

## **ABSTRACT**

*Name* : Ayu Julia  
*Study Program* : 1820901063  
*Title* : *The Job Satisfaction of Operational Employees Who undergo long distance marriage on Employees of PT. Segara Mitra Abadi Palembang*

*This study aims to determine the job satisfaction of operational employees who undergo long distance marriage. The study is a qualitative research with a case descriptive approach. The subject in this research amounted to three people who are operational employees, who are married, far from family, and have children. Informants know in this study amounted to five people. Data collection methods are conducted with interviews, observation and documentation. Based on the results of this study, it can be concluded that the three subjects were satisfied as indicated by the attitude of enjoying, feeling comfortable and feeling at home working at PT. Segara Mitra Abadi. This is evidenced by the length of time the subject worked, the good relationship between the subject and superiors and co-workers, as well as high productivity. Financial factors are the most influential factors in job satisfaction. This is because in one family only the subject becomes the main backbone, while the necessities of life that must be met are now constantly increasing in price.*

*Keywords:*

*Job Satisfaction, Long Distance Marriage, Operational Employees*

## INTISARI

Nama : Ayu Julia  
Program Studi : 1820901063  
Judul : Kepuasan Kerja Karyawan Operasional yang Menjalani *Long Distance Marriage* Pada Karyawan PT. Segara Mitra Abadi Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan operasional yang menjalani *long distance marriage*. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yang merupakan karyawan operasional, yang sudah menikah, jauh dari keluarga, dan memiliki anak. Informan tahu dalam penelitian ini berjumlah 5 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ketiga subjek sudah merasa puas yang ditunjukkan dari sikap menikmati, merasa nyaman dan merasa betah bekerja di PT. Segara Mitra Abadi. Hal ini dibuktikan dengan lamanya subjek bekerja, hubungan baik antara subjek dengan atasan dan rekan kerja, serta produktivitas yang tinggi. Faktor finansial merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam kepuasan kerja. Hal ini karena dalam satu keluarga hanya subjek yang menjadi tulang punggung utama, sedangkan kebutuhan hidup yang harus dipenuhi sekarang terus mengalami kenaikan harga.

Kata kunci:

Kepuasan Kerja, *Long Distance Marriage*, Karyawan Operasional