

## ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “**Peran pemimpin Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Catur Adiluhur Sentosa Palembang**”. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pemimpin dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan serta faktor penghambat dan pendukungnya. Jenis penelitian ini ialah penelitian kualitatif dengan pendekatan *field research* (penelitian lapangan). Jenis sumber data penelitian ini ialah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan teori Mils dan Hubermen yaitu reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan. Teori yang digunakan penelitian ini adalah Henry Minzberg. Hasil penelitian ini adalah peran pemimpin antar pribadi dengan menerapkan sifat *tablig* memberikan bimbingan formal maupun informal. Kemudian dalam mengambil keputusan pemimpin menerapkan sifat *fathanah* yaitu pemimpin selalu melibatkan timnya sebelum mengambil keputusan. Peran sumber informasi pemimpin menerapkan sifat *shiddiq* dan *amanah* dengan menyampaikan informasi yang masuk sesuai alur organisasi baik secara langsung maupun dari grup whatsapp. Faktor pendukung yaitu pemimpin secara pribadi memberikan kebutuhan pokok kepada *driver* yang mendapatkan apresiasi dari pimpinan dan jaminan kesehatan. Serta kebutuhan penghargaan yaitu mengapresiasi pekerjaan atas pencapaian prestasinya dengan diangkat jabatannya. Sedangkan Faktor penghambat dalam memotivasi karyawan dalam bekerja di PT. Catur Adiluhur Sentosa Palembang yaitu, setiap pemimpin memberikan intruksi dan bimbingan kadang-kadang tidak ditelaah dengan baik oleh bawahannya dan juga sebagian karyawan yang mendirikan bisnis sendiri dan itu lebih menjajikan dari pada bekerja di PT. Catur Adiluhur Sentosa Palembang.

**Kata Kunci:** *Pemimpin, Motivasi, Kerja Karyawan*