

## ABSTRAK

Nama : Rasikhah Izdiharti Rizqi  
NIM : 1624400082  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2022  
Judul : Evaluasi Program *Broadband Learning Center* (BLC) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau  
*xix+110 hlm+lampiran*

Penelitian ini membahas mengenai evaluasi program *Broadband Learning Center* (BLC) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan, manfaat, dan kendala dalam menjalankan program BLC, karena dengan mengetahui hal ini Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dapat meningkatkan kualitas kegiatan dan melaksanakan pelatihan BLC dengan baik. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, serta wawancara mendalam yang dilaksanakan bersama 3 orang petugas BLC dan 2 orang alumni peserta BLC. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah model Miles dan Huberman yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program BLC sudah berjalan dengan baik dan maksimal ditinjau dari lima aspek berdasarkan model evaluasi analisis sistem yaitu *input, process, output, outcome, dan impact*. Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program BLC ini adalah tingkat pemahaman yang berbeda antar peserta, kurangnya ketertiban peserta, serta adanya pandemic covid-19.

**Kata Kunci:** *Evaluasi, Program Perpustakaan, Broadband Learning Center (BLC)*

## ABSTRACT

Name : Rasikhah Izdiharti Rizqi  
NIM : 1624400082  
Faculty : Adab and Humaniora  
Study Program/Year : Ilmu Perpustakaan/2022  
Title : *Broadband Learning Center (BLC) Program Evaluation at the Lubuklinggau City Library and Archives Service*  
*xix+110 page+appendix*

This study deals with the evaluation of the *Broadband Learning Center (BLC)* program at the Lubulinggau City Library and Archives Service. The purpose of this study was to determine the implementation, benefits, and constraints in running the BLC program. The type of research used in this research is descriptive qualitative research. Data collection techniques used are observation, documentation, and in-depth interviews conducted with 3 BLC officers and 2 alumni of BLC participants. The data analysis technique using the Miles and Huberman model, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicated that the implementation of the BLC program has been fulfilled five aspects based on the system analysis evaluation model: input, process, output, outcome, and impact. The obstacles faced in implementing the BLC program are in term of the different levels of understanding between participants, the lack of order for participants, and the existence of the covid-19 pandemic.

**Keywords:** *Evaluation, Library Program, Broadband Learning Center (BLC)*