

DAFTAR PUSTAKA

- A.Usman (Ed). *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amara Books. 2013.
- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- Al-Quran Surat Ali Imran ayat 159, *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya*. Semarang: Departemen Agama RI, PT. Toha Putra, 2017.
- Amirullah. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2002.
- Apriyono, Ari & Abdullah Taman. *Analisis Overreaction Pada Saham Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2005-2009*", Jurnal Nomina. Vol.2, No. 2,2013.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Atik dan Ratminto. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Ayun, Muhammad. *Understanding Islamic Finance A-Z Keuangan Syariah*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Bank Indonesia. <https://bsmemas.bsm.co.id>. Diakses : 28 Januari 2022.
- Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciamis, <https://bsmemas.bsm.co.id>. Diakses: 28 Januari 2022.
- Bapak Kuntet dan Ibu Jannah, *Wawancara*, Palembang 24 Agustus 2021.
- Bapak Syofian Hakim, Branch Manager Pegadaian Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang *Wawancara*, Palembang 24 Agustus 2021.
- Basyir, Azhar. *Hukum Islam Tentang Riba, Utang-Piutang Gadai*, (Bandung: Al- Ma'aruf, 1983), 50. *Dikutip ulang oleh Sasli Rais, Pegadaian Syariah*. Bintaro: Universitas Indonesia, 2005.
- Bungin, M.Burhan. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Dariah, Ria. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Gadai Emas Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Cirebon)*, Skripsi, (Cirebon: Institusi Agama Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati, 2018). https://www.repository.syekhnurjati.ac.id/641/1/RIA%20dariah_58320205_ok.pdf. Diakses: 28 Januari 2022.
- Darmawan, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.

- Diana Rahmawati dkk, *Pengaruh Sikap Menghindari Risiko Sharing dan Knowledge Self-Efficacy terhadap Informasi Knowledge Sharing pada Mahasiswa FISE UNY*”, Jurnal Nominal: Vol.,11, No. 2, 2013.
- Dwi, Yulia Anggra. *Pengaruh Biaya Titip (Ujrah) Terhadap Kepuasan Nasabah Gadai Emas*, Skripsi. Lampung: Raden Intan, 2018.
- Elfa, Dira Fitriannah. *Analisis Tarfi Ujroh Pada Produk (Gadai Mas) di PT.Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Simpang Patal Unit Pasar Perumnas Palembang*, Skripsi. Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- Fajri, Nurul. *Pengaruh Promosi, Lokasi dan Alasan Syariah Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Jasa PT. Pegadaian (Persero) Syariah Cabang Palembang*, Skripsi. Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- Firdaus, Muhammad NH. *Mengatasi Masalah Dengan Syariah*. Jakarta: Renaisan, 2015.
- Guspul, Ahmad. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah*, Skripsi. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. 2018.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media, 2011.
- Harun Santoso & Anik. *Analisis Pembiayaan Ujrah Pada Perbankan Syariah*, Jurnal international Ilimiah Ekonomi Islam, Vol. 01. No. 02 Juli 2019, DO: 10.20444/3/vol/6iss202012 PP1944-1960 Diakses: 27 November 2021.
- Hasibuan. *Malayu Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Helmi Karim. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Grafindo Persada II, 2017.
- Ifham, Ahmad. *Logika Fikih Bank Syariah*. Depok: Herya Media, 2015.
- Imam, Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Universitas Diponegoro, 2018.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kimaniah, Rosikhotul. *Pengaruh Ujrah dan Marhun Bih Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah (Gadai Emas di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember*, Skripsi. Jember: Institut Agama Islam Negeri, 2020.
- Kompas. *Praktik Gadai Emas, OJK Akan Kembali Panggil Bank Mega Syariah*” <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/05/09/1725225/Praktik.Gadai.Emas.OJK.Akan.Kembali.Panggil.Bank.Mega>. Syariah Diakses 19 Januari 2022.
- Kotler Philip & Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2019.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.

- Mujahid. *Analisis Penerapan Akad Wakalah Bil Ujrah pada layanan Go-Food*, At-Taradhi: Jurnal International Studi Ekonomi, Vol XI No. 1 Juni 2019, P-ISSN: 1979-3804, E-ISSN, 2548-9941. Diakses: 27 November 2021.
- Muljono, Djoko. *Buku Pintar Akuntansi dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Andi, 2015.
- Puspitasari, Septi. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Layanan Go-Ride*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol. 8 No. 3, 2019.
- Rahman Abdul, Ghazaly. *Fiqh Muamalah*, Ed.1 Cet-1. Jakarta: Kencana.
- Rustamunadi & Aas Asmawati. *Pengaruh Pertumbuhan Ujrah dan Investasi terhadap Pertumbuhan Aset pada Perusahaan Asuransi Jiwa di Indonesia*. Jurnal International Syar'Insurance, Vol. 5. No. 1 Januari- Juni 2019, Diakses: 27 November 2021.
- Salim HS. *Hukum Jaminan di Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- Sedarmayanti, M.Pd., APU. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju. 2009.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.
- Sudijono, Anas. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2015. Cet. Ke 10.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung, 2014.
- Suharyadi & Purwanto S.K, *Statistik untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 3 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Syafi'i, Muhammad Antonio. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Pers, 2011.
- Syofian Hakim, Brach Manager Pegadaian Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang *Wawancara*, Palembang 24 Agustus 2021.
- Tjiptono dan Diana. *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi 2