

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah & Komunikasi
UIN Raden Fatah Palembang
di-
Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Dinda Nabila NIM 1730503091 yang berjudul **“Analisis Framing Berita Kebocoran Data BPJS Pada Media Kumparan.com dan Tirto.id”** sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

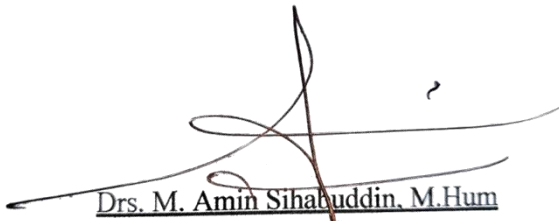
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Palembang, 01 Maret 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. M. Amin Sihabuddin, M.Hum

NIP. 195904031983031006



Ahmad Harun Yahya, M.Si
NIP. 199012182019031010

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : DINDA NABILA
NIM : 1730503091
Prodi : Jurnalistik
Judul : ANALISIS FRAMING BERITA KEBOCORAN DATA BPJS PADA
MEDIA KUMPARAN.COM DAN TIRTO.ID

Telah melaksanakan munaqasyah dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah & Komunikasi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada :

Hari/Tanggal : Senin, 28 Maret 2022

Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah & Komunikasi UIN Raden
Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata
I (S1) pada Program Studi Jurnalistik.

Palembang, Mei 2022
DEKAN,

Dr. Achmad Syarifuddin, S.Ag., MA
NIP. 197311102000031003

TIM PENGUJI

KETUA PENGUJI

Drs. Aliasan, M.Pd.I
NIP. 196108281991011001

PENGUJI I

Drs. Aliasan, M.Pd.I
NIP. 196108281991011001

SEKERTARIS PENGUJI

Lena Marianti, M.Pd
NIDN. 2011219101

PENGUJI II

Sumaina Duku, M.Si
NIP.198201162009122002

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Nabila
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 18 Oktober 1999
NIM : 1730503091
Prodi : Jurnalistik
Judul Skripsi : ANALISIS FRAMING BERITA
KEBOCORAN DATA BPJS PADA
MEDIA KUMPARAN.COM DAN
TIRTO.ID

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 20 Mei 2022
Yang Membuat Pernyataan,

Dinda Nabila
NIM 1730503091

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Nothing makes me productive than the last minutes”

-pinterest

Persembahan

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Hendri dan Ibu Lina yang aku sayangi dan hormati.
2. Saudara dan keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi untuk tetap semangat menjalani perkuliahan.
3. Teman-teman dan sahabat seperjuangan di kelas C Jurnalistik angkatan 2017 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan
4. Last but not least, Dilan Andreas.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohamatullahi wabarokatuh.

Alhamdulillah *robbil 'alamin*. Puji syukur tiada henti-hentinya penulis haturkan kepada pencipta alam semesta beserta isinya, Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, nikmat sehat, dan akal pikiran yang lapang, sehingga tugas akhir perkuliahan ini bisa diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan dan junjungan umat, baginda Rasul Muhammad Shallallahu 'alaihi wassallam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi berjudul **“Analisis Framing Berita Kebocoran Data BPJS Pada Media Kumparan.com dan Tirto.id”** ini tentunya banyak pihak yang terlibat, dengan memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan sukses guna menuntaskan perkuliahan jenjang S1 program studi Jurnalistik. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang terlibat. Ucapan terima kasih ini dihaturkan kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang telah meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran di lingkungan kampus UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Achmad Syarifuddin, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan dukungan, pembinaan, dan ruang bagi mahasiswa sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan lancar.
3. Dr. Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag selaku Ketua Program Studi Jurnalistik, dan Ahmad Harun Yahya, M.Si selaku Sekretaris Prodi beserta seluruh jajarannya, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi.

4. Drs. M. Amin Sihabuddin, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
5. Ahmad Harun Yahya, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
6. Indrawati, S.S., M.Pd selaku Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan arahan selama proses perkuliahan.
7. Media Kumparan.com dan Tirto.id yang menjadi tempat dan ruang bagi penulis untuk melakukan penelitian, meskipun tidak bertatap dan berbincang secara langsung.
8. Semua teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Skripsi ini tentu mempunyai banyak kesalahan dan kekurangan, karena keterbatasan ilmu dan wawasan penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat diperlukan sebagai pembelajaran dan bekal untuk penulis ke depannya. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan membawa dampak baik bagi kita semua, *aamiin ya robbal 'alamin*.

