

ABSTRAK

PENGARUH RISIKO TRANSAKSI, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI MEGA BANK SYARIAH KCP PALEMBANG

Oleh

Putrireni245@gmail.com

Secara garis besar tujuan penelitian untuk mengetahui Bagaimana Pengaruh Risiko Transaksi, Teknologi Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan internet banking Di Bank Mega Syariah KCP Palembang. Pengamatan dilaksanakan memakai teknik kuantitatif melalui SPSS 23. Pengumpulan data memakai data primer dengan kuesioner untuk seratus informan kepada nasabah Bank Mega Syariah KCP Palembang, kemudian dilaksanakan evaluasi dengan data terkini memakai Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda dan Pengujian Hipotesis memakai Uji T dan Uji F.

Penelitian memperlihatkan hasil dari pengaruh variabel Risiko Transaksi, Teknologi Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan internet banking pada Bank Mega Syariah KCP Palembang. Hasil akhir persamaan yakni $Y = 2,583 + 0,197 (X_1) + 0,244 (X_2) + 0,450 (X_3)$. Variabel Risiko Transaksi Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Menggunakan internet banking, Variabel Teknologi Informasi Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Menggunakan internet banking, Kualitas Layanan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Menggunakan internet banking dan secara bersamaan atau simultan dikatakan bahwa biaya F_{hitung} ialah 13,293 sama dengan biaya F_{tabel} dengan $df = 96$ dan tingkat signifikan 0,05 yaitu 2,70, maka X_1 , X_2 dan X_3 secara bersamaan berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan internet banking (Y) di Bank Mega Syariah KCP Palembang .

Keyword: Risiko Transaksi, Teknologi Informasi, Kualitas Layanan dan Minat Nasabah Menggunakan internet banking.