

**PENGARUH PROMOSI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.Hum)**

**Oleh :
SUSI MARLINA
NIM.10422057**

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2015**

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Susi Marlina

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH PROMOSI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG”.**

Yang ditulis oleh :

Nama : Susi Marlina
Nim : 10422057
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat dilanjutkan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Patah untuk di ujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Humaniora dalam Ilmu Perpustakaan.

wassalamu'alaikum wr. wb.

Palembang, 20 Mei 2015
Dosen Pembimbing I

Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121200031003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Susil Marlina

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

“PENGARUH PROMOSI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG”.

Yang ditulis oleh :

Nama : Susil Marlina
Nim : 10422057
Jurusan : Ilmu Perpustakaan.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat dilanjutkan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Patah untuk di ujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Humaniora dalam Ilmu Perpustakaan.

wassalamu 'alaikum wr. wb.

Palembang, 20 Mei 2015
Dosen Pembimbing II

Yanto, M.Ip
NIP

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang dibuat oleh Susi Marlina NIM 10422057
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Palembang, 20 Mei 2015
Pembimbing I

Dolla Sobari, M.Ag.
NIP.19700121200031003

Palembang, 20 Mei 2015
Pembimbing II

Yanto, M.Ip.,M.Hum
NIP.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Marlina

Nim : 10422057

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini tidak memuat bahan-bahan sebelumnya diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun tanpa mencantumkan sumbernya. Sepengetahuan saya, skripsi ini juga tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah dipublikasikan atau ditulis oleh siapapun tanpa mencantumkan sumber dalam teks.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh rasa tanggung jawab.

Palembang, 20 Mei 2015

Penulis

Susi Marlina

MOTTO DAN DEDIKASI

MOTTO → Jangan selalu katakan "masih ada waktu" atau

"nanti saja". Lakukan segera, gunakan waktumu dengan bijak.

Skripsi ini di dedikasikan kepada:

- Ayahanda dan ibunda (Alm, Umar Hasim dan Rusnilawati) yang tercinta yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan yang tiada hentinya.*
- Ayundaku dan kakandaku tercinta (Martiana, Martini, Marwan dan Armansyah) Keponakanku , (Egi Pratama, Ega Saputra , Ferina Julia Utami, Uswatun Hasanah) yang selalu kusayangi.*
- Andre Pratama S.pi. yang selalu menemani dan memberikan dorongan hingga selesainya skripsi ini.*
- Almamater dan generasi penerusku.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah. Segalah puji bagi Allah SWT dan rahmatNya jua serta kasih dan sayangNya . sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan penulis.

Skripsi ini berjudul: “ **PENGARUH PROMOSI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DI UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG** “. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak kendala kendala yang dihadapi dan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengalaman yang berharga, hal ini tidak lepas dari jasa jasa orang yang memberikan bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak dan berkat Allah SWT sehingga semua ini terlewati dan dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof.DR.H.Aflatun Muchtar,MA selaku Rektor UIN Reden Fatah Palembang.
2. Bapak Prof.DR.H.J. Suyuti Pulungan,MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
3. Ibu Sri Suryana selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan.
4. Bapak Abdurrasyid M.Ag, selaku pembimbing Akademik.
5. Bapak Dolla Sobari, M.Ag selaku PB I dan bapak Yanto, M.Hum., M.Ip selaku PB II telah banyak memberi saya banyak Ilmu.

6. Bapak Alhadi Akbar, S.Kom.,M.M, selaku kepala Perpustakaan Universitas PGRI Palembang yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian.
7. Para pustakawan dan staf yang ada di Perpustakaan PGRI Palembang yang telah membantu saya dalam memberikan informasi menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat sahabatku, Heny Elvania Am keb,SST, Fitriany S.Hum, Rurina S.Hum, Kurnia Febrinty S.Hum, Sapta Agustina S.Hum, Asmarani S.Hum, Umi Kalsum S.Hum, Ria Handayani S.Hum, Sri Hardianti S.Hum, dan Teman temanku (Abang Egy Irwansyah S.Pd.i, Dinda Angga S.Kep, M.Fuat ,S.E dan Faidil Aziz S.Kep Anak perpus A dan B Angkatan 2010 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan,semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita. Amin ya robbal alamin...

