

**PENGARUH PERSEPSI DAN LITERASI KEUANGAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU  
DEMANG PALEMBANG**



**Oleh :**

**Puspita Sari**

**NIM : 1646300202**

**SKRIPSI SI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang untuk Memenuhi Syarat Salah Satu guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2022**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

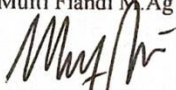





Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Puspita Sari  
Nim/Program Studi : 1646300202 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan  
Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang  
Pembantu Demang Palembang

Telah dapat diterima dalam ujian munaqasyah pada Hari Kamis Tanggal 28 April 2022

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal 23-5-2022	Pembimbing Utama	: Mufti Fiandi M.Ag t.t: 
Tanggal 23-5-2022	Pembimbing Kedua	: Aryanti, S.E., M.M t.t: 
Tanggal 23-5-2022	Penguji Utama	: Dr. M. Rusydi, M.Ag t.t: 
Tanggal 23-5-2022	Penguji Kedua	: Mulyani Rizki, S.E., M.Si t.t: 
Tanggal 23-5-2022	Ketua	: Dr. Maftukhatusolikah., M.Ag t.t: 
Tanggal 23-5-2022	Sekretaris	: Disfa Lidian Handayani, SEI, MEI t.t: 

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puspita Sari

NIM : 1646300202

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 6 Januari 2022

Saya yang menyatakan,



Puspita Sari

NIM. 1646300202



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan  
Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang  
Pembantu Demang Palembang  
Ditulis Oleh : Puspita Sari  
NIM : 1646300202

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 24 Mei 2022

Dekan,

**Dr. Heri Junaidi, M.A**  
NIP. 196901241998031006



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Puspita Sari  
Nim/Jurusan : 1646300202 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang


Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Palembang, **23** Mei 2022

**Penguji Utama**

  
**Dr. M. Rusydi, M.Ag**  
NIP. 197308012005011007

**Penguji Kedua**

  
**Mulyani Rizki, SE., M.Si**  
NIP. 197603192011012001

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**  
  
**Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak.Ca**  
NIP. 197504082003122001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Jadilah dirimu sendiri meskipun kamu tahu kamu punya banyak kekurangan. Namun percayalah, bahwa itulah yang justru membuatmu menjadi istimewa.”**

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini penulis persembahkan dalam bentuk rasa syukur dan terima kasih yang amat mendalam kepada :

1. Allah Swt yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini,
2. Ayahku Hapidi beserta Ibuku Yusmidar yang sangat luar biasa memberikan dukungan kepadaku,
3. Kakakku Desi, S. Pd dan adik – adikku tercinta Wanada Rezeki, Bella Indah dan Jinggo Wijaya,
4. Yang terhormat Dekan, Wakil Dekan, I, II, III, Kaprodi dan Sekprodi Perbankan Syariah, Dosen serta Staf Pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang,
5. Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 ku yang senantiasa membimbingku,
6. Sahabat–sahabat serta rekan–rekan seperjuanganku mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 khususnya kelas SPS 5,
7. Almamater UIN Raden Fatah Palembang yang kubanggakan.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERSEPSI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU DEMANG PALEMBANG**

**Oleh:**

**Puspita Sari**

**NIM: 1646300202**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan baik secara parsial maupun simultan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner dengan responden yang berjumlah 60 nasabah. Sedangkan untuk metode pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode Analisis Regresi Linier Berganda. Melalui hasil penelitian yang dihitung dengan menggunakan program SPSS versi 20 menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  persepsi  $> t_{tabel}$  ( $4,113 > 2,00172$ ) dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan untuk nilai  $t_{hitung}$  literasi keuangan  $> t_{tabel}$  ( $5,122 > 2,00172$ ) dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat diketahui bahwa baik variabel Persepsi (X1) maupun Literasi Keuangan (X2) sama-sama berpengaruh terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang (Y).

**Kata kunci:** Persepsi, Literasi Keuangan, Keputusan Menjadi Nasabah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang”. Penulisan skripsi ini merupakan upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang sarjana strata 1 pada jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dalam upaya menyelesaikan dan mempersiapkan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangannya, banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Nyanyu Khodijah, S. Ag., M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., M.Si selaku ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dian Pratiwi, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Mufti Fiandi M.Ag selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan bantuan, saran, waktu serta memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.



6. Ibu Aryanti, S.E., M.M selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Ibu Iceu Sri Gustiana, SS., M.M selaku penasehat akademik.
8. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Hapidi dan Ibu Yusmidar yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti untukku.
10. Semua saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan yang luar biasa sehingga membuatku tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar SPS 5 2016, yang selalu menjadi teman dan sahabat dalam menjalani keseharian selama masa perkuliahan berlangsung. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk bekerja sama dalam mengisi kuesioner penelitian.

Akhirul kalam dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga semua pihak yang memberikan bantuan kepada penulis senantiasa mendapatkan Barokah dan segala yang diperoleh penulis mendapatkan Ridho-Nya dari Allah SWT.

