

## ABSTRAK

Berbagai macam kasus kejahatan atau kriminal yang dilakukan oleh berbagai karyawan bank syariah yang sering terjadi hal ini disebabkan karena faktor ketidakpuasan karyawan dalam berbagai macam faktor terhadap pekerjaannya seperti misalnya gaji, reward ataupun yang bersifat materialistic lainnya, hal ini terjadi karena tidak adanya etos kerja islami termasuk penerapan nilai-nilai Islami, komunikasi Islami dan lingkungan kerja yang berjalan sesuai prinsip syariah tadi sehingga etos kerja pada lingkungan kerja karyawan di bank syariah hanya bekerja dengan berpandangan untuk hal keuntungan ataupun uang semata. Oleh karena dilaksanakannya penelitian memiliki tujuan yaitu mengetahui faktor dari kepuasan kerja karyawannya. Serta sejauh manakah penerapan nilai-nilai, komunikasi Islami serta lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawannya di Bank Muamalat KCU Rivai Palembang.

Metodologi yang dipakai yakni penelitian kuantitatif menggunakan teknik penyebaran angket ataupun kuesioner dalam mengumpulkan data sejumlah 32 pada responden yang sesuai dengan kriteria yakni karyawan Bank Muamalat KCU Rivai Palembang. Sedangkan teknik untuk menganalisis data pada menerapkan rumus regresi linear berganda berbantuan program SPSS.23.0. Merujuk pada perolehan uji-t diterangkan bahwa penerapan nilai-nilai Islami dan lingkungan kerja dalam hal ini tidak mempengaruhi kepuasan kerja karyawannya pada Bank Muamalat KCU Palembang sementara untuk komunikasi Islami memiliki pengaruh positif pada kepuasan kerja karyawannya di Bank Muamalat KCU Rivai Palembang.

Artinya bahwa kepuasan kerja karyawan bank Muamalat KCU Rivai Palembang hanya dipengaruhi oleh komunikasi Islami, untuk penerapan nilai-nilai Islami dan lingkungan kerja tidak mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawannya di bank Muamalat KCU Rivai Palembang.

***kata kunci : Nilai-nilai, Komunikasi, Islami***

## **ABSTRACT**

*Various kinds of crime or criminal cases committed by various Islamic bank employees that often occur this is due to employee dissatisfaction factors in various factors with their work such as salaries, rewards or other materialistic ones, this happens because of the absence of an Islamic work ethic including the application of Islamic values, Islamic communication and a work environment that runs according to sharia principles so that the work ethic in the work environment of employees in sharia banks only works with a view to profit or money. Therefore, the research has a purpose, namely to determine the factors of employee job satisfaction. And the extent to which the application of values, Islamic communication and work environment affect the job satisfaction of employees at Bank Muamalat KCU Rivai Palembang.*

*The methodology used is quantitative research using questionnaires or questionnaires in collecting data of 32 respondents who meet the criteria, namely employees of Bank Muamalat KCU Rivai Palembang. While the technique for analyzing the data is to apply the multiple linear regression formula assisted by the SPSS.23.0 program. Referring to the t-test, it was explained that the application of Islamic values and work environment in this case did not affect employee job satisfaction at Bank Muamalat KCU Palembang, while Islamic communication had a positive effect on employee job satisfaction at Bank Muamalat KCU Rivai Palembang.*

*Which means that the job satisfaction of employees at Bank Muamalat KCU Rivai Palembang is only influenced by Islamic communication, for the application of Islamic values and the work environment does not affect job satisfaction of employees at Bank Muamalat KCU Rivai Palembang.*

**keywords : Values, Communication, Islam**