

**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF PENGURUS
UKMK LIT_BANG UIN RADEN FATAH PALEMBANG
DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN BAIK ANTAR
ANGGOTA DALAM BERORGANISASI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana S1 dalam Ilmu Dakwah
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam**

Oleh:

JODI SETIAWAN

1720501052

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

1444 H/2022

NOTA PEMBIMBING

Perihal: *Pengajuan Ujian Munaqosyah*

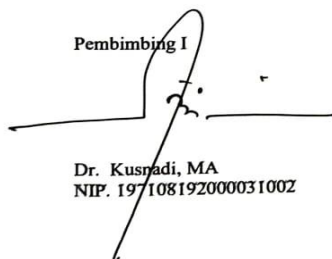
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh maka kami berpendapat bahwa saudara Jodi Setiawan, NIM. 1720501052, dengan judul skripsi : “ **Strategi Komunikasi Persuasif Pengurus UKMK Lit_bang UIN Raden Fatah Palembang dalam Meningkatkan Hubungan Baik Antar Anggota dalam Berorgaisasi**”, sudah dapat diajukan untuk mengikuti ujian pada sidang munaqasyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian perihal ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing I

Dr. Kuspadi, MA
NIP. 197108192000031002

Palembang, 18 Mei 2022

Pembimbing II


M. Randicha Hamandia, M. Sos.
NIP. 199207142019031010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jodi Setiawan
NIM : 1720501052
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Persuasif Pengurus UKMK Lit_bang UIN Raden Fatah Palembang dalam Meningkatkan Hubungan Baik Antar Anggota dalam Berorganisasi**

Telah dimunaqsyah dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Hari/Tanggal : 28 Juni 2022
Tempat : Ruang Sidang Munaqsyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S. Sos) Program Strata (S.1) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

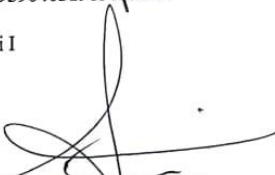
Palembang, Agustus 2022
DEKAN,

Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag.,M.A
NIP. 197311102000031003


Ketua


Drs. M. Amin Sihabudin, M.Hum
NIP. 195904031983031006


Penguji I


Drs. M. Amin Sihabudin, M.Hum
NIP. 195904031983031006

Sekretaris


M. Randicha Hamandia, M.Sos
NIP. 199207142019031010

Penguji II


Manulaili, M.Ed
NIP. 197204152003122003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Jodi Setiawan
Tempat & Tanggal Lahir : Talang Jaya, 10 Mei 1999
N I M : 1720501052
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul Skripsi : **“ Strategi Komunikasi Persuasif Pengurus UKMK Lit_bang UIN Raden Fatah Palembang dalam Meningkatkan Hubungan Baik Antar Anggota dalam Berorganisasi”**

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarah pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 18 Mei 2022
Yang Membuat Pernyataan,



MEYERAL
TEMPREL
1720501052

Jodi Setiawan
NIM. 1720501052

MOTTO

“Kebersamaan itu penting, bukan hanya untuk menjaga silaturahmi, tapi harus menghasilkan sesuatu yang lebih baik”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur serta mengharapkan ridho dari Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah skripsi ini kepada :

1. Ayahanda tercinta Kisman dan Ibunda terkasih Lidia. Terimakasih untuk dua belahan jiwaku yang telah menjadi motivasi terbaik didalam sejarah panjang hidup ini, yang senantiasa memberikan dorongan materi dan moril dalam setiap perjalananku menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudari tersayang Rifha Lorenza, yang telah menjadi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besarku yang selalu menjadi semangat dan senantiasa memberikanku nasehat dalam menyelesaikan pendidikan tepat

waktu dengan pencapaian yang terbaik.

4. Sahabat terbaik Suci Widya Prananda, S.Sos sebagai suport sistem terbaik dalam penyelesaian skripsi ini. Teman-teman seperjuangan Kelas KPI B 2017, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas (DEMAF), dan Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang namanya tidak dapat saya ucapkan satu persatu, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Agama, Bangsa, Negara, dan Almamaterku Universitas Islam Raden Fatah Kota Palembang yang tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Persuasif Pengurus UKMK Lit_bang UIN Raden Fatah Palembang dalam Meningkatkan Hubungan Baik Antar Anggota dalam Berorganisasi”. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Bukan hal yang mudah untuk menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak menemui kesulitan-kesulitan namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan diiringi do'a semoga bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan yang baik dari Allah SWT. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodija, S. Ag. M. Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.