Wassalamu'alaikum warohamatullahi wabarokatuh.

Palembang, 20 Mei 2022

Penulis,

Dinda Nabila

NIM 1730503091

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

NOTA PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.	8
1. Kegunaan Teoritis	8
2. Kegunaan Praktis	8
E. Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	12
C. Landasan Teori	16
1. Media Online	16
2. Berita dan Ruang Lingkupnya	19
3. Konstruksi Sosial dan Analisis Framing Zhongdang Pan dan	

Gerald M Kosicky	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Data dan Sumber Data	27
C. Objek dan Unit Analisa	28
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum objek penelitian	31
1. Kumparan.com	30
a. Profil Kumparan.com	30
b. Visi Misi Kumparan.com	33
c. Logo Kumparan.com	33
2. Tirto.id	34
a. Profil Tirto.id	36
b. Visi Misi Tirto.id	35
c. Logo Tirto.id	35
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian	36
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Struktur Framing	14
Tabel 4.1 Analisis Teks Berita 1 Kumparan.com	38
Tabel 4.2 Analisis Teks Berita 2 Kumparan.com	43
Tabel 4.3 Analisis Teks Berita 3 Kumparan.com	47
Tabel 4.4 Analisis Teks Berita 4 Kumparan.com	50
Tabel 4.5 Analisis Teks Berita 5 Kumparan.com	53
Tabel 4.6 Analisis Teks Berita 1 Tirto.id	56
Tabel 4.7 Analisis Teks Berita 2 Tirto.id	60
Tabel 4.8 Analisis Teks Berita 3 Tirto.id	64
Tabel 4.9 Analisis Teks Berita 4 Tirto.id	67
Tabel 4.10 Analisis Teks Berita 5 Tirto.id	71
Tabel 4.11 Tabel Perbandingan	75

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul, “**Analisis Framing Berita Kebocoran Data BPJS pada Media Kumparan.com dan Tirto.id**”. Dilatar belakangi oleh salah satu postingan pada sebuah akun twitter yang mengungkapkan adanya dugaan kebocoran 279 juta penjualan data penduduk Indonesia yang diperjual belikan pada sebuah forum jual beli online. Twit tersebut kemudian viral dan mencuat dugaan adanya kelalaian dari sistem keamanan siber pada instansi pemerintah, yaitu BPJS Kesehatan. Perkembangan kasus tersebut terus diberitakan tak terkecuali oleh media Kumparan.com dan Tirto.id, tentu dengan sudut pandang pemberitaan yang berbeda-beda. Penelitian ini menganalisis bagaimana struktur wacana framing serta perbedaan yang menonjol terkait struktur wacana framing berita kebocoran data BPJS Kesehatan pada media Kumparan.com dan Tirto.id. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data berupa deskriptif komparatif. Serta menggunakan jenis penelitian analisis teks media dengan model analisis framing Zhongdang Pan dan Gerald M Kosicki, dengan empat perangkat framing yaitu sintaksis, skrip, tematik dan retorik. Pengumpulan data penelitian melalui observasi dan dokumentasi yang didapatkan dari website Kumparan.com dan Tirto.id, dengan mengambil data primer berita dari masing-masing media yang dirilis oleh Kumparan.com dan Tirto.id dalam rentang waktu 20 Mei sampai dengan 1 Juni 2020. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa peran media tidak sebatas penyampaian informasi saja, media dituntut untuk berperan sebagai pengawas untuk merumuskan kebijakan yang bermanfaat bagi masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media Kumparan.com dan Tirto.id memberikan ruang klarifikasi kepada pemerintah, sehingga adanya tanggung jawab yang diberikan kepada masyarakat khususnya peserta BPJS Kesehatan agar kasus kebocoran data ini dapat di tindak lanjuti dan dilakukan upaya pencegahannya.

Kata kunci : *BPJS, Analisis framing, kasus kebocoran data.*