Palembang, 20 Mei 2015

Susi Marlina

ABSTRAK

Judul skripsi: Pengaruh Promosi Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang.

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan PGRI Palembang, tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh promosi terhadap pemanfaatan perpustakaan serta bertujuan untuk mengetahui kegiatan promosi dan kegiatan pemanfaatan perpustakaan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua masyarakat yang membaca ataupun yang peneliti sendiri, dan bermanfaat bagi pustakawan Universitas PGRI Palembang, serta bagi peneliti lain. Dalam penelitian ini, yang menjadi pokok permasalahan adalah 1). Bagaimana kegiatan promosi perpustakaan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang? 2). Apa saja kegiatan pemanfaatan perpustakaan di Perpustakaan Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI) Palembang? 3). Apakah ada pengaruh promosi terhadap pemanfaatan perpustakaan di Perpustakaan Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI) Palembang? Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah kuantitatif dan didukung dengan data kualitatif. Data kuantitatif yang dimaksud adalah hubungan antara promosi dengan pemanfaatan perpustakaan. Analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan statistik korelasi *product moment*.

Dari hasil pengujian hipotesis diperoleh ada pengaruh yang signifikan antara promosi dengan pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa, pada perhitungan dengan korelasi *product moment* diperoleh nilai sebesar 0,819 sedangkan tabel dengan $N=31$ pada taraf signifikan R5% maupun R1% ($0,202 < 0.819 > 0,148$). Hasil menunjukkan bahwa semakin baik promosi yang ada di perpustakaan maka semakin tinggi pula minat kunjungan dan pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Nota Dinas Pembimbing.....	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	v
Motto dan Dedikasi.....	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	8
1.3.Batasan Masalah	9
1.4.Tujuan dan Manfaat	9
1.5.Variabel Penelitian	10
1.6.Tinjauan Pustaka	11
1.7.Kerangka Teori	14
1.8.Metode Penelitian.....	15
1.9.Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.10. Populasi dan Sampel	18

1.11. Hipotesis.....	20
1.12. Definisi Operasional	20
1.13..Sistematika Pembahasan	22
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1. Pengertian Promosi	22
2.2. Promosi di Perpustakaan	25
2.3. Pemanfaatan Perpustakaan.....	36
BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	44
3.1. Sejarah Perpustakaan Universitas PGRI Palembang	44
3.2. Tugas Pokok dan Fungsi Perpustakaan	47
3.3. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas PGRI Palembang.....	57
3.4. Sanksi untuk Pengunjung/Anggota.....	57
3.5. Sumber Daya Manusia	59
3.6. Fasilitas	61
3.7. Sarana Prasarana	62
3.8. Koleksi	64

BAB IV PENGARUH PROMOSI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN PGRI UNIVERSITAS PALEMBANG.	65
4.1.Tanggapan Responden Tentang Promosi Perpustakaan.	65
4.2.Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pemanfaatan Perpustakaan	70
4.3.Perhitungan Korelasi berdasarkan Rumus Korelasi <i>Produc Moment</i> Pengaruh Promosi terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang	73
4.4.Upaya Perpustakaan dalam Meningkatkan Promosi terhadap Pemanfaatan Perpustakaan.....	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1.Kesimpulan	82
5.2.Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Skor Angket	17
Tabel 2.	Kepemimpinan Perpustakaan	47
Tabel 3.	Sumber Daya Manusia	59
Tabel 4.	Sarana dan Prasarana Perpustakaan	63
Tabel 5.	Koleksi Perpustakaan	64
Tabel 6.	Promosi Melalui Media Cetak	65
Tabel 7.	Promosi Melalui Media Elektronik.....	67
Tabel 8.	Promosi Melalui Media Penyelenggara	69
Tabel 9 .	Data tentang Promosi dan Pemanfaatan	70
Tabel 10.	Rekapitulasi Data Angket	74

DAFTAR BAGAN

Gambar I. Variabel Penelitian.....	11
Gambar I. Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas PGRI Palembang...	59

DAFTAR PUSTAKA

Badollahi Mustofa. *Promosi Jasa Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996

Budi Santoso, *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Guna Widya, 2007.

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.

Didi Suryadi. *Promosi Efektif Menggugah Minat dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Tugu Publisher, 2006.

Djunaidi A Mahbud, *Strategi promosi Perpustakaan: Sebuah Pengalaman di Perpustakaan Umum*” dalam Buletin Pustakawan Edisi Kel 2 Desember 2013 (Palembang: Badan Arsip dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2008

Fauzah zazah, *Strategi Promosi Perpustakaan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2010.

Hasugian, Jonner, *Dasar-Dasar ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press, 2009.

Herlina. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah Palembang.

Hilda Mayora, “Strategi Peningkatan Pemanfaatan Perpustakaan Khusus Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat”, *Skripsi*, Malang : Universitas Negeri Malang, 2010
Wawan, “Hubungan Antara Pemanfaatan Perpustakaan Sekolah dengan Pre

stasi Belajar Siswa dalam Kompetensi Pemeriksaan Sistem Kemudi”. *Skripsi*,
Malang : Universitas Negeri Malang, 2010.

Ibrahim Bafadal. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Gama Media, 2009.

lupyoadi Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa* . Jakarta: Salemba Empat, 2001.

Martoatmojo Karmidi. *Materi pokok Pelayanan Bahan Pustaka Pustaka* Jakarta:
Universitas Terbuka,2003.

Masri dan sofian. *Pemanfaatan Perpustakaan Sekolah* Yogyakarta: yayasan Penerbit
fakultas Psikologi UGM, 2002.

Mifta khuddin, “Hubungan Persepsi Siswa tentang Kualitas dan Pelayanan
Perpustakaan terhadap Pemanfaatan Perpustakaan oleh Siswa Kelas XI dan XII
Bidang Keahlian Teknik Instalasi Tenaga Listrik SMK Negeri 2 Yogyakarta”,
Skripsi, Yogyakarta : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2010.

Muhammad Isnaini. *Modul Statistic*, Palembang: Fakultas Tarbiyah IAIN Raden
Fatah,2010.

Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi. Jakarta:
Perpustakaan Perguruan Tinggi, 2008.

Perpustakaan Nasional RI, *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan
Perguruan Tinggi* Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2003.

Perpustakaan Universitas PGRI,"Sejarah Perpustakaan Universitas PGRI Palembang.",2014.

Qulyubi Shibuddin dkk. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab, 2007.

Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar,2011.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: suatu Pendekatan Praktek* Jakarta: Rineka Cipta,2006.

Suherman. *perpustakaan sebagai jantung sekolah*.Bandung: MQS Publishing,2009Eddy Prawonto. *Pelayanan Perpustakaan, PSKP XIV* Semarang: Unika Soegijapranata,2003.

Sulistyo-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991.

Surtano NS. *Perpustakaan dan Masyarakat* Jakarta: Sagung Seto. 2006

Angket

PENGANTAR

Angket ini digunakan untuk mengumpulkan data, guna menyelesaikan tugas akhir skripsi saya yang berjudul “**Pengaruh Promosi Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang**”.

Demikian pengantar dari saya, atas kesediaan Mahasiswa/I untuk mengisi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan sejujur-jujurnya saya ucapkan banyak terimah kasih.

A.Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas anda dengan jelas
2. Jawablah pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dibawah ini dengan sejujur-sejujurnya.
3. Berilah tanda silang (x) pada salah satu pilihan jawaban yang telah disediakan.

B.Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jurusan :

C.Daftar Pertanyaan.

Promosi Perpustakaan.

1. Promosi Melalui Media cetak Menarik Perhatian Saya?
 4. Sangat Setuju
 3. Setuju
 2. Ragu-ragu
 1. Tidak Setuju
2. Setelah Melihat Desain Promosi Media Cetak Muncul Keinginan untuk Berkunjung ke Perpustakaan?

- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
3. Promosi Melalui Media Cetak Membuat Saya Berkunjung Ke Perpustakaan?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
4. Promosi Melalui Media Elektronik Menarik Perhatian Saya ?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
5. Setelah Melihat Desain Promosi Media Elektronik Muncul Keinginan untuk Berkunjung ke Perpustakaan ?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
6. Promosi Melalui Media Elektronik Membuat Saya Berkunjung Ke Perpustakaan ?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
7. Promosi Melalui Media Penyelenggaraan Menarik Perhatian Saya ?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
8. Setelah Mengikuti Promosi Media Penyelenggaraan Muncul Keinginan untuk Berkunjung ke Perpustakaan ?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
9. Promosi Melalui Media penyelenggaraan Membuat Saya Berkunjung Ke Perpustakaan?
- | | |
|------------------|-----------------|
| 4. Sangat Setuju | 2. Ragu-ragu |
| 3. Setuju | 1. Tidak Setuju |
10. Promosi Melalui Media Cetak, Elektronik dan Penyelenggara Membuat Saya Yakin Berkunjung Ke Perpustakaan ?

- 4. Sangat Setuju
- 3. Setuju

- 2. Ragu-ragu
- 1. Tidak Setuju

Pemanfaatan Perpustakaan Perguruan Tinggi.

1. Saya Berkunjung Ke Perpustakaan Minimal 2 Kali dalam Seminggu ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

2. Saya Sering Berkunjung ke Perpustakaan untuk Membaca Buku ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

3. Saya Sering Berkunjung ke Perpustakaan untuk Mengerjakan Tugas ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

4. Saya Sering Berkunjung ke Perpustakaan untuk Meminjam Buku ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

5. Saya membutuhkan Informasi Sehingga Saya Berkunjung Ke Perpustakaan ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

6. Saya dapat Mencari Informasi yang Saya Butuhkan di Perpustakaan ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

7. Saya Berkunjung ke Perpustakaan untuk Mencari Referensi Tugas ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

8. Saya Berkunjung ke Perpustakaan untuk Mendapatkan Referensi Bahan Perkuliahan ?
 - 4. Sangat Setuju
 - 3. Setuju
 - 2. Ragu-ragu
 - 1. Tidak Setuju

9. Saya Merasakan Senang Berkunjung ke Perpustakaan karena Pelayanan yang Cepat ?

4. Sangat Setuju

3. Setuju

2. Ragu-ragu

1. Tidak Setuju

10. Saya Merasa Nyaman Berkunjung Ke Perpustakaan karena Fasilitas Lengkap ?

4. Sangat Setuju

3. Setuju

2. Ragu-ragu

1. Tidak Setuju

BIODATA PENULIS

Nama : Susi Marlina

Tempat,Tanggal Lahir : Pinang Belarik, 23 November 1991

Alamat : Dsn. IV Lubuk Bata, Ds. Pinang Belarik Kec. Ujan Mas Kab.Muara Enim.

Agama : Islam

Pendidikan :

1. SDN 1 Pinang Belarik (Tahun 1998/1999 sampai dengan tahun 2003/2004).
2. SMPN 1 Muara Enim (Tahun 2004/2005 sampai dengan tahun 2006/2007).
3. MA Al-ittifaqia O.I (Tahun 2007/2008 sampai dengan tahun 2009/2010).
4. S1 Ilmu Perpustakaan (2010 sampai dengan sekarag).

Nama Ayah : (Alm) Umar Hasim

Nama Ibu : Rusnilawati

Anak ke : 3 dari 3 saudara

Alamat E-Mail : Bungsus90@yahoo.co.id

Twitter : @SusiMuanis