

**PENGARUH PENANGANAN KOMPLAIN, ATRIBUT PRODUK
ISLAM DAN NILAI NASABAH TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP KAYUAGUNG**



oleh:

Putri Listian Dewi

1730603269

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
untuk memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2022