

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Analisis Terhadap Proses Pembelajaran Aplikasi Ruangguru Dalam Perspektif Komunikasi**”. Penelitian ini membahas mengenai bagaimana komunikasi yang terjadi pada aplikasi Ruangguru. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana proses pembelajaran aplikasi ruangguru dalam perspektif komunikasi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis proses pembelajaran aplikasi ruangguru dalam perspektif komunikasi. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada aplikasi Ruangguru terjadi komunikasi pada proses belajar yaitu seperti pada ruangbelajar aplikasi Ruangguru. Proses komunikasi terjadi ketika seorang master teacher (tutor) menyampaikan materi belajar melalui video animasi sehingga komunikasi yang terjadi merupakan Komunikasi satu arah, artinya komunikasi hanya berlangsung satu arah yakni pesan disampaikan oleh komunikator kepada komunikan tanpa adanya umpan balik. Begitupun pada fitur lainnya yaitu Brain Academy Online dimana komunikasi dapat terjadi ketika star master teacher menyampaikan materi pembelajaran dan dapat dilakukan umpan balik oleh penggunanya, komunikasi berlangsung dua arah yakni diantara komunikator dan komunikan saling memberikan umpan balik atas pesan yang diterima. Perspektif komunikasi pada aplikasi ruangguru termasuk dalam perspektif transmisionis merupakan pandangan yang paling dikenal dan paling dasar dalam komunikasi. Pandangan ini menekankan pada pengiriman pesan dari sumber kepada penerima melalui suatu saluran tertentu.

**Kata Kunci : *Komunikasi, Perspektif, Aplikasi Ruangguru***