

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN DAN *CORPORATE*
IMAGE TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang
Sudirman)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Deri Susanti

NIM : 1830603172

Program Studi S1 Perbankan Syariah

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

2022