

DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja Jaka, *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*. Jurnal Ecodemica, Jakarta: AKOM BSI, 2018
- Bazher Farhan, *Pengaruh E-Service Quality Dan Perceived Value Pada Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Yang Berdampak Pada Loyalitas Nasabah PT Bank BNI syariah*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021
- Erri Dirgahayu, Lestari Puji Ajeng, Asymar Herlan Hasta, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta*. Jurnal Inovasi Penelitian Jakarta: Universitas Bina Sarana Informatika, 2021
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Universitas Diponegoro.
- Kasri A. Rahmatina, Iman Nur, *Analisis Persaingan Perbankan Syariah Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2010
- Mawarni Rika, Fasa Iqbal Muhammad, Suharto, *Penerapan Digital Banking Bank Syariah Sebagai Upaya Customer Retention Pada Masa Covid-19*. Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021
- Miarni Isra, *Pengaruh Layanan Electronic Channel Sms dan Internet Banking dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Ratulangi*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Makassar, 2019
- Miarni Isra, *Pengaruh Layanan Electronic Channel Sms dan Internet Banking dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Ratulangi*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Makassar, 2019
- Oviliani, *Penggunaan Teknologi Internet Dalam Bisnis*. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, Universitas Kristen Petra, 2000
- Ramaditya Muhammad, Wuryaningsih Retno, *Analisis Pengaruh Aplikasi E-*

Channel dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah. Jurnal Akuntansi dan Manajemen, Indonesia Jakarta:STIE, 2018

Wardhana Aditya, *Determinan Kualitas Layanan Internet Banking dengan Menggunakan Metode Webqual Versi 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Top Brand E-Channel Bank di Indonesia*, Bandung: Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom, 2013

Wardhana Aditya, *Determinan Kualitas Layanan Internet Banking dengan Menggunakan Metode Webqual Versi 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Top Brand E-Channel Bank di Indonesia*, Bandung: Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom, 2013