

**EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM  
PENGELOLAAN DATA APLIKASI SISKOHAT  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh S1**

**Sarjana Sosial dalam Ilmu Dakwah**

**Jurusan Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**EUIS CICI NURAINI**

**NIM : 1810504008**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**1444 H / 2022 M**

## NOTA PEMBIMBING

Hal: Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi  
UIN Raden Fatah  
Palembang

di

Palembang

*AssalamualaikumWr. Wb.*

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara, Euis Cici Nurini NIM. 1810504008 yang berjudul "Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Data Aplikasi Siskohat Kementerian Agama kota Palembang" sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, Terima Kasih

*WassalamualaikumWr. Wb.*

Palembang, 07 Juli 2022

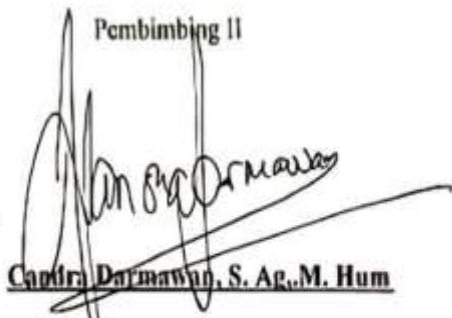
Pembimbing I



Dr. Achmad Svarifuddin, S. Ag., MA

NIP. 197311102000031001

Pembimbing II



Candri Darmawan, S. Ag., M. Hum

NIP. 197306071998031004

## **PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama : Euis Cici Nuraini  
NIM : 1810504008  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Data Aplikasi Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang

Telah Dimunaqasahkan Dalam Sidang Terbuka Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Raden Fatah Palembang Pada:

Hari/Tanggal : Rabu/ 27 Juli 2022

Tempat : Ruang Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Dan Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S. Sos) Pada Jurusan Manajemen Dakwah.

Palembang. 2022

**DEKAN**

Dr. Achmad Syarifuddin, MA  
NIP. 197311102000021003

### **TIM PENGUJI**

**KETUA**

**SEKRETARIS**

Hidayat HT, M. Hum  
NIP. 197001161996031002

Anang Walian, MA. Hum  
NIDN. 2005048701

**PENGUJI I,**

**PENGUJI II,**

Dr. Komaruddin, M. Si  
NIP. 196910061997031001

Emi Puspita Dewi, M. Si  
NIDN. 2020078803

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Euis Cici Nuraini  
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 08 Februari 2000  
NIM : 1810504008  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi  
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Data Aplikasi  
Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Semua informasi, data, penjelasan, wacana dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini, kecuali yang ditampilkan sumbernya adalah hasil dari pengamatan, penelitian, pertanyaan, pengelolaan, dan pemikiran saya dengan pengarahannya yang telah ditetapkan.
2. Skripsi yang saya susun ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan, tidak salah satunya oleh tenaga dakwah dan komunikasi di UIN Raden Fatah Palembang maupun di perguruan tinggi manapun.

Demikian artikulasi ini dibuat dengan jujur dan apabila dikemudian hari terdapat bukti-bukti kepalsuan dalam penjelasan diatas, saya bersedia memberikan pengesahan skolastik berupa pembatalan gelar sarjana yang telah saya peroleh melalui akomodasi skripsi ini.

Palembang, 15 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



METERAL  
TEMPEK  
Euis Cici Nuraini

NIM. 1810504008

## **MOTTO**

**Dengan Cinta Hidup Menjadi Indah. Dengan Ilmu Hidup Menjadi Mudah.**

**Dengan Agama Hidup Menjadi Terarah.**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya tercinta, ayahanda Dadang Rukmana dan ibunda Wiwin Winarti, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat, serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
2. Abang dan adik-adikku tersayang, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing, Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., MA dan Candra Darmawan, S.Ag., M.Hum, yang telah membimbing dan memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen-dosen yang saya hormati di jajaran Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang
5. Semua teman-teman Manajemen Dakwah 2018
6. Almamaterku Tercinta

## KATA PENGANTAR

As'salamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabil'alamiin, dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih dan maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugraahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Data Aplikasi Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang”**.

Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kebodohan kejaman yang terang benderang seperti sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggung jawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Manajemen Dakwah UIN Raden Fatah Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesai kannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Candra Darmawan, S.Ag., M.Hum, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama pembuatan skripsi ini.
4. Semua Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan sampai pembuatan skripsi.
5. Staff Tata Usaha Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam hal administrasi perkuliahan.
6. Seluruh Kepala dan Staff Kantor Kementerian Agama Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam penelitian di PLHUT Kota Palembang.
7. Bapak dan Mama tersayang yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, pengorbanan, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Abang dan adik-adikku tersayang Arlan Setiadi, Selvi Anggraini, Siti Eliza Sa'ban, M. Husnil Al Ghifari, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman kelas Manajemen Dakwah A.

10. Almamaterku tercinta.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amalbaik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Aamiin.

Was'sallamuaalaikum Wr. Wb

Palembang, 16 Juni 2022

Penulis

Euis Cici Nuraini

NIM.1810504008



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Puataka.....	10
1. Penelitian Sebelumnya .....	10
2. Landasan Teori.....	13
a. Evaluasi .....	13
b. Pegawai.....	18

c. Pengelolaan Data.....	18
d. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) .....	18
B. Kerangka Teori.....	19
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Metodologi Penelitian .....	21
1. Metode Penelitian.....	21
2. Teknik Pengumpulan Data .....	21
a. Metode Observasi.....	22
b. Metode Wawancara .....	22
c. Metode Dokumentasi.....	22
3. Lokasi Penelitian .....	23
4. Teknik Analisis Data .....	23
a. Pengumpulan Data .....	23
b. Reduksi Data .....	23
c. Penyajian Data .....	24
5. Sistematika Penulisan Laporan .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	26
1. Lokasi Penelitian .....	26
2. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.....	26

3. Visi Dan Misi Kantor Kementerian Agama Kota Palembang ....	27
4. Makna Isi Lambang.....	28
5. Struktur Organisasi.....	30
6. Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Agama Kota Palembang .....	31
B. Pembahasan .....	32
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>66</b>