

**ANALISIS SWOT PADA *ISLAMIC DIGITAL BANK* DI  
INDONESIA**



**Oleh:**

**Widiya Nur Anisa**

**NIM: 1830603260**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---


**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia  
Ditulis oleh : Widiya Nur Anisa  
NIM : 1830603260

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 15 Agustus 2022

Dekan,

  
**Dr. H. Heri Junaidi, M.A.**  
NIP.196901241998031006



UIN  
RADEN FATAH  
PALEMBANG

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**Formulir D.2**

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Widiya Nur Anisa  
NIM / Program Studi : 1830603260 / Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 13 Agustus 2022

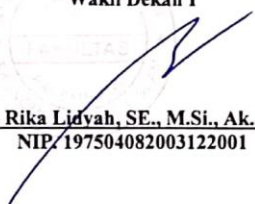
Penguji Utama

  
Prof. Mava Panorama, S.E., M.Si., Ph.D  
NIP. 197511102006042002

Penguji Kedua

  
Mulyani Rizki, S.E., M.Si  
NIP. 1976031920110012001

Mengetahui  
Wakil Dekan I

  
Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 197504082003122001



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267





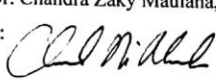
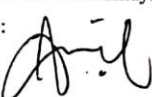
**Formulir E.4**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Widiya Nur Anisa  
NIM / Program Studi : 1830603260 / Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 29 Juli 2022

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	: Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I t.t : 
Tanggal	Penguji Utama	: Prof. Maya Panjama, SE., M.Si., Ph.D t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Mulyani Rizki S.E., M.Si t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: Tariza Putri Ramayanti, S.E., M.Si t.t : 

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widiya Nur Anisa  
NIM : 1830603260  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 02 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Widiya Nur Anisa

1830603260



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir C

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Skripsi berjudul : Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia  
Ditulis oleh : Widiya Nur Anisa  
NIM : 1830603260

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.  
*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Palembang, 31 Mei 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I  
NIP. 198907022018012002

Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I  
NIP. 199212022018012004



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

---

**Formulir C2**

NOTA DINAS

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koneksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Analisis SWOT Pada *Islamic Digital Bank* Di Indonesia

Ditulis oleh :

Nama : Widiya Nur Anisa

NIM : 1830603260

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Palembang, 31 Mei 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I  
NIP. 198907022018012002

Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I  
NIP. 199212022018012004

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”

(Sutan Syahrir)

Dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Kedua adikku tersayang
3. Kedua dosen pembimbingku
4. Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam tulisan transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda dan sebagian dengan huruf dan tanda sekaligus, sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er

ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
هـ	ha	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ya

## 1. Vokal

### a. Vokal Tunggal :

Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

### b. Vokal Rangkap :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َـِ	Fathah dan ya	ai	a-i
َـِو	Fathah dan wau	aw	a-w

Contoh :

قول -----*qawlun*

كيف -----*kaifa*

## B. Konsonan Rangkap (*Syaddah* atau *tasydid*) ditulis Rangkap, baik ketika berada di awal atau di akhir kata

متوسطة	Ditulis	<i>mutawassiṭah</i>
البر	Ditulis	<i>al-birru</i>

**C. Ta' marbutah hidup ditulis "t" dan Ta' marbutah mati ditulis "h"**

روضة العلم	Ditulis	<i>rawḍah al-'ilmi</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-awliyā'</i>
المدينة المنورة	Ditulis	<i>al-madīnah al-munawwarah</i>
عبدة	Ditulis	<i>'ubaidah</i>

**D. Vokal Panjang (maddah)**

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ	Fathah dan alif	<i>ā</i>	a dengan garis di atas
يَ	Fathah dan ya'	<i>ā</i>	a dengan garis di atas
يِ	Kasrah dan ya'	<i>ī</i>	i dengan garis di atas
وُ	Ḍamah dan waw	<i>ū</i>	u dengan garis di atas

Contoh :

جاء ----- *jā'a*

قيل ----- *qīla*

سري ----- *sara*

يجوز ----- *yajūzu*

**E. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

تعالى	Ditulis	<i>ta'āla</i>
-------	---------	---------------

اعلم	Ditulis	<i>a'lamu</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

#### F. Kata Sandang Alif + Lam

Kata sandang “ال” ditransliterasikan dengan “al” diikuti dengan tanda penghubung “-“, baik ketika bertemu dengan huruf *qamariyyah* maupun huruf *syamsiyyah*.

التوراة	Ditulis	<i>al-tawrāh</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>
النجوم	Ditulis	<i>al-nujūm</i>
الرعد	Ditulis	<i>al-ra'd</i>

#### G. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri dan sebagainya seperti ketentuan dalam EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf kapital, kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

وواعدنا موسى	Ditulis	<i>Wawā'adnā Mūsā</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl al-Sunnah</i>

## ABSTRAK

WIDIYA NUR ANISA

1830603260

Skripsi ini berjudul “Analisis SWOT pada *Islamic Digital Bank* di Indonesia”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan teknologi internet di era revolusi industri 4.0 yang menyebabkan perubahan pada semua bidang industri, termasuk industri jasa keuangan. Perbankan dituntut beradaptasi dengan layanan digital untuk memenuhi kebutuhan nasabah sehingga mereka mengubah model bisnisnya dengan bertransformasi digital menjadi bank digital, baik konvensional maupun syariah. Penelitian ini berfokus pada bank digital syariah dan bertujuan untuk menganalisis kondisi internal dan eksternal *islamic digital bank* di Indonesia serta merumuskan strategi yang akan dilakukan oleh *islamic digital bank*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kepustakaan (*library research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang berupaya memberikan gambaran terkait faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dimiliki bank digital syariah di Indonesia. Penelitian ini menggunakan data sekunder dengan teknik analisis data menggunakan analisis SWOT, dimana strategi dirumuskan dengan matriks SWOT Kearns.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat kekuatan yang dimiliki bank digital syariah, seperti memiliki aplikasi yang diakses melalui Google Play dan App Store, memiliki website resmi dengan informasi lengkap dan bekerja sama dengan beragam mitra dari berbagai sektor. Kelemahannya adalah membutuhkan koneksi internet yang mendukung dan belum tersedia berbagai menu transaksi, fitur dan beragam cara untuk mengisi saldo pada aplikasi. Peluangnya yaitu sedikit pesaing dalam lingkup perbankan digital syariah, pertumbuhan pengguna internet di Indonesia, mayoritas penduduk Indonesia beragama Islam dan adanya regulasi bank digital yang ditetapkan OJK serta ancamannya adalah serangan *cyber crime* (kejahatan dunia maya), transformasi digital bank “tradisional” dan adanya bank digital syariah lainnya, serta kurangnya pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang teknologi keuangan syariah.

Beberapa rekomendasi strategi untuk *islamic digital bank* adalah meningkatkan promosi melalui berbagai sarana agar terciptanya kepercayaan masyarakat bahwa bank digital syariah dapat memudahkan nasabah dalam mengelola keuangan, meningkatkan kemitraan dengan berbagai pihak untuk mengembangkan layanan yang sesuai dengan kebutuhan nasabah, dan melakukan sosialisasi berkelanjutan kepada masyarakat mengenai produk yang dimiliki.

**Kata Kunci:** Analisis SWOT, Bank Digital Syariah, Strategi, Indonesia

## **ABSTRACT**

**WIDIYA NUR ANISA**

**1830603260**

This thesis is entitled "SWOT Analysis on Islamic Digital Bank in Indonesia". This research was motivated by advances in internet technology in the era of the industrial revolution 4.0 which caused changes in all industrial fields, including the financial services industry. Banks are required to adapt to digital services to meet customer needs so that they change their business model by digitally transforming into digital banks, both conventional and Islamic. This study focuses on Islamic digital bank and aims to analyze the internal and external conditions of Islamic digital bank in Indonesia and formulate strategies that will be carried out by Islamic digital bank.

This type of research is library research with a qualitative descriptive approach that seeks to provide an overview of the strengths, weaknesses, opportunities and threats of Islamic digital bank in Indonesia. This study uses secondary data with data analysis techniques using SWOT analysis, where the strategy is formulated with the Kearns SWOT matrix.

The results of this study indicate that there are many strengths possessed by Islamic digital banks, such as having applications that are accessed through Google Play and the App Store, having an official website with complete information and collaborating with various partners from various sectors. The disadvantage is that it requires a supported internet connection and there are no transaction menus, features and various ways to top up the balance in the application. The opportunities are few competitors in the scope of Islamic digital bank, the growth of internet users in Indonesia, the majority of the Indonesian population is Muslim and the existence of digital bank regulations set by the OJK and the threats are cyber crime attacks, digital transformation of "traditional" banks and the existence of banks. other sharia digital technologies, as well as the lack of public knowledge and understanding of Islamic financial technology.

Some strategic recommendations for Islamic digital bank are increasing promotions through various means to create public trust that Islamic digital bank can make it easier for customers to manage finances, increase partnerships with various parties to develop services that suit customer needs, and carry out sustainable socialization to the public about products which is owned.

**Keywords:** SWOT Analysis, Islamic Digital Bank, Strategy, Indonesia

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam Program Sarjana UIN Raden Fatah Palembang. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini telah melibatkan bantuan, dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Parroh dan Ibunda Sariamah, S.Ud yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti serta mengupayakan segala yang terbaik untuk penulis.
2. Kedua adikku tersayang Ananda Mutya Humairoh dan Fikri Islamadina Pasah, yang selalu memberikan semangat dan menjadi penghibur untuk penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. H. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Ibu Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.



6. Ibu Dr. Titin Hartini, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu Nilawati, S.Ag., M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, MM selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
9. Ibu Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing, memotivasi dan menginspirasi dalam mengerjakan skripsi sampai selesai.
10. Bunda Prof. Maya Panorama, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Penguji Utama dan Ibu Mulyani Rizki, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan pengarahan, saran dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
12. Seluruh staff dan karyawan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu penulis memperoleh referensi dalam menyusun skripsi ini.
13. Agung Nasrullah terkasih yang telah menemani, membantu dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Sahabat-sahabat lamaku: Aisyah, Irma, Septi, Juwita, Risma dan Udin yang telah mendukung dengan beragam cara.

15. Teman-teman mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2018, khususnya Lili dan Riri yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
16. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2022

Penulis,



Widiya Nur Anisa  
NIM. 1830603260

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Metodologi Penelitian .....	14

G. Sistematika Penulisan .....	22
--------------------------------	----

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Landasan Teori.....	23
1. Manajemen Strategi .....	23
a. Pengertian Strategi .....	23
b. Pengertian Manajemen Strategi .....	24
2. Analisis SWOT .....	25
a. Pengertian Analisis SWOT .....	25
b. Tujuan Analisis SWOT .....	29
c. Fungsi Analisis SWOT .....	30
d. Manfaat Analisis SWOT .....	31
e. Keunggulan Analisis SWOT .....	31
f. Faktor-Faktor Analisis SWOT .....	32
3. Bank Digital .....	34
4. Bank Digital Syariah .....	35
5. Regulasi Bank Digital .....	36
a. IFSB .....	36
b. Peraturan OJK .....	40
B. Tinjauan Pustaka .....	44

## **BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Profil Bank Aladin Syariah .....	53
B. Sejarah Singkat Bank Aladin Syariah .....	54
C. Nilai-Nilai Utama Bank Aladin Syariah .....	59

D. Visi dan Misi Bank Aladin Syariah.....	60
E. Manajemen Bank Aladin Syariah .....	60
F. Produk Bank Aladin Syariah.....	62
G. Biaya Bank Aladin Syariah .....	67
H. Limit Bank Aladin Syariah .....	72

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis SWOT Pada Bank Aladin Syariah .....	76
B. Matriks SWOT .....	90

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
-----------------------------	------------

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penerima Penghargaan Bank Digital Syariah Terbaik Dunia .....	7
Tabel 1.2 Matriks SWOT Kearns.....	19
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Bank Aladin Syariah .....	76
Tabel 4.2 Matriks SWOT Bank Aladin Syariah .....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Penetrasi dan Pengguna Internet Di Indonesia.....	8
--	---