2. Bapak Dr. Ahmad Syarifudin, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Islam Raden Fatah Palembang yang telah memberikan kemudahan administrasi selama mengikuti perkuliahan.
3. Bpk. Dr. Kusnadi, MA selaku Pembimbing I dan Bpk.M. Randicha Hamandia, M. Sos.selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan kritikan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan, dan Bina Skripsi yang telah melancarkan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini serta Bapak/ Ibu dosen dan staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ketua UKMK Lit_bang berserta struktur kepengurusan organisasi angkatan tahun 2021-2022, yang telah bersedia memberikan berbagai informasi guna memperlancar proses pengerjaan skripsi ini.
6. Pihak perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan perpustakaan pusat yang telah bersedia memberi izin dalam

peminjaman buku demi kelancaran skripsi saya sebagai referensi skripsi ini.

Hanya do'a yang dapat membalas kebaikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah bagi kita semua, Amiiiiin.

Palembang, Mei 2022

Penulis,

Jodi Setiawan

NIM. 1720501052

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
GAMBAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	5
E. Kerangka Teori	7
F. Metodologi Penelitian	11

G. Sistematika Pembahasan	17
---------------------------------	----

BAB II TINJAUAN TEORITIS

A. Komunikasi Persuasif.....	19
1. Definisi Komunikasi Persuasif.....	19
2. Unur-unsur Komunikasi Persuasif	21
3. Prinsip dalam Komunikasi Persuasif.....	25
4. Proses Komunikasi Persuasif	27
5. Saluran Komunikasi Persuasif	28
B. Hubungan Baik	29
1. Definisi Hubungan Baik	29
2. Bentuk-bentuk Hubungan Baik (interaksi)	31
3. Faktor-faktor Pendorong Hubungan baik (interaksi)	33
4. Syarat-syarat Hubungan Baik (interaksi).....	34
C. Komunikasi Organisasi	36
1. Definisi Komunikasi Organisasi	36
2. Bentuk Komunikasi	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan/ Metodologi Penelitian.....	43
B. Sumber Data dan Jenis Data	45
C. Teknik Pengumpulan Data	47
D. Teknik Analisis Data	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Pembahasan	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar

Informan..... 48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Lit_bang 2021-2022.....	58
--	----

ABSTRAK

Penelitian ini tentang strategi komunikasi persuasif dalam meningkatkan hubungan baik pada organisasi UKMK Lit_bang di UIN Raden Fatah Palembang. Untuk mencapai tujuan suatu organisasi, diperlukan adanya suatu proses komunikasi yang dapat mentransfer pesan-pesan dari pengirim ke penerima pesan. Hubungan baik merupakan salah satu faktor yang menentukan tercapai atau tidaknya suatu tujuan dalam sebuah organisasi.

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi persuasif pengurus UKMK Lit_Bang dan apasaja hambatan pengurus UKMK Lit_Bang dalam meningkatkan hubungan baik antar anggota dalam berorganisasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif cenderung menggunakan analisis yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif. Dalam hal ini peneliti akan melakukan studi deskriptif terhadap suatu fenomena tentang hubungan baik antar pengurus dalam organisasi UKMK Lit_Bang UIN Raden Fatah Palembang.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi persuasif yang harus dilakukan oleh pengurus UKMK Lit_bang dalam meningkatkan hubungan baik antar anggota dalam berorganisasi adalah: dengan menjaga silaturahmi, memiliki rasa pengertian atau saling mengerti, dapat bekerjasama dengan baik, memiliki sikap saling tolong menolong, bertanggung jawab dan mempunyai sikap disiplin dalam berorganisasi serta memiliki kerendahan hati serta sifat yang mengayomi sesama anggota. Adapun hambatan-hambatan yang ada dalam meningkatkan hubungan baik antar anggota dalam berorganisasi pada UKMK Lit_bang UIN Raden Fatah Palembang adalah beberapa anggota kurang memiliki kekompakan, mengedepankan sikap egoime, tidak disiplin, tidak memahami visi dan misi organisasi, tidak memiliki rasa kebersamaan dan tidak adanya komunikasi yang baik.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif