

ABSTRAK

Skripsi berjudul “**Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Data Aplikasi Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang**”. Bertujuan untuk mengetahui cara penggunaan aplikasi Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang dan mengetahui cara evaluasi kinerja pegawai dalam pengelolaan data aplikasi Siskohat di Kementerian Agama Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif dengan pendekatan secara deskriptif. Tehnik pengumpulan data dalam kajian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian yaitu menjelaskan bahwa proses kinerja khususnya pegawai PLHUT bagian Siskohat tidak berpedoman pada SOP, maka dari itu kesimpulan dari penelitian ini yaitu : Pertama, Siskohat Kementerian Agama Kota Palembang memiliki 6 inti program yaitu Pendaftaran, Pelunasan, Pembatalan, Dokumen Haji, Pemberangkatan, dan Pemulangan. Kedua, dalam melakukan evaluasi kinerja para pegawai bagian Siskohat di Kementerian Agama Kota Palembang khususnya tidak memiliki SOP. Jabatan Fungsional Umum yang selanjutnya disingkat JFU adalah kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang PNS dalam rangka menjalankan tugas dan fungsi keahlian atau keterampilan untuk mencapai tujuan organisasi yang pengangkatan dalam jabatan. Dalam suatu organisasi atau lembaga pemerintahan merupakan suatu hal yang penting terciptanya SOP untuk menjadikan pedoman serta acuan dalam melakukan proses pekerjaan agar mendapatkan hasil yang maksimal sesuai dengan pedoman dan aturan yang ada.

Kata Kunci : Evaluasi, Kinerja, Pengelolaan Data