

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION ON ACADEMIC
INFORMATION SYSTEM USING END USER COMPUTING
SATISFACTION (CASE STUDY: BINA DARMA UNIVERSITY
PALEMBANG)**

ABSTRACT

In an effort to achieve efficiency of Information System Usage Satisfaction, Bina Darma University using EUCS is quite important, especially with regard to usage satisfaction, the appropriateness of appearance system, satisfaction system information, and others. System information is used as a product, academic service and satisfaction with the activities of Bina Darma University Palembang. System information is also used as a means of information at Bina Darma University Palembang. The use of student system information needs to be done to measure the level of user satisfaction. To measure the satisfaction level of system information users, researchers used the EUCS Doll and Torkzadeh'S model (Doll and Torkzadeh 1991). The variable EUCS includes five components: content, accuracy, format, ease of use and timeliness. Of the five variables known to be at a moderate level of satisfaction. From the calculation of the analysis, it was found that the variable ease of use had a fairly high satisfaction value, namely 50.5% and the variable accuracy had a low satisfaction value compared to the others, which was 40.7%.

Keywords: *EUCS (End User Computing Satification), User Satisfaction, Ease of Use, academic information systems.*

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (STUDI KASUS: UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG)**

ABSTRAK

Dalam upaya mencapai efisiensi Kepuasan Penggunaan terhadap Sistem Informasi Universitas Bina Darma menggunakan *EUCS* merupakan hal yang cukup penting, apalagi berhubungan dengan kepuasan penggunaan, kelayakan tampilan *system*, kepuasan *system* informasi, dan lain-lain. Sistem informasi digunakan sebagai produk, layanan akademik dan kepuasan penggunaan terhadap aktifitas universitas Bina Darma Palembang. Sistem informasi ini juga digunakan sebagai sarana informasi Universitas Bina Darma Palembang. Pada pemanfaatan sistem informasi mahasiswa perlu dilakukan untuk mengukur dari tingkat kepuasan pengguna. Untuk mengukur tingkat kepuasan pemakai/pengguna SISTEM INFORMASI, peneliti menggunakan *model EUCS* Doll dan Torkzadeh'S (Doll dan Torkzadeh 1991). Variabel *EUCS* mencakup lima komponen: isi, keakuratan, format, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu. Dari ke lima variabel diketahui berada pada tingkat kepuasan sedang. Dari perhitungan analisis didapatkan variabel *ease of use* (kemudahan) memiliki nilai kepuasan yang cukup tinggi yaitu sebesar 50.5% dan variabel *accuracy* (ketepatan) memiliki nilai kepuasan yang rendah dibandingkan yang lain yaitu sebesar 40.7%.

Kata Kunci: *EUCS (End User Computing Satification)*, Kepuasan Pengguna, Kemudahan Penggunaan, sistem informasi akademik.