

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “**Strategi Komunikasi FKUB Dalam Mengatasi Konflik Antar Umat Beragama. (Studi Kasus Klenteng Sheng Kang Bio Di Kecamatan Gandus Kota Palembang)**” dengan permasalahan dalam penelitian ini adalah: terkait pembangunan Klenteng Sheng Kang Bio yang terjadi pada November 2018 antara umat Islam dan Buddha. Konflik dari Klenteng Sheng Kang Bio terjadi karena kesalahan mekanisme dan prosedur izin pembangunan. Seharusnya mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku. Syarat nya yaitu harus 90 umat atau jamaah dan 60 warga sekitar bangunan. Persoalan yang muncul di Kasus Klenteng Sheng Kang Bio ini dikarenakan munculnya penolakan dari masyarakat. Selain itu masalah ini timbul karena adanya renovasi Klenteng Sheng Kang Bio padahal pembangunan ini hanya untuk wisata saja. Masyarakat disana beranggapan bahwasanya masyarakat sekitar klenteng orang yang beragama buddha hanya sedikit. Dalam Penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif dengan Sumber data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah itu data yang diperoleh lalu dianalisis, penyajian data, dan membuat kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh maka Strategi komunikasi yang dilakukan oleh FKUB kota Palembang dengan melakukan mediasi dan diskusi kepada para pemimpin agama dan tokoh masyarakat yang terlibat dalam konflik Klenteng Sheng Kang Bio. Selain itu juga FKUB Kota Palembang melakukan sosialisasi terkemuka tentang peraturan undang-undang dan kebijakan di bidang agama.

***Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Konflik, FKUB***