

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi perkembangan industri perbankan di Indonesia khususnya kota Palembang yang sangat pesat sehingga bank berupaya semaksimal mungkin meningkatkan kinerja karyawannya guna mempertahankan eksistensi Bank. Penelitian ini dilakukan secara empiris dengan menguji variabel *Employee Engagement*, *Job Design* dan *Organizational Culture* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang di Kota Palembang.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif, menggunakan data primer. Data primer pada penelitian ini dihasilkan dari data kuesioner dari responden. Populasi pada penelitian ini ialah Karyawan Bank Mandiri di Bank Mandiri Kantor Cabang di Kota Palembang. Kemudian, sampel pada penelitian ini diambil menggunakan metode sampel jenuh. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini 60 responden. Teknik pengujian instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas, sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik, uji f, uji t dan uji R².

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, begitupun dengan *Job Design* yang juga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *Organizational Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Employee Engagement*, *Job Design*, *Organizational Culture* Dan
Kinerja Karyawan

