

BAB III

METODE PENELITIAN

A. PENDEKATAN DAN METODE PENELITIAN

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif. Menurut Moelong penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll.⁴¹ Penelitian kualitatif dapat menunjukkan kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, penggerak sosial dan hubungan kerabat.⁴²

2. Metode Penelitian

Metode dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) karena penelitian harus terjun langsung kelapangan dan terlibat langsung dengan masyarakat yang merupakan karyawan atau nasabah dari Bank Muamalat Kc Palembang. Berdasarkan tempatnya, metode penelitian ini termasuk penelitian *field research* atau penelitian lapangan. Penelitian lapangan merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh secara langsung dari responden dan mengamati secara langsung.⁴³ Penelitian lapangan biasanya

⁴¹ Moleong, *metodologi penelitian kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017), hlm. 6.

⁴² M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almansur. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Jogjakarta: ARRUIZZ MEDIA. 2017). hal 25

⁴³ Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian*, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), hlm. 122.

membuat catatan lapangan secara ekstensif yang kemudian dibuatkan kodenya dan dianalisis dengan berbagai cara.⁴⁴

B. DESAIN PENELITIAN

Sesuai dengan uraian rumusan masalah maka peneliti menggunakan metode yang tepat dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif data yang akan dihasilkan berupa kata-kata dan data deskriptif melainkan bukan angka yang mana data tersebut diperoleh melalui perilaku seseorang dengan menggunakan teknik dokumentasi, observasi dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan metode kualitatif.

Tujuan pelaksanaan penelitian kualitatif adalah memahami fenomena tentang persepsi, perilaku manusia, motivasi dan tindakan secara holistik dan dilakukan dengan mendeskripsikannya dalam bentuk bahasa dan kata-kata khususnya yang memiliki sifat ilmiah dengan memanfaatkan berbagai macam metode.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yang menggambarkan produk pembiayaan dengan akad *NUC* di Bank Muamalat serta menjelaskan potensi pengembangan produk pembiayaannya bagi pembiayaan produktif. Bila dilihat dari jenis tempatnya maka penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan (*field research*) yang diperoleh dari beberapa sumber dan akan dilakukan penelitian oleh penulis.

Alasan peneliti menerapkan penelitian lapangan karena penelitian ini meneliti tentang potensi pengembangan pembiayaan *NUC* pada sektor

⁴⁴ Ibid., hlm. 26,

produktif di Bank Muamalat dan bertujuan mengetahui seberapa besar peningkatan dari pembiayaan yang ada, di mana data yang akan didapatkan tidak cukup dengan kajian teori tetapi peneliti harus langsung turun ke lapangan untuk mendapatkan data yang sistematis dan dilakukan dengan teknik wawancara dan observasi. Maka data yang valid dari data primer dan sekunder yang didapatkan untuk menarik kesimpulan hasil akhir hasil penelitian bisa dipertanggung jawabkan.⁴⁵

C. LOKASI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di kantor Bank Muamalat KC Palembang, Jl. Kapten A.Rivai, Komplek Ruko Taman Mandiri, 26 ilir D. I, Kec. Ilir Barat 1, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30125 yang merupakan objek dari penelitian yang akan di laksanakan. Penelitian ini terfokus potensi pengembangan pembiayaan *natural uncertainty contract (NUC)*, untuk sektor produktif yang dilakukan sesuai dengan pertimbangan peneliti.

D. SUBYEK DAN OBYEK PENELITIAN

1. Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini yang akan dijadikan subyek penelitian adalah responden yang dapat memberikan informasinya tentang potensi pengembangan pembiayaan *natural uncertainty contract (NUC)* pada sektor produktif.

2. Objek penelitian

⁴⁵ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta : DEEPUBLIST, 2018)

Menurut Supranto objek penelitian ini adalah pokok persoalan yang hendak diteliti untuk mendapatkan data yang lebih terarah. Adapun objek penelitian yang akan diteliti ini ialah Bank Muamalat KC Palembang.

E. POPULASI DAN SAMPEL

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : obyek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.⁴⁶ Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan Bank Muamalat Kc Palembang yang berjumlah 28 orang dan seluruh nasabah *NUC* Bank Muamalat Kc Palembang berjumlah 550 orang yang dapat memberikan informasinya tentang potensi pengembangan pembiayaan *natural uncertainty contract (NUC)* pada sektor produktif.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu.⁴⁷ Pada penelitian ini sampel berjumlah 4 orang yang terdiri dari 2 nasabah dan 2 karyawan Bank Muamalat Kc Palembang.

⁴⁶ Sugiono, *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta. 2014. hlm. 117

⁴⁷ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2011). hlm 107

Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga dapat menjawab permasalahan penelitian yang di sebut dengan *purposive sampling*.⁴⁸ Menurut Spradley, sampel sebagai sumber data atau sebagai informan sebaiknya yang memenuhi kriteria.⁴⁹ Kriteria-kriteria sampel yang akan di ambil pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. 2 orang karyawan Bank Muamalat Kc Palembang dan 2 orang nasabah pembiayaan *NUC* Bank Muamalat Kc Palembang
- b. Karyawan dan nasabah pembiayaan *NUC* Bank Muamalat Kc Palembang yang telah terdaftar lebih dari 1 bulan.
- c. Karyawan dan nasabah pembiayaan *NUC* Bank Muamalat Kc Palembang yang dianggap paling tau tentang apa yang peneliti harapkan sehingga akan memudahkan penelliti menjelajahi objek/situasi yang diteliti.

F. SUMBER DATA

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Lofland dan Loflan bahwa sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.⁵⁰ Menurut sumbernya, data penelitian digolongkan sebagai data primer dan data sekunder.⁵¹

⁴⁸ Sugiono, Op., Cit, hlm. 118.

⁴⁹ Sugiono, Op., Cit, hlm. 221.

⁵⁰ Moleong, *metodologi penelitian kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017), hlm. 157

⁵¹ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Psikologi Jilid II*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data secara langsung tanpa melalui perantara, seperti.⁵²

- a. Secara langsung mengamati kegiatan dan peristiwa yang didapatkan dari sumber awal atau pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian.
- b. Keterangan melalui wawancara yang pertanyaannya sudah di persiapkan peneliti tentang informan mengenai pandangan, dirinya sendiri dan sikapnya
- c. Data mengenai budaya kelompok yang didapatkan melalui pengamatan langsung dan wawancara dengan informan atau narasumber guna menggali informasi yang dalam selanjutnya dilakukan Analisis Potensi Pengembangan Pembiayaan *Natural Uncertainty Contract (NUC)* pada Sektor Produktif di Bank Muamalat.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang didapatkan dari sumber kedua dari yang dibutuhkan oleh peneliti.⁵³ Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah media massa, majalah, jurnal dan koran yang keterangan lainnya diperoleh dari orang lain yang berhubungan dengan pembiayaan *NUC*.⁵⁴

2017), hlm. 132.

⁵² Helaludin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Dan Praktif* (SekolahTinggi Theologia Jaffay,2019), hlm 74

⁵³ Burhan Bungin, “Metodologi Penelitian Kuantitatif: komunikasi, ekonomi, dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya”, (Jakarta: Kencana, 2008), hal 122

⁵⁴ *Ibid.*,74.

G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategi dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.⁵⁵ Oleh karena itu, dalam data penelitian kualitatif diperoleh dari sumber data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang dapat dikelompokkan menjadi 3 macam, diantaranya adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai melalui komunikasi langsung.⁵⁶ Peneliti menggunakan metode wawancara untuk mendapatkan informasi mengenai potensi pengembangan pembiayaan *natural uncertainty contract (NUC)* pada sektor produktif.

Wawancara dalam penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur yaitu metode wawancara dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dibuat oleh peneliti sebagai panduan saat berada dilapangan. berikut pedoman wawancara yang disusun berdasarkan daftar operasional variabel.

TABEL 3.1

⁵⁵ *Ibid.*, hlm. 224.

⁵⁶ Muri Yusuf, *Op., Cit*, hlm. 372

KISI-KISI PERTANYAAN WAWANCARA

“Analisis Potensi Pengembangan Pembiayaan Natural Uncertainty Contract
(*NUC*) Pada Sektor Produktif Di Bank Muamalat Kc Palembang”

No	Aspek	Pertanyaan	
		Karyawan Bank Muamalat Kc Palembang	Nasabah Bank Muamalat Kc Palembang
1.	Potensi pembiayaan <i>NUC</i>	<p>a. Apakah Bank Muamalat Kc Palembang memiliki peningkatan jumlah nasabah pembiayaan <i>NUC</i> setiap satu periodenya?</p> <p>b. Dalam program pembiayaan <i>NUC</i>, Apakah Bank Muamalat Kc Palembang pernah mengalami kekurangan dana?</p>	<p>a. Apa yang menjadi keunggulan Bank Muamalat Kc Palembang sehingga saudara/i tertarik menjadi nasabah pembiayaan <i>natural uncertainty contract (NUC)</i>?</p> <p>b. Bagaimana kinerja Bank Muamalat Kc Palembang dalam melayani nasabah pembiayaan <i>natural uncertainty contract (NUC)</i>?</p>
2.	Pengembangan Pembiayaan <i>NUC</i>	<p>a. Berapakah dana yang dikeluarkan untuk pembiayaan <i>NUC</i> Per periodenya?</p> <p>b. Apakah di Bank Muamalat Kc Palembang, pembiayaan <i>NUC</i> ini menjadi produk</p>	<p>a. Usaha apa yang saudara/i jalankan dari pembiayaan <i>natural uncertainty contract (NUC)</i>?</p> <p>b. Apakah usaha yang saudara/i jalankan memiliki peningkatan</p>

		yang menguntungkan? Apakah terjadi peningkatan omzet setiap periodenya?	omzet setiap bulannya?
3.	Penyaluran Pembiayaan <i>NUC</i>	a. Bagaimana kreteria Bank Muamalat Kc Palembang dalam memilih nasabah pembiayaan <i>NUC</i> ? b. Bagaimana cara Bank Muamalat Kc Palembang mempertahankan nasabah pembiayaan <i>NUC</i> yang telah bergabung?	a. Dari mana saudara/i mengetahui bahwa Bank Muamalat Kc Palembang memiliki produk <i>natural uncertainty contract (NUC)</i> ? b. Apakah dana pembiayaan <i>NUC</i> sangat membantu usaha yang saudara/i jalankan sekarang?

2. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi, pengamatan (observasi) merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gejala yang tampak pada objek penelitian. Teknik pengumpulan data ini melalui pengamatan terhadap objek pengamatan secara langsung dalam aktivitas objek pengamatan.⁵⁷ Observasi dalam penelitian ini adalah melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi objek di seputar lokasi penelitian yaitu pada Bank Muamalat Kc Palembang.

3. Dokumentasi

⁵⁷ Muri Yusuf, *Op. Cit*, hal. 220

Dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data dan informasi yang berkenaan dengan keadaan umum objek penelitian⁵⁸. Pada penelitian ini dokumentasi berupa, foto-foto, dan catatan-catatan penting dari Bank Muamalat Palembang, kegiatan-kegiatan, laporan keuangan dan lain-lain.

H. TEKNIK ANALISIS DATA

Analisis data dalam sebuah penelitian sangat dibutuhkan bahkan merupakan bagian yang sangat menentukan dari beberapa langkah penelitian sebelumnya. Menurut Miles dan Huberman, (1992) dalam penelitian kualitatif, analisis data harus seiring dengan pengumpulan fakta-fakta di lapangan, dengan demikian analisis data dapat dilakukan sepanjang proses penelitian dengan menggunakan teknik analisa sebagai berikut:⁵⁹

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyerdehanaan, pengabstraan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan, proses ini berlangsung terus-menerus. Reduksi data meliputi: meringkas data, mengkode, menelusur tema, membuat gugus-gugus.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan

⁵⁸ Sugiono, *Op., Cit*, hlm. 226

⁵⁹ Ivanovich Agusta, *Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data Kualitatif*, (Bogor: Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, 2003), hlm. 10-11.

pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif, dapat berupa teks naratif, maupun matrik, grafik, jaringan dan bagan

3. Penarikan Kesimpulan

Upaya penarikan kesimpulan atau verifikasi dilakukan peneliti secara terus-menerus selama berada di lapangan. Dari permulaan pengumpulan data, mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dalam catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposal.