

ANALISIS KUALITAS SIAKAD MENGGUNAKAN MODEL MCCALL PADA STIA SATYA NEGARA PALEMBANG

ABSTRAK

STIA Satya Negara sudah menggunakan sistem informasi akademik pada tahun 2010 atau sering disebut SIAKAD. Pengelolaan SIAKAD dituntut untuk memberikan kualitas perancangan dan pengelolaan sebuah sistem maupun infrastruktur yang sudah baik, agar sistem tersebut digunakan oleh para pengguna. Untuk menganalisis kualitas sistem informasi akademik menggunakan model McCall yang berfokus pada quality faktor operasional (*product operation*), dimana *product operation* memiliki lima faktor kualitas yaitu kebenaran (*correctness*), keandalan (*reliability*), efisiensi (*efficiency*), integritas (*integrity*), dan penggunaan (*usability*), serta menghitung harapan dan persepsi dari kualitas Sistem informasi Akademik. Data penelitian ini diperoleh dari 330 responden dengan menggunakan kuisisioner. Hasil penelitian ini menghasilkan nilai persepsi kualitas layanan SIAKAD pada faktor production sebesar 44% dengan kategori cukup baik. Dimana untuk variabel *Correctness* sebesar 37%, variabel *Usability* sebesar 62%, variabel *Integrity* sebesar 24% dan *Reability* sebesar 67% serta variabel *Efficiency* sebesar 40%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa tingkat kinerja SIAKAD masih kurang dan belum memenuhi harapan pengguna. Dari hasil analisis dengan menggunakan model McCall penelitian yang telah dilakukan kategori *Integrity* menjadi kategori dengan tingkat kualitas yang terendah jadi harus ditingkatkan lagi nilai kualitasnya sedangkan kategori *Reliability* berada pada tingkat nilai kualitas tertinggi hal ini menunjukkan bahwa nilai kualitas ini sudah baik namun masih harus ditingkatkan lagi.

Kata Kunci : MCall, SIAKAD, Variabel

**SIAKAD QUALITY ANALYSIS USING MCCALL MODEL AT STIA SATYA
NEGARA PALEMBANG**

ABSTRACT

STIA Satya Negara has used the academic information system in 2010 or often called SIAKAD. Management of SIAKAD is required to provide quality design and management of a system and infrastructure that is already good, so that the system is used by users. To analyze the quality of academic information systems using the McCall model which focuses on the quality of operational factors (product operation), where product operations have five quality factors, namely correctness, reliability, efficiency, integrity, and use (usability), as well as calculating expectations and perceptions of the quality of Academic information systems. The research data was obtained from 330 respondents using a questionnaire. The results of this study resulted in the perceived value of SIAKAD service quality on the production factor of 44% with a fairly good category. Where for the Correctness variable is 37%, the Usability variable is 62%, the Integrity variable is 24% and Reability is 67% and the Efficiency variable is 40%. This value indicates that SIAKAD's performance level is still lacking and has not met user expectations. From the results of the analysis using the McCall model, research has been carried out in the Integrity category to be the category with the lowest level of quality so the quality value must be increased again, while the Reliability category is at the highest level of quality value, this indicates that the quality value is good but still needs to be improved.

Keywords: *MCCall, SIAKAD, Variable*