kecil maka usability-nya semakin besar.

Kata Kunci : *Usability dan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*