

LAMPIRAN

Lampiran 1. SK. Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR
Nomor : B- 430/Un.09/VII.I/PP.00.9/07/2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka kelancaran penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang perlu menunjuk dosen pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir yang dituangkan dalam keputusan Dekan ;
b. Bahwa nama-nama yang tercantum dalam surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan bertanggung jawab di tunjuk sebagai pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir;
- Mengingat** : 1. Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional ;
2. Undang Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen;
3. Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 Tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menjadi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 62 Tahun 2015 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 53 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

KESATU : Menunjukan nama-nama di bawah ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir:
1. Dr. Ulf Amri, L.C., M.H.I.
2. Abubakar Sidik, S.H.I., M.E.Sj

Terhadap Mahasiswa:

Nama : Aullya Siti Khobсах
NIM : 1710602012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi/ Tugas Akhir : Analisis Penerapan Khiyar Terhadap Jual Beli Kain Jumputan pada Pusat Kerajinan Kain Jumputan Tuan kentang Kota Palembang

KEDUA : Masa penulisan Skripsi dan Tugas Akhir adalah 6 (enam) bulan terhitung tanggal SK ini dikeluarkan. apabila dalam satu semester mahasiswa yang bersangkutan tidak mampu menyelesaikan maka judul Skripsi dan Tugas Akhir tersebut dianggap hangus dan diganti judul yang lain.

KETIGA : Kepada Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir tersebut agar menyediakan waktu untuk konsultasi dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa

KEEMPAT : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan Dalam keputusan ini maka akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal, 12 Juli 2021
Dekan

Heri Junaidi

Tembusan .
1. Prodi
2. Mahasiswa
3. Arsip

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Nomor : B- 1009/Un.09/V1.1/PP.009/07/2021
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Palembang, 12 Juli 2021

Kepada Yth.
Pusat Kerajinan Kain Jumputan
Tuan Kentang
Di
Palembang

Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan diadakannya penelitian dalam rangka memperlancar penulisan tugas akhir (TA)/ Skripsi yang merupakan bagian dari persyaratan akademik, maka dengan ini kami mohon kiranya bapak/ibu untuk dapat memberikan izin penelitian/observasi/ wawancara dan pengambilan data di tempat yang bapak/ibu pimpin, adapun identitas mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut:

Nama : Aullya Siti Khobsah
Nim : 1710602012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Penelitian : Analisis Penerapan Khiyar Terhadap Jual Beli Kain Jumputan Pada Pusat Kerajinan Kain Jumputan Tuan Kentang Kota Palembang

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas partisipasi dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dekan,

Dr. Hefi Junaidi, M.A.
NIP. 196901241998031006

Tembusan:

1. Rektor UIN Raden Fatah;
2. Mahasiswa bersangkutan;
3. Arsip;

Kampus B : Jl. Pangeran Ratu (Jakabaring) Kecamatan Seberang Ulu I
Kota Palembang - Sumatera Selatan
Website : www.febi.radenfatah.ac.id







Lampiran 4. Daftar Wawancara dan Transkrip Wawancara

1. Daftar Wawancara

a. PENJUAL

1. Sejak kapan anda melakukan usaha ini?
2. Bagaimana Sistem Jual Beli pada kerajinan anda?
3. Apakah anda membolehkan tawar – menawar, lalu bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
4. Apakah anda memperbolehkan pembeli menukar barang atau membatalkan jual beli saat masih berada di lokasi?
5. Seandainya transaksi telah terjadi, kemudian pembeli mensyaratkan untuk adanya pengembalian atau penukaran jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, bagaimana pendapat anda?
6. Berapa lama waktu yang anda berikan?
7. Bagaimana tindakan anda apabila anda telah mengetahui bahwa kain jumputan yang anda jual cacat?
8. Bagaimana kebijakan anda sebagai penjual, jika pembeli memperotes kain jumputan yang telah mereka beli dari kerajinan anda?
9. Apakah anda memperbolehkan pembeli untuk meneruskan ataupun membatalkan jual beli jika barang yang dipesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan?
10. Apakah anda mengetahui apa itu *Khiyar*?

b. PEMBELI

1. Apakah anda tahu apa itu *Khiyar*?
2. Bagaimana Sistem Tawar – menawar yang anda lakukan?
3. Jika anda telah meninggalkan toko yang pertama, lalu anda mencari harga yang lebih murah, apakah tawar menawar yang anda lakukan di toko pertama masih berlaku?
4. Seandainya anda telah membeli kain jumputan tersebut, lalu anda membuat perjanjian, jika tidak sesuai dengan keinginan anda, maka kain jumputan dikembalikan, apakah hal tersebut diperbolehkan?
5. Berapa lama waktu yang diberikan oleh penjual?
6. Jika anda melakukan transaksi jual beli, namun ketika dibawa pulang ternyata kain jumputan yang dibeli cacat atau tidak sesuai dengan yang anda inginkan, apa yang anda akan lakukan?
7. Jika anda sudah memberikan uang muka, lalu ternyata kain jumputan cacat atau tidak sesuai dengan pesanan, jika anda membatalkan jual beli, bagaimana dengan uang muka yang telah anda berikan?
8. Jika anda sudah memesan barang namun ternyata barang yang anda pesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan penjual, maka anda melakukan pembatalan transaksi, apakah hal tersebut diperbolehkan?
9. Bagaimana tanggapan anda dengan selogan “Barang yang sudah dibeli tidak boleh dikembalikan lagi?” apakah hal tersebut dibenarkan?

2. Transkrip Wawancara Penelitian Dengan Penjual dan Pelanggan

Kerajinan Wiyah Mulyadi

a. Penjual

Nama : Mulyadi

Jabatan : Pemilik Kerajinan Wiyah Mulyadi

Tanggal : 25 & 26 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Sejak kapan anda melakukan usaha ini?
	Mulyadi	<i>Sudah sekitar tahun 90an</i>
2	Peneliti	Bagaimana Sistem Jual Beli pada kerajinan anda?
	Mulyadi	<i>Grosir, pesanan, eceran.</i>
3	Peneliti	Apakah anda membolehkan tawar – menawar, lalu bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
	Mulyadi	<i>Boleh, Biasanya kami bernegosiasi dengan pelanggan mengenai harga, jikalau seandainya harga dan barang sepakat, maka terjadilah transaksi jual – beli, karena kita sangat memperhatikan kepuasan pelanggan</i>
4	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli menukar barang atau membatalkan jual beli saat masih berada di lokasi?
	Mulyadi	<i>Tentu saja boleh, biasanya pembeli membeli</i>

		<p><i>barang dengan datang langsung ke tempat, kemudian melakukan tawar – menawar, namun ketika pelanggan pergi meninggalkan tempat dan belum memutuskan membeli barang maka transaksi batal, biasanya terjadi karena ketidakcocokan harga antara penjual dan pembeli. Kalau pembeli menukar barang saat masih berada di tempat itu, biasanya pembeli jika sudah membeli barang masih suka melihat – lihat kain yang dipajang karena hal tersebut pembeli ingin menukar kain yang dirasa lebih menarik dari kain yang pertama kali ia beli, kadang juga ingin warna kain yang lebih terang dan sebagainya asal pembeli membayar uang lebih jika barang yang ditukar lebih mahal dari barang yang saat pertama kali dibeli.</i></p>
5	Peneliti	<p>Seandainya transaksi telah terjadi, kemudian pembeli mensyaratkan untuk adanya pengembalian atau penukaran jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, bagaimana pendapat anda?</p>
	Mulyadi	<p><i>Boleh ditukar, tapi dengan barang yang sama pada saat awal beli, untuk pengembalian</i></p>

		<i>barang 3 hari karena setelah dibeli kemudian dibawak pulang, dicocokkan sama yang tidak ikut membeli dan tidak cocok, segera dikembalikan kalau misalnya salah satu ukurannya kurang cocok atau hal lain, tapi kadang pelanggan baru datang seminggu kemudian tetapi tetap kami terima, demi kepuasan pelanggan.</i>
6	Peneliti	Berapa lama waktu yang anda berikan?
	Mulyadi	<i>3 hari dan fleksibel</i>
7	Peneliti	Bagaimana tindakan anda apabila anda telah mengetahui bahwa kain jumputan yang anda jual cacat?
	Mulyadi	<i>Jika terdapat barang yang kami jual cacat ketika dibawak pulang, saya perbolehkan pembeli untuk menukar barang atau minta dikembalikan uang.</i>
8	Peneliti	Bagaimana kebijakan anda sebagai penjual, jika pembeli memprotes kain jumputan yang telah mereka beli dari kerajinan anda?
	Mulyadi	<i>Sebetulnya pelanggan protes terdapat barang cacat tidak diketahui penjual itu saya pribadi merasa senang, karena bisa menjadi masukan</i>

		<p><i>agar kami lebih baik dan teliti lagi dalam memproduksi produk kami. Kemudian kalau mereka meminta dikembalikan barangnya kami terima, kemudian jika pembeli tidak ingin ganti dengan barang yang baru tapi ingin meminta uangnya kembali, kami kembalikan juga uangnya 100%. Kita mengikuti maunya pelanggan saja, karena kita penjual ini juga ingin dagangan kita jadi berkah.</i></p>
9	Peneliti	<p>Apakah anda memperbolehkan pembeli untuk meneruskan ataupun membatalkan jual beli jika barang yang dipesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan?</p>
	Mulyadi	<p><i>Saya turuti kalau semisal mau batalin transaksi semisal barang yang dipesan tidak sesuai dengan yang dicontoh, kalau sudah bayar dp juga saya kembalikan uang dpnya sama juga kalau sudah bayar penuh saya kembalikan uang pembayarannya. Pernah terjadi komplain karena kelebihan ukuran kain 1cm, akhirnya saya kembalikan uangnya ke si pembeli. Baisanya juga jika terjadi hal tersebut kita perbaiki lagi, semisal pembeli masih komplain setelah kita perbaiki barangnya kita kembalikan uangnya jika si pembeli sudah membayar dp atau penuh.</i></p>

10	Peneliti	Apakah anda mengetahui apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Mulyadi	<i>Tidak Tahu</i>

b. Pembeli

Nama : Margiati

Jabatan : Pelanggan Kerajinan Wiyah Mulyadi

Tanggal : 26 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Apakah anda tahu apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Margiati	<i>Tidak paham</i>
2	Peneliti	Bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
	Margiati	<i>Biasanya saya ketika ingin membeli barang saya menayakan terlebih dahulu berapa harga barang yang ingin saya beli kemudian melakukan nego harga dengan penjual sampai ada kesepakatan antara kedua belah pihak, jika tidak sepakat maka saya mencari di tempat lain</i>
3	Peneliti	Jika anda telah meninggalkan toko yang pertama, lalu anda mencari harga yang lebih murah, apakah tawar menawar yang anda lakukan di toko pertama masih berlaku?
	Margiati	<i>Biasanya ketika saya balik lagi ke tempat awal</i>

		<i>saya ingin membeli kain jumputan, penjual langsung memberikan harga yang sama kepada saya ketika tawar menawar yang saya lakukan ke penjual sebelumnya</i>
4	Peneliti	Seandainya anda telah membeli kain jumputan tersebut, lalu anda membuat perjanjian, jika tidak sesuai dengan keinginan anda, maka kain jumputan dikembalikan, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Margiati	<i>Boleh biasanya saya beli baju seragam untuk orang kantor, terkadang juga seragam nikahan saudara saya, biasanya saya bilang kepenjual "pak ini saya beli dulu ya, tapi ini kan untuk orang kantor kalau misalnya ukurannya ternyata kurang pas boleh ditukar ya pak", tentunya saya sangat terbantu dan tidak merasa dirugikan dengan adanya kebijakan seperti ini</i>
5	Peneliti	Berapa lama waktu yang diberikan oleh penjual?
	Margiati	<i>3 hari, terkadang saya datang seminggu setelah membeli barang masih boleh menukar kain dengan penjual</i>
6	Peneliti	Jika anda melakukan transaksi jual beli, namun

		ketika dibawa pulang ternyata kain jumputan yang dibeli cacat atau tidak sesuai dengan yang anda inginkan, apa yang anda akan lakukan?
	Margiati	<i>Tentu saja saya minta tukar barang, kadang juga minta perbaiki semisal cacatnya tidak terlalu parah. Sebetulnya saya sangat teliti saat memeriksa barang, tetapi pernah kejadian barang cacat yang saya dapat ketika saya membeli kain untuk seragam acara pernikahan adik ipar saya, waktu itu saya menyadari kain tersebut cacat ketika saya memeriksa kembali kainnya di rumah, kemudian saya kembali ke tempat untuk meminta tukar kain yang rusak tersebut dengan barang yang sama, tetapi penjual sempat menawarkan pengembalian uang saja</i>
7	Peneliti	Jika anda sudah memberikan uang muka, lalu ternyata kain jumputan cacat atau tidak sesuai dengan pesanan, jika anda membatalkan jual beli, bagaimana dengan uang muka yang telah anda berikan?
	Margiati	<i>Uang dp yang sudah saya kasih dikembalikan penuh</i>

8	Peneliti	Jika anda sudah memesan barang namun ternyata barang yang anda pesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan penjual, maka anda melakukan pembatalan transaksi, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Margiati	<i>Sejauh saya belanja di sini, saya diperbolehkan untuk membatalkan pesanan jika pesanan yang saya pesan melalui online ternyata saya ambil tidak sesuai dengan yang saya inginkan dan uangnya juga dikembalikan penuh jika saya melakukan pembatalan transaksi karena hal tersebut.</i>
9	Peneliti	Bagaimana tanggapan anda dengan selogan “Barang yang sudah dibeli tidak boleh dikembalikan lagi?” apakah hal tersebut dibenarkan?
	Margiati	<i>Tidak benar, hal tersebut sangat merugikan pembeli.</i>

3. Transkrip Wawancara Penelitian Dengan Penjual dan Pelanggan Kerajinan Tiga Putri Bahar

a. Penjual

Nama : Nuriyah

Jabatan : Pemilik Kerajinan Tiga Putri Bahar

Tanggal : 25 & 27 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Sejak kapan anda melakukan usaha ini?
	Nuriyah	<i>Sudah lama sekitar tahun 90an</i>
2	Peneliti	Bagaimana Sistem Jual Beli pada kerajinan anda?
	Nuriyah	<i>Grosir, pesanan, eceran.</i>
3	Peneliti	Apakah anda membolehkan tawar – menawar, lalu bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
	Nuriyah	<i>Boleh, biasanya pelanggan lihat – lihat dulu barang yang mau dibeli sambil nanya harga barang, nanti kalau udah ngerasa cocok biasanya mereka nawar harga, kami perbolehkan mereka untuk nawar asal sama – sama sepakat dengan harga yang ditawarkan</i>
4	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli menukar barang atau membatalkan jual beli saat masih berada di lokasi?
	Nuriyah	<i>Boleh dan bisa menukar atau membatalkan transaksi pembelian saat masih berada di tempat</i>
5	Peneliti	Seandainya transaksi telah terjadi, kemudian

		pembeli mensyaratkan untuk adanya pengembalian atau penukaran jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, bagaimana pendapat anda?
	Nuriyah	<i>Boleh ditukar kalau misalnya pembeli ingin menukar, bisa dikembalikan tapi paling lambat 5 hari kemudian membawa nota pembayaran, karena kita ingin melihat stock barang juga takutnya barang yang mau ditukar kosong</i>
6	Peneliti	Berapa lama waktu yang anda berikan?
	Nuriyah	<i>5 hari saja</i>
7	Peneliti	Bagaimana tindakan anda apabila anda telah mengetahui bahwa kain jumputan yang anda jual cacat?
	Nuriyah	<i>Jika ada pembeli yang komplain barang yang dibeli terdapat cacat boleh ditukar dengan barang yang sama jika barangnya kosong boleh ditukar dengan barang yang motif lain namun tetap harga yang sama, tetapi jika ingin uang saja yang dikembalikan kami kembalikan juga, biasanya pembeli ingin menukar dengan barang yang sama saat pertama kali beli, katanya sudah paling cocok dengan barang yang</i>

		<i>pertama kali beli jadi jika terdapat kejadian seperti itu kemudian stock barang yang mau ditukar kosong kami tawarkan kembalikan uang saja. Tapi jika minta dibuatkan lagi kita buat tapi harus menunggu</i>
8	Peneliti	Bagaimana kebijakan anda sebagai penjual, jika pembeli memprotes kain jumputan yang telah mereka beli dari kerajinan anda?
	Nuriyah	<i>Kita tanya terlebih dahulu protesnya karena apa, jika karena kainnya rusak, maka kami akan menawarkan ke pembeli ganti dengan yang baru</i>
9	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli untuk meneruskan ataupun membatalkan jual beli jika barang yang dipesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan?
	Nuriyah	<i>Kita perbolehkan pembeli untuk membatalkan transaksi jika barang yang dipesan ternyata ga sesuai dengan yang dicontoh ketika pembeli mengambil barang di tempat atau pemesanan dari luar kota, tapi terkadang pembeli hanya meminta untuk diperbaiki atau tukar, jika sudah bayar dp juga kita kembalikan uangnya juga</i>
10	Peneliti	Apakah anda mengetahui apa itu <i>Khiyar</i> ?

	Nuriyah	<i>Tidak tau</i>
--	---------	------------------

b. Pembeli

Nama : Ajeng

Jabatan : Pelanggan Kerajinan Tiga Putri Bahar

Tanggal : 27 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Apakah anda tahu apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Ajeng	<i>Tidak Tahu</i>
2	Peneliti	Bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
	Ajeng	<i>Biasanya saya tanyakan terlebih dahulu harga kain yang mau saya beli kemudian saya menawar harga yang lebih rendah dari harga jual sampai saling sepakat</i>
3	Peneliti	Jika anda telah meninggalkan toko yang pertama, lalu anda mencari harga yang lebih murah, apakah tawar menawar yang anda lakukan di toko pertama masih berlaku?
	Ajeng	<i>Kadang kita sudah keliling untuk cari kain yang lebih cantik dan harga yang lebih murah, tapi ternyata lebih sreg sama kain yang tempat pertama kali dikunjungi, akhirnya balik lagi ke</i>

		<i>tempat pertama dan harga tawaran tempat pertama juga jauh lebih murah, biasanya juga begitu balik ke tempat awal nego harga kembali sampai sepakat</i>
4	Peneliti	Seandainya anda telah membeli kain jumputan tersebut, lalu anda membuat perjanjian, jika tidak sesuai dengan keinginan anda, maka kain jumputan dikembalikan, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Ajeng	<i>Boleh, biasanya saya membeli baju di sini untuk suami saya yang tidak ikut ke tempat untuk membeli</i>
5	Peneliti	Berapa lama waktu yang diberikan oleh penjual?
	Ajeng	<i>Kemarin itu saya diberi waktu 5 hari</i>
6	Peneliti	Jika anda melakukan transaksi jual beli, namun ketika dibawa pulang ternyata kain jumputan yang dibeli cacat atau tidak sesuai dengan yang anda inginkan, apa yang anda akan lakukan?
	Ajeng	<i>Tentunya saya akan kembali lagi dan meminta kain yang cacat ditukar dengan yang baru</i>
7	Peneliti	Jika anda sudah memberikan uang muka, lalu ternyata kain jumputan cacat atau tidak sesuai dengan pesanan, jika anda membatalkan jual

		<p>beli, bagaimana dengan uang muka yang telah anda berikan?</p>
	Ajeng	<p><i>Biasanya saya memesan barang dengan dp 50% kemudian ketika kain yang saya pesan sudah jadi, pihak penjual akan menghubungi saya untuk siap diambil, jika barangnya terdapat ketidakcocokan atau cacat saya minta diperbaiki saja jika tidak memungkinkan akan dikembalikan uang muka yang sudah saya bayarkan</i></p>
8	Peneliti	<p>Jika anda sudah memesan barang namun ternyata barang yang anda pesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan penjual, maka anda melakukan pembatalan transaksi, apakah hal tersebut diperbolehkan?</p>
	Ajeng	<p><i>Boleh, saya pernah minta retur barang dan uangnya juga dikembalikan</i></p>
9	Peneliti	<p>Bagaimana tanggapan anda dengan slogan “Barang yang sudah dibeli tidak boleh dikembalikan lagi?” apakah hal tersebut dibenarkan?</p>
	Ajeng	<p><i>Tidak benar, hal tersebut sangat merugikan</i></p>

**4. Transkrip Wawancara Penelitian Dengan Penjual dan Pelanggan
Kerajinan Cahaya Jemputan**

a. Penjual

Nama : Elyah

Jabatan : Pemilik Kerajinan Wiyah Mulyadi

Tanggal : 25 & 28 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Sejak kapan anda melakukan usaha ini?
	Elyah	<i>Sudah sekitar tahun 90an</i>
2	Peneliti	Bagaimana sistem Jual Beli pada Kerajinan anda?
	Elyah	<i>Grosir, pesanan, eceran.</i>
3	Peneliti	Apakah anda membolehkan tawar – menawar, lalu bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan
	Elyah	<i>Boleh, tawar menawar itu hal biasa dalam jual beli, asal kedua pihak sama sama sepakat dengan harga yang ditawarkan</i>
4	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli menukar barang atau membatalkan jual beli saat masih berada di lokasi?
	Elyah	<i>Pembeli kadang lihat – lihat dulu barang yang mau dibeli sama harganya, kadang pelanggan sudah setuju sama barangnya ternyata ga jadi</i>

		<i>beli karena stock barang yang mau dibeli kurang mereka butuhnya cepat. Jadi tidak masalah kalau jika ingin membatalkan pembelian, kalau jadi beli syukur alhamdulillah</i>
5	Peneliti	Seandainya transaksi telah terjadi, kemudian pembeli mensyaratkan untuk adanya pengembalian atau penukaran jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, bagaimana pendapat anda?
	Elyah	<i>Tidak masalah jika ingin menukar tetapi untuk pengembalian barang kita memberitahukan kepada pelanggan waktu pengembalian 3 hari atau satu minggu, kadang pelanggan juga tidak menentu kapan datangnya.</i>
6	Peneliti	Berapa lama waktu yang anda berikan?
	Elyah	<i>3 hari atau satu minggu</i>
7	Peneliti	Bagaimana tindakan anda apabila anda telah mengetahui bahwa kain jumputan yang anda jual cacat?
	Elyah	<i>Tentu bisa ditukar jika terdapat cacat pada barang yang kami jual, biasanya ditukar dengan barang yang serupa atau barang lain yang seharga, tetapi jika stock barang yang serupa</i>

		<i>kosong kemudian pembeli ingin ditukar dengan barang yang pertama kali mereka beli, kita tawarkan pengembalian uang atau dibuatkan lagi, tetapi harus menunggu</i>
8	Peneliti	Bagaimana kebijakan anda sebagai penjual, jika pembeli memperotes kain jumputan yang telah mereka beli dari kerajinan anda?
	Elyah	<i>Kita tanya terlebih dahulu apa penyebabnya pelanggan memperotes kain kita, jika terdapat cacat maka kami sangat perbolehkan pembeli untuk menukar kain, karena menurut saya pelayanan penukaran barang bila terjadi cacat atau hal tak diinginkan merupakan bentuk keadilan bagi pembeli dan kepuasan pembeli, jika pembeli puas tentu pastinya pembeli akan datang kembali untuk membeli produk kami karena pelayanan yang kami berikan.</i>
9	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli untuk meneruskan ataupun membatalkan jual beli jika barang yang dipesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan?
	Elyah	<i>Jika ada kesalahan atau sekira barang yang dipesan ternyata tidak sesuai dengan yang</i>

		<i>dicontohkan boleh dikembalikan atau tukar, jika memang tidak mau ditukar atau diperbaiki kita kembalikan uangnya</i>
10	Peneliti	Apakah anda mengetahui apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Elyah	<i>Tidak Tahu</i>

b. Pembeli

Nama : Devi

Jabatan : Pelanggan Kerajinan Cahaya Jumputan

Tanggal : 28 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Apakah anda tahu apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Devi	<i>Tidak Tahu</i>
2	Peneliti	Bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?
	Devi	<i>Saya datang langsung ketempat dan memilih kain kemudian saya menanyakan harga kain tersebut lalu menawar harga lebih rendah dari harga jual sampai sepakat antara kedua belah pihak</i>
3	Peneliti	Jika anda telah meninggalkan toko yang pertama, lalu anda mencari harga yang lebih

		<p>murah, apakah tawar menawar yang anda lakukan di toko pertama masih berlaku?</p>
	Devi	<p><i>Biasanya masih berlaku dengan harga yang ditawarkan penjual, tetapi kembali bernego, biasanya membatalkan pembelian itu karena saya ingin mencari harga yang lebih murah kemudian motif yang lebih menarik, karena disetiap tempat kerajinan itu memiliki ciri khas motif tersendiri baik itu corak maupun warna.</i></p>
4	Peneliti	<p>Seandainya anda telah membeli kain jumputan tersebut, lalu anda membuat perjanjian, jika tidak sesuai dengan keinginan anda, maka kain jumputan dikembalikan, apakah hal tersebut diperbolehkan?</p>
	Devi	<p><i>Boleh, saya biasanya beli karena titipan orang, jadi semisal yang nitip kurang suka saya balik lagi ke penjual untuk menukar kain, tapi sebelumnya saya bilang dulu ke penjual semisal kain yang sudah saya beli tidak sesuai yang diinginkan saya minta tukar</i></p>
5	Peneliti	<p>Berapa lama waktu yang diberikan oleh penjual?</p>
	Devi	<p><i>3 hari, tapi terkadang saya minta tukar 1 minggu kemudian masih bisa</i></p>

6	Peneliti	Jika anda melakukan transaksi jual beli, namun ketika dibawa pulang ternyata kain jumputan yang dibeli cacat atau tidak sesuai dengan yang anda inginkan, apa yang anda akan lakukan?
	Devi	<i>Boleh, kebetulan saya terkadang membeli grosiran di sini, semisal ada barang yang cacat ketika saya priksa kembali saya minta tukar kain yang cacat yang saya dapat tadi</i>
7	Peneliti	Jika anda sudah memberikan uang muka, lalu ternyata kain jumputan cacat atau tidak sesuai dengan pesanan, jika anda membatalkan jual beli, bagaimana dengan uang muka yang telah anda berikan?
	Devi	<i>Uang dp nya kembali</i>
8	Peneliti	Jika anda sudah memesan barang namun ternyata barang yang anda pesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan penjual, maka anda melakukan pembatalan transaksi, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Devi	<i>Boleh, waktu itu pernah komplain ke pengrajin karena ukuran tidak seusai dengan yang dicontohkan, jadi saya minta perbaiki bila tidak memungkinkan saya minta kembalikan uang</i>

9	Peneliti	Bagaimana tanggapan anda dengan slogan “Barang yang sudah dibeli tidak boleh dikembalikan lagi?” apakah hal tersebut dibenarkan?
	Devi	<i>Tidak benar, tetapi kembali lagi kebijakan dari si penjual dan pembeli harus pintar mencari tempat berbelanja agar tidak merasa dirugikan</i>

5. Transkrip Wawancara Penelitian Dengan Penjual dan Pelanggan

Kerajinan Nadia Collection

a. Penjual

Nama : Nadia

Jabatan : Pemilik Kerajinan Wiyah Mulyadi

Tanggal : 25 & 28 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Sejak kapan anda melakukan usaha ini?
	Nadia	<i>Sudah sekitar tahun 90an</i>
2	Peneliti	Bagaimana Sistem Jual Beli pada kerajinan anda?
	Nadia	<i>Grosir, pesanan, eceran.</i>
3	Peneliti	Apakah anda membolehkan tawar – menawar, lalu bagaimana sistem tawar – menawar yang anda lakukan?

	Nadia	<i>Boleh, biasanya begitu pelanggan datang dan melihat kain yang kami pajang kami sebutkan harganya kemudian kami langsung menawarkan tawar menawar kepada pelanggan, supaya pelanggan merasa tertarik untuk membeli dengan barang yang bisa ditawar</i>
4	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli menukar barang atau membatalkan jual beli saat masih berada di lokasi?
	Nadia	<i>Boleh, kalau ingin menukar barang atau membatalkan transaksi saat berada di tempat, asal barang yang mau ditukar tidak karena rusak atas kelalaian pembeli saat masih atau mencoba kain di tempat transaksi</i>
5	Peneliti	Seandainya transaksi telah terjadi, kemudian pembeli mensyaratkan untuk adanya pengembalian atau penukaran jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, bagaimana pendapat anda?
	Nadia	<i>Iya bisa kalau mau menukar atau mau mengembalikan barang tetapi dengan syarat merk barang tidak dilepas dan membawa nota pembelian, untuk waktunya kita beri waktu</i>

		<i>paling lambat 2 hari</i>
6	Peneliti	Berapa lama waktu yang anda berikan?
	Nadia	<i>2 hari</i>
7	Peneliti	Bagaimana tindakan anda apabila anda telah mengetahui bahwa kain jumputan yang anda jual cacat?
	Nadia	<i>.Kita perbolehkan mereka untuk mengembalikan barang yang cacat tersebut kemudian bisa diganti dengan barang yang baru atau dengan motif yang berbeda dengan harga yang sama, tetapi jika barang yang mau ditukar dengan yang baru tetapi stock tidak tersedia maka kita ganti uang atau dibuatkan lagi, kita mengiuti keinginan pembeli</i>
8	Peneliti	Bagaimana kebijakan anda sebagai penjual, jika pembeli memperotes kain jumputan yang telah mereka beli dari kerajinan anda?
	Nadia	<i>Kita tanya terlebih dahulu ke pelanggan kenapa memperotes kain kita, jika karena cacat maka kami langsung menawarkan penukaran kain ke pembeli, supaya tidak ada cekcok antara saya dengan pembeli</i>
9	Peneliti	Apakah anda memperbolehkan pembeli untuk

		meneruskan ataupun membatalkan jual beli jika barang yang dipesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan?
	Nadia	<i>Tentu boleh, kita persilahkan jika ada kesalahan pada produk kami atau barang tidak sesuai dengan yang dicontohkan, jika pembeli meminta perbaiki kita perbaiki, jika pembeli minta kembalikan uangnya kita kembalikan. Hal itu juga dapat menambah kepercayaan pelanggan terhadap kerajinan kami.</i>
10	Peneliti	Apakah anda mengetahui apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Nadia	<i>Tidak Tahu</i>

b. Pembeli

Nama : Juwita

Jabatan : Pelanggan Kerajinan Nadia Collection

Tanggal : 28 Oktober 2021

No	Nama	Pertanyaan
1	Peneliti	Apakah anda tahu apa itu <i>Khiyar</i> ?
	Juwita	<i>Tidak Tahu</i>
2	Peneliti	Bagaimana sistem tawar – menawar yang anda

		lakukan?
	Juwita	<i>Biasanya saya tanya terlebih dahulu harga barang yang mau saya beli, kemudian nanti saya melakukan tawar menawar harga dengan penjual, jika tidak sepakat maka saya akan beralih ke tempat lain</i>
3	Peneliti	Jika anda telah meninggalkan toko yang pertama, lalu anda mencari harga yang lebih murah, apakah tawar menawar yang anda lakukan di toko pertama masih berlaku?
	Juwita	<i>Ketika saya kembali lagi ke tempat pertama saya beli kain setelah berkeliling untuk mencari kain yang lebih menarik dan harga yang lebih rendah, saya mengulang lagi bernego harga dengan si penjual sampai sama sama sepakat</i>
4	Peneliti	Seandainya anda telah membeli kain jumputan tersebut, lalu anda membuat perjanjian, jika tidak sesuai dengan keinginan anda, maka kain jumputan dikembalikan, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Juwita	<i>Boleh, saya pernah menukar kain namun sudah berbentuk baju untuk ibu saya yang tidak ikut serta membeli di tempat, ternyata tidak cocok</i>

		<i>dengan ukurannya, jadi saya minta tukar baju tersebut dengan si penjual, saya tidak merasa rugi dan sangat terbantu</i>
5	Peneliti	Berapa lama waktu yang diberikan oleh penjual?
	Juwita	<i>2 hari setelah pembelian barang</i>
6	Peneliti	Jika anda melakukan transaksi jual beli, namun ketika dibawa pulang ternyata kain jumputan yang dibeli cacat atau tidak sesuai dengan yang anda inginkan, apa yang anda akan lakukan?
	Juwita	<i>Saya minta tukar dengan kain yang baru, terkadang saya minta perbaiki saja bila masih bisa diperbaiki, tapi saya lebih suka minta tukar saja</i>
7	Peneliti	Jika anda sudah memberikan uang muka, lalu ternyata kain jumputan cacat atau tidak sesuai dengan pesanan, jika anda membatalkan jual beli, bagaimana dengan uang muka yang telah anda berikan?
	Juwita	<i>Jika itu kesalahan mereka saya minta kembalikan uang dp, uang dp tadi dikembalikan dengan syarat membawa nota saja, tapi saya jarang mengalami hal seperti ini</i>
8	Peneliti	Jika anda sudah memesan barang namun

		ternyata barang yang anda pesan tidak sesuai dengan contoh yang diperlihatkan penjual, maka anda melakukan pembatalan transaksi, apakah hal tersebut diperbolehkan?
	Juwita	<i>Boleh, setau saya kerajinan di sini kebanyakan memperbolehkan pembeli untuk menretur kain jika kain yang dipesan atau dibeli tidak sesuai dengan dicontohkan penjual</i>
9	Peneliti	Bagaimana tanggapan anda dengan selogan “Barang yang sudah dibeli tidak boleh dikembalikan lagi?” apakah hal tersebut dibenarkan?
	Juwita	<i>Tidak benar, hal tersebut sangat merugikan dan juga mengurangi minat pembeli di tempat yang memberlakukan kebijakan tersebut</i>

Lampiran 6. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aullya Siti Khobsah
NIM : 1710602012
Fakultas/Jurusan : FEBI/ Ekonomi Syariah
Pembimbing I : Dr.Ulil Amri.Lc., M.H.I
NIP/NIK : 197511102006042002
Judul : Analisis Penerapan *Khiyar* Terhadap Jual Beli Kain Jumputan Pada Pusat Kerajinan Kain Jumputan Tuan Kentang Kota Palembang.

No	Hari/Tanggal	Hal yang dikonsultasikan	Paraf
1	21 Desember 2021	Acc Bab 1	
2	21 Desember 2021	Acc Bab 2	
3	21 Desember 2021	Acc Bab 3	
4	21 Desember 2021	Acc Bab 4	
5	21 Desember 2021	Acc Bab 5 dan Acc Ujian	

**FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG**



Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AULLYA SITI KHOBSAH
 NIM : 1710602012
 Judul : Analisis Penerapan Khiyar Terhadap Jual Beli Kain Jumputan Pada Pusat Kerajinan Kain Jumputan Tuan Kentang Kota Palembang
 Dosen Pembimbing : ABUBAKAR SIDIK S.H.I.

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2021-08-18 14:18:18	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Saya Aullya Siti Khobsah (1710602012) mahasiswi FEBI jurusan ekonomi syariah angkatan 2017, Mohon Izin mengirimkan SKRIPSI BAB 1 saya. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	-setiap terjemahan ayat dan hadits cetak miring 1 spasi - penulisan di teliti masi ada kurang huruf - footnotenya di benari - batasan masalah di telakkan sebelum rumusan masalah - tujuan penelitian ikuti jumlah rumusan masalah - tambahkan metode penelitian di bab 1 sebelum sistematika penulisan (lihat contoh bab 1 skripsi penelitian kualitatif) - bab 3 gambaran objek wilayah penelitian (sistematika penulisan)
2	2021-08-24 09:30:44	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Mohon Izin mengirimkan Revisi SKRIPSI BAB 1 saya. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	acc bab 1 lanjut bab 2
3	2021-10-21 15:59:28	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Saya Aullya Siti Khobsah (1710602012) mahasiswi FEBI jurusan ekonomi syariah angkatan 2017, Mohon Izin mengirimkan SKRIPSI BAB 2 saya. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	Lanjut
4	2021-10-21 16:07:31	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Aullya mohon Izin mengirimkan Revisi SKRIPSI BAB 2 dan Daftar Wawancara. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	Acc bab 2 lanjut bab 3

5	2021-10-22 14:06:13	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Aullya mohon Izin mengirimkan SKRIPSI BAB 3. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	ditambah data wawancara dengan warga yang paham dengan sejarah tempat penelitian
6	2021-11-01 08:29:05	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Aullya mohon Izin mengirimkan Revisi SKRIPSI BAB 3. Terima Kasih Pak Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	bab 3 acc lanjut ke pembimbing 1

2021/12/29



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
Nama : Aullya Siti Khobsah
NIM : 1710602012
Fakultas/Jurusan : FEBI/ Ekonomi Syariah
Pembimbing II : Abu Bakar Siddiq, S.HI., M.E.Sy
NIDN : 2025078802
Judul : Analisis Penerapan *Khayar* Terhadap Jual Beli Kain Jumputan Pada Pusat Kerajinan Kain Jumputan Tuan Kentang Kota Palembang.

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
4.	12/03-2021	- tambahkan teori - pakai Referensi buku - problem Pukun dan Ejant jual beli Buat panduan wawancara (misal apa khusus masalah)	

BIODATA PENULIS

Nama : Aullya Siti Khobsah

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Tempat, tanggal lahir : Palembang, 02 Maret 2000

Alamat asal : Jl. Sukabangun II, Soak Simpur, Komp. Griya Ksatria
Blok D No.8, RT/RW 91/10, Kel. Sukajaya, Kec.
Sukarami, Palembang.

Email : aullyasitik@gmail.com

Adapun pendidikan yang penulis tempuh yaitu:

1. Sekolah Dasar Negeri 133 Palembang pada tahun 2005-2011
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 46 Palembang pada tahun 2011-2014.
3. Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah 1 Palembang pada tahun 2014-2017.
4. Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan Prodi Ekonomi Syari'ah pada tahun 2017-2022.