

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA MARKETING PADA BMT
MITRA KHAZANAH PALEMBANG**



Oleh:

ANIS SYAHFIRA

NIM: 1810602012

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267



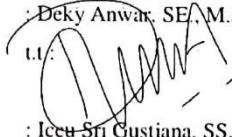

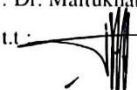

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Anis Syahfira
NIM / Program Studi : 1810602012 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: M. Junestrada Diem, S.E., M.Si t.t : 
Tanggal	Penguji Utama	: Dedy Anwar, SE, M.Si., Ph.D t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Iccu Sri Gustiana, SS., M.M t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Maftukhatulosikhah, M.Ag t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: Disfa Lidian Handayani, SEI., MEI t.t : 

HALAMAN IZIN PENJILIDAN



Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Anis Syahfira
NIM / Program Studi : 1810602012 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, September 2022

Penguji Utama

Dedy Anwar, SE., M.Si., Ph.D
NIP. 198207152008011015

Penguji Kedua

Iceu Sri Gustiana, SS., M.M
NIK. 1605061771

Mengetahui

Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidvah, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anis Syahfira

NIM : 1810602012

Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Agustus 2022
Saya yang menyatakan



Anis Syahfira
1810602012

HALAMAN PENGESAHAN



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang
30126

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan
Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang
Ditulis oleh : Anis Syahfira
NIM : 1810602012

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, September 2022

Dekan,



NOTA DINAS



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof.K.H. Zainal Abidin Fikri KM 3,5 Telep. (0711) 353347 Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Prodi S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing
Pada BMT Mitra Khazanah Palembang**

Ditulis Oleh

Nama : Anis Syahfira
NIM : 1810602012
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikumwr.wb.

Pembimbing Utama

Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc
NIP. 197001302006041001

Palembang, Juli 2022
Pembimbing Kedua

M. Junestrada Diem, S.E., M.Si
NIP. 201803011006198211

ABSTRAK

Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang

ANIS SYAHFIRA

1810602012

Di dunia ini sudah terjadi banyak perkembangan pada aspek kehidupan termasuk pada lembaga keuangan syariah, di tengah banyaknya lembaga keuangan konvensional semakin membuat lembaga keuangan syariah harus terus melakukan inovasi demi mempertahankan eksistensinya dan demi kemaslahatan umat manusia dalam memerangi riba. Karyawan harus bekerja dengan optimal dan mampu meningkatkan keahliannya agar tercapai tujuan perusahaan. Untuk mewujudkan kinerja karyawan yang baik maka diperlukan manajemen sumber daya insani yang dapat mengelola karyawan berpedoman pada Al-Qur'an dan As-Sunnah. Skripsi ini membahas mengenai kinerja karyawan di bidang marketing yang belum mengalami kemajuan dalam memasarkan produk.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen sumber daya insani dalam meningkatkan kinerja marketing pada BMT Mitra Khazanah Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data adalah dari wawancara, observasi, dokumentasi dan data sekunder kemudian dilakukan teknik analisis dengan mengumpulkan data, mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menyatakan bahwa Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Mitra Khazanah Palembang sudah menerapkan manajemen sumber daya insani pada setiap karyawannya sesuai dengan syari'at Islam, dimulai dari tahap rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, kontrak kerja dan kompensasi. Dalam meningkatkan kinerja marketing BMT membuka rekrutmen sebagai pekerja lepas (*freelance*), membuka rekrutmen sebagai Account Officer (AO) atau marketing baru, berupaya memperbaiki sistem internal perusahaan dalam meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat, terus berusaha mengajak para *stakeholders* yang memahami koperasi syariah dalam membangun BMT lebih baik lagi, memberi pelatihan dan pengembangan kepada karyawan.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Insani, Marketing, Baitul Maal Wa Tamwil.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab-Latin yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama (SKB) antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	... ‘ ...	koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	...’..	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Ta' Marbutah akhir kata

- Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia.

عَجْمَا : : ditulis *jama''ah*

- Bila dihidupkan karena berangkat dengan kata lain, ditulis

هَلَالِنَعْمَة : ditulis *ni''matullah*

C. Vokal Pendek

Fathah ditulis “a”, kasrah ditulis “i”, dan dammah ditulis “u”

D. Vokal Panjang

- Panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, dan u panjang ditulis ū, masing-masing dengan tanda (-) di atasnya b

- Fathah + ya'' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai, dan fathah + wawu mati dituliskan.

E. Vokal-Vokal Pendek Yang Berurutan Dalam Satu Kata Dipisahkan Dengan Apostrof (‘)

الانتم : ditulis a'antum

مؤنچ : ditulis mua'annas

F. Kata Sandang Alif + Lam

- Bila diikuti huruf Qamariyyah ditulisa

القران : ditulis *al-Qur''an*

- Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf i diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya

يعة شلا : ditulis *asy-syi'ah*

G. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

H. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

- Ditulis kata per kata, atau

- Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut مشيخ

لا الالس : ditulis *syaikh al-Islam* atau *syaikhul- Islam*.

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas dll*), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya, dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya.

Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan) nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu”.

(QS. At-Talaq : 2-3)

PERSEMBAHAN

Kedua Orang Tua Tercinta

Papa dan Mama tercinta sebagai rasa terima kasih dan tanda hormat sehingga kupersembahkan karya tulis ini kepada Papa dan Mama yang selalu memberikan doa serta semangatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc

M. Junestrada Diem, S.E., M.Si

Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

Seluruh Staff dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

Almamaterku

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat-nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang”, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat teriring salam selalu tercurahkan kepada manusia yang paling mulia akhlaknya, yaitu Nabi besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar- besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama yang sangat saya cintai dan sayangi terima kasih atas segala doa, selalu memberikan semangat dalam hal apapun serta dukungan kerja kerasnya selama saya menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Semua ketulusannya hanya Allah SWT yang mampu membalasnya.

Saya hanya mampu untuk terus mendoakan serta berusaha melakukan yang terbaik demi melihat senyuman dari Papa dan Mama. Serta kedua Adikku tersayang yang selalu memberikan semangat setiap harinya.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Maftukhatulosikhah, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, sekaligus selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc . selaku pembimbing utama saya yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan saran serta arahan agar dapat memudahkan penulis dalam pembuatan skripsi.
6. Bapak M. Junestrada Diem, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan layanan dan kemudahan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
8. BMT Mitra Khazanah Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian. Ibu Ratna, S.E.I, M.E selaku manager dan Ibu Anita Indah Pertiwi, S.H selaku staff keuangan serta seluruh karyawan

yang telah bersedia menjadi informan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

9. Guru-guruku tersayang dan Banat Bahjatuzzahro semoga Allah SWT selalu meridhoi kita semua.
10. Teman-teman kelas Ekonomi Syariah 1 angkatan 2018 yang menjadi semangat dalam menjalani keseharian selama masa perkuliahan berlangsung, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang menyebabkan penulisan skripsi ini kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, demi perbaikan di masa mendatang. Semoga dengan terselesainya laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca serta dapat memberikan ilmu yang bermanfaat dan mendapatkan ridha dari Allah SWT.

Wassalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Palembang, Juli 2022
Penulis

Anis Syahfira
NIM. 1810602012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IZIN PENJILIDAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
NOTA DINAS	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu.....	14
F. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen	25
1. Pengertian Manajemen	25
2. Fungsi Manajemen	26
B. Manajemen Sumber Daya Insani	27
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani	27
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani	30
3. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Insani	35
4. Pengelolaan Sumber Daya Insani	36
C. Kinerja.....	41
1. Pengertian Kinerja.....	41
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	42

3. Penilaian Kinerja.....	43
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	43
D. Pemasaran (<i>marketing</i>).....	44
1. Pengertian Pemasaran (<i>marketing</i>).....	44
2. Tujuan Pemasaran	46
3. Pemasaran Dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	47
E. Pengertian Baitul Maal Wa Tamwil (BMT).....	49
1. Pengertian Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)	49
2. Tujuan dan Prinsip Utama Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)	49
F. Kerangka Berpikir.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	53
B. Lokasi Penelitian	54
C. Data dan Sumber Data	54
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum BMT Mitra Khazanah Palembang.....	60
1. Sejarah Berdirinya BMT Mitra Khazanah Palembang	60
2. Keterangan Perusahaan.....	63
3. Usaha BMT Mitra Khazanah	64
4. Struktur Organisasi.....	65
5. Deskripsi Pekerjaan (<i>Job Description</i>).....	66
6. Produk-Produk BMT Mitra Khazanah Palembang	69
7. Makna Lambang BMT Mitra Khazanah.....	77
B. Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang	78
1. Rekrutmen.....	78
2. Seleksi.....	80
3. Pelatihan dan Pengembangan.....	83
4. Penilaian Kinerja	84
5. Kontrak Kerja.....	86
6. Kompensasi.....	87
C. Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang	88

D. Upaya Pengembangan Kinerja Karyawan di Bidang Marketing Pada BMT Mitra Khazanah Palembang	98
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan MSDI dengan MSDM.....	3
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	52
Tabel 4.1 Struktur Organisasi BMT Mitra Khazanah Palembang	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Manager dan Karyawan.....	11
Gambar 4.1 Lambang BMT Mitra Khazanah Palembang	77