

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Analisis Kinerja Humas Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ogan Ilir dalam Mensukseskan Pilkada 2020 di Masa Pandemi Covid-19**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana Peran Humas Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ogan Ilir dalam Mensukseskan Pilkada 2020 di masa Pandemi Covid-19. (2) Apasaja faktor pendorong dan faktor penghambat kinerja Humas Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ogan Ilir dalam mensukseskan Pilkada 2020 di Masa Pandemi Covid-19. (3) Bagaimana kinerja Humas Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ogan Ilir dalam Mensukseskan Pilkada 2020 di Masa Pandemi Covid-19. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis Teori Komunikasi Humas yang dilakukan oleh Humas KPU Ogan Ilir. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini humas adalah komunikasi lembaga kepada masyarakat, proses komunikasi yang dilakukan dengan meningkatkan koordinasi sehingga membentuk sistem. Sistem adalah suatu model yang menjelaskan hubungan tertentu antara sub-sub sistem dengan sistem sebagai suatu unit. Faktor pendorong keberhasilan pilkada merupakan kerja keras mulai dari jajaran sampai kelapisan masyarakat dalam menjalin komunikasi. Kinerja berasal dari sumber daya manusia, melalui sistem komunikasi yang terjalin memberikan efek timbal balik dan meningkatnya jumlah partisipasi masyarakat dalam pemberian hak suara pada pilkada 2020.

Kata kunci : Kinerja, Humas, Pilkada