Aamiin.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, 1 Juni 2022

Puspita Sari  
1646300202

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	-
ت	Ta'	T	-
ث	Tsa'	Ts	S dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha'	H	H dengan titik di bawahnya
خ	Kho'	Kh	-
د	Da l	D	-
ذ	Dza l	Dz	Z dengan titik di atasnya
ر	Ra'	R	-
ز	Za'	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Shad	Sh	S dengan titik di bawahnya
ض	Dhad	Dh	D dengan titik di bawahnya
ط	Tha'	Th	T dengan titik di bawahnya
ظ	Zha'	Zh	Z dengan titik dibawahnya
ع	'Ain	'A	Koma terbalik di atasnya
غ	Ghain	Gh	-
ف	Fa'	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-

ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	-

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap

Contoh : مةمقد : *muqaddimah*

رة المنوية المد : *al-madīnah al- munawwarah*

## C. Ta' Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan (ta' marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia.

بعبادة : ditulis *bi'ibâdah*.

Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta' marbûthah sambung) ditulis t.

رببعبادة : ditulis *bi'ibâdat rabbih*.

## D. Huruf Vokal

### 1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

### 2. Vokal Rangkap

- a. (اي) = ay
- b. (--ي--) = îy
- c. (او) = aw
- d. (--و-) = ûw

### 3. Vokal Panjang

a. (ا---) = a

b. (ي---) = i

c. (و---) = u

#### **E. Kata Sandang**

Penulisan al qamariyyah dan al syamsiyyah menggunakan al- :

1. *Al qamarîyah* contohnya : "العمد" ditulis *al-hamd*.

2. *Al syamsîyah* contohnya : "الذمل" ditulis *al-naml*.

#### **F. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

#### **G. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

1. Ditulis kata per kata

2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

#### **H. Daftar Singkatan**

H = Hijriyah

M = Masehi

hal. = halaman

Swt = *Subhânahu wa ta 'âlâ*

saw = *sallallâh 'alaih wa sallam*

QS = al-Qur'an Surat

HR = Hadis Riwayat

terj. = terjemah

#### **I. Lain-Lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Sistematika Penulisan.....	12

## **BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Landasan Teori.....	14
1. Keputusan Nasabah.....	14
2. Persepsi .....	19
3. Literasi Keuangan.....	24
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Konseptual .....	37
D. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	38
1. Pengaruh Persepsi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	38
2. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	42
3. Pengaruh Persepsi Dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah .....	44

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Jenis dan Sumber Data .....	47
1. Jenis Data .....	47
2. Sumber data.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	48
E. Variabel-Variabel Penelitian.....	50
F. Definisi Operasional Variabel .....	51

G. Teknik Pengumpulan Data .....	53
H. Instrumen Penelitian.....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas .....	55
I. Teknik Analisis Data.....	56
1. Uji Asumsi Klasik.....	56
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
J. Uji Hipotesis .....	60
1. Uji t (Uji Parsial) .....	60
2. Uji F (Uji Simultan).....	60
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Responden .....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	65
B. Deskripsi Tanggapan Responden.....	66
1. Deskripsi Variabel Persepsi (X1) .....	66
2. Deskripsi Variabel Literasi Keuangan (X2).....	67
3. Deskripsi Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabnag Demang Palembang (Y) .....	69
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen .....	70
1. Uji Validitas .....	70

2. Uji Reliabilitas .....	72
D. Hasil Analisis Data.....	73
1. Uji Asumsi Klasik.....	73
2. Analisis Regresi Berganda .....	79
3. Pengujian Hipotesis .....	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
1. Pengaruh Persepsi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang .....	86
2. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang .....	87
3. Pengaruh Persepsi Dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Demang Palembang .....	88

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	89

## **DAFTAR PUSTAKA..... 92**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 103**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Persebaran Kantor Umum Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah di Indonesia 2016-2020 .....	3
Tabel 1.2	: Data Jumlah Nasabah yang Menggunakan Pembiayaan di BSI Syariah Kantor Cabang Palembang Periode 2015-2019.....	5
Tabel 1.3	: <i>Research Gap</i> Persepsi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah .....	7
Tabel 1.4	: <i>Research Gap</i> Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah .....	8
Tabel 2.1	: Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	: Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2	: Skala Likert.....	52
Tabel 4.1	: Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4.2	: Usia Responden.....	61
Tabel 4.3	: Pendidikan Terakhir Responden .....	62
Tabel 4.4	: Pekerjaan Responden.....	63
Tabel 4.5	: Hasil Skor Kuesioner Variabel Persepsi (X1).....	65
Tabel 4.6	: Hasil Skor Kuesioner Variabel Literasi Keuangan (X2) .....	66
Tabel 4.7	: Hasil Skor Kuesioner Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Y) .....	67
Tabel 4.8	: Hasil Uji Validitas Instrumen .....	69
Tabel 4.9	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
Tabel 4.10	: Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.11	: Hasil Uji Linieritas .....	74
Tabel 4.12	: Hasil Uji Multikolinieritas .....	77
Tabel 4.13	: Hasil Analisis Regresi Berganda .....	78

Tabel 4.14 : Hasil Uji T .....	80
Tabel 4.15 : Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.16 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 : <i>Market Share</i> Perbankan Syariah .....	4
---	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 : <i>Normal Probability Plot</i> .....	72
Gambar 4.2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	3
Lampiran 2: Daftar Jawaban Responden .....	5
Lampiran 3 : Hasil Perhitungan Data.....	7
Lampiran 4: Riwayat Hidup .....	8