

**PENGARUH BIAYA PENITIPAN (UJRAH) DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN JASA GADAI EMAS DI
BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG**



OLEH :

TRI LUCKY FERNANDO

1730603304

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
1442H/2021M**