

**PENGARUH LAYANAN E-CHANNEL DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG PALEMBANG SUDIRMAN**



Oleh

AYANK ELVIRA DAMAYA

(1830603163)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2022