

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening yang dilakukan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Adapun dasar penelitian yang dipakai adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data yang dipakai pada penelitian yaitu mendistribusikan kuesioner yang menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 32 karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berdasarkan sampel jenuh.

Hasil yang diperoleh mengindikasikan *employee engagement* maupun budaya organisasi terdapat pengaruhnya secara positif maupun signifikan pada kinerja karyawan. *Employee engagement* maupun budaya organisasi terdapat pengaruhnya secara positif maupun signifikan pada kepuasan kerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruhnya dari *employee engagement* maupun budaya organisasi pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.