

Daftar Pustaka

- Anggito, Albi. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Suka bumi: CV Jejak, 2018.
- Annur, Saipul. *Metodologi Penelitian Pendidikan Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif*. Palembang: Noer Fikri Offset, 2018.
- Arikunto, Suharimi. *Manajemen Peneleitian*. Yogyakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002, 2002.
- Hlmik, Abdula. "Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toraja Utara." Tesis, Toraja Utara, 2020.
- Hanam, Achmad Najdjam dan A. Latif. *Manajemen Haji*. 2011.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- I Made Sudarman Adiputra, Ni Wayan Trisna Dewi dkk. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Indonesia, Undang-Undang Republik. *Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, Pasal 1*. 2008.
- Kecaribu, Alemina Henuk. *Pengantar ilmu administrasi*. Yogyakarta: Cv Andi Offset, 2020.
- Lutfiana, Fitri. "Evaluasi pelayanan Administrasi Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Pusat ." Skripsi, Jakarta, 2018.
- Pamekas, Meki. *Pelayanan Prima*. jawa tengah: Lakeisha, 2021.
- Rahman, Mariati. *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV Sah Media, 2017.
- RI, Departemen Agama. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2010.
- Risnaedi, Astri Sulistiani. *Konsep Penanggulangan Prilaku Menyimpang Siswa*. Indramayu: CV Adanu Abimata, 2021.
- Sellang, Kamaruddin. *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan public*. Jakarta : Qiyarah Media , 2019.
- Sigit Hermawan, Amirullah. *Metode penelitian Bisnis Pendekatankuantitaif Dan Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative, 2016.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.

- Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.
- Syamsudin, Mir. , *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan, dikutip dalam artikel Bahan Ajar Mata Kuliah Pelayanan Sektor Publik, Ilmu Pemerintahan Uniersitas Abdurrab*. 2017.
- ungarso, Harjan syuhada. *Fikih madrasah aliya kelas X*. Jakarta: Pt.bumi aksara, 2019.
- Wekke, Ismail Suardi. *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Adi Karya Mandiri, 2019.
- Wijaya, Helaluddin Hengki. *Analisi Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Wijaya, Umrati Hengki. *Analisi Data Kualitatif*. Makassar: ekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.
- Wulandari, Tira. "Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Pagar Alam provinsi Sumatra Selatan." Skripsi, Pagar Alam, 2019.
- Yuniawati, Dwi lestari. *Manajemen sekolah berbasis program Akselerasi*. universitas pendidikan indonesia, 2013.
- Yusni, Muhammad Ali. "Studi pelayanan Haji kementerian agama samarinda." *Jurnal Ilmu Pemerintah*, 2015: Vol 3 No 1.
- Zuhairi. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- <https://isubogor.pikiran-rakyat.com/saksama/pr-452544242/10-pengertian-hukum-menurut-para-ahli-lengkap-dengan-penjelasan-nya>
- Analisis Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Dan Umrah Di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Kampar Tahun 2019*. Skripsi, Kampar: Fuji Sarah, 2019.
- Fitri Lutfiana, *Evaluasi pelayanan Administrasi Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Pusat* . Skripsi, jakarta: 2018.
- " pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa." *Bisnis dan Manajemen* , 2013: Vol. 3 No.1.
- A.S. Moenir *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Anggito, Albi. *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Suka bumi: CV Jejak, 2018.

- Annur, Saipul. *Metodologi Penelitian Pendidikan Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif*. Palembang: Noer Fikri Offset, 2018.
- Arikunto, Suharimi. *Manajemen Peneleitian*. Yogyakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002, 2002.
- Dewi Pertiwi, *Pemasaran Jasa Pariwisata (dilengkapi dengan model penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2021.
- Dewi Pertiwi, *Pemasaran Jasa Pariwisata dilengkapi dengan model penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2021).
- Halik, Abdula. "Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toraja Utara." Tesis, Toraja Utara, 2020.
- Hanam, Achmad Najdjam dan A. Latif. *Manajemen Haji*. 2011.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Herdiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik* . Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- I Made Sudarman Adiputra, Ni Wayan Trisna Dewi dkk. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Indonesia, Undang-Undang Republik. *Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, Pasal 1* . 2008.
- Kamaruddin Sellang, *Strategi Dalam Peningkatkan Kualitas Pelayanan Publik* . jakarta: Qiara media partner, 2011.
- Kecaribu, Alemina Henuk. *Pengantar ilmu administrasi*. Yogyakarta: Cv Andi Offset, 2020.
- Laurens Seba ddk, *Pembelajaran Psikomotorik Dalam Pendidikan jasmani dan Olahraga* . Bandung: CGR Printting, , 2019.
- Lutfiana, Fitri. "Evaluasi pelayanan Administrasi Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Pusat ." Skripsi, Jakarta, 2018.
- "M. Nuzul Mubarakah, A. Suharyo, Habbiburahman, Analisis Kualitas Pelayanan Di Institut Teknologi Sumatra ." *Jurnal Visionist*, 2020: Vol.9, No.1.
- Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Pagar Alam provinsi Sumatra Selatan*. Skripsi, Pagar Alam: Tira Wulandari, 2019.

"Mohammad Fais Wasik, "Sistem Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Berbasis WEB Pada Adzikra Tour & Travel PIP Al Madinah CBD Ciledug". *Jurnal Sistem Informasi Stimik Nara Bangsa*, 2020: Vol.9, No.1.

Muhammad Kharis Faja ddk, Sarana Dan Prasarana Olaraga Bola Kecil. Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2021.

Muhiddin Bakri, Adaptasi Social Dalam Pencegahan Covid 19. Bandung: Nusantara Press, 2020.

"Murdiyansyah Herman, Normajatun, Desy rahmita, "Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah." *Jurnal As Siyash*, 2018: Vol 3 N0.1.

"Novi Indahsari Kemitraan Kementerian Agama Kota Batu Dan PT Bank BNI Syariah Kota Batu Dalam inovaso Meningkatkan Pelayanan Administrasi Ibadah Haji." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2018: Vol.4 No.2 .

Oscarius Y.A, Wijaya, Strategi customer relationship Marketing Upaya Meningkatkan Citra Dan Keputusan Konsumen Menabung Di Bank BRI . Surabaya: Lakeisha, 2019),.

Pamekas, Meki. *Pelayanan Prima*. jawa tengah: Lakeisha, 2021.

Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toraja Utara. Tesis, Toraja Utara: Abdula Halik, 2020.

Rahman Tanjung, Arintrem mawati, ddk , Organisasi dan Manajemen. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021.

Rahman, Mariati. *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV Sah Media, 2017.

Ratminto & Atik Septi Winarsih, Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

RI, Departemen Agama. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2010.

Risnaedi, Astri Sulistiani. *Konsep Penanggulangan Prilaku Menyimpang Siswa*. Indramayu: CV Adanu Abimata, 2021.

Sellang, Kamaruddin. *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan public*. Jakarta : Qiyarah Media , 2019.

—. *Strategi Dalam Peningkatkan Kualitas Pelayanan Publik* . jakarta: Qiara media partner, 2011.

Sigit Hermawan, Amirullah. *Metode penelitian Bisnis Pendekatankuantitaif Dan Kualitatif* . Malang: Media Nusa Creative, 2016.

- Slamet Riyadi, *Faktor Peningkatan Kinerja Melalui Job Stress*. Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2018.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.
- Syamsudin, Mir. , *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan, dikutip dalam artikel Bahan Ajar Mata Kuliah Pelayanan Sektor Publik, Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrah*. 2017.
- ungarso, Harjan syuhada. *Fikih madrasah aliya kelas X*. Jakarta: Pt.bumi aksara, 2019.
- Wekke, Ismail Suardi. *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Adi Karya Mandiri, 2019.
- Wijaya, Helaluddin Hengki. *Analisi Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Wijaya, Umrati Hengki. *Analisi Data Kualitatif*. Makassar: ekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.
- Wulandari, Tira. "Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Pagar Alam provinsi Sumatra Selatan." Skripsi, Pagar Alam, 2019.
- Yuniawati, Dwi lestari. *Manajemen sekolah berbasis program Akselerasi*. universitas pendidikan indonesia, 2013.
- Yusni, Muhammad Ali. "Studi pelayanan Haji kementerian agama samarinda." *Jurnal Ilmu Pemerintah*, 2015: Vol 3 No 1.
- Zuchri Abdussmad ddk, *Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik* . Sumatra Barat : Insan Cindikia Mandiri, 2021.
- Zuhairi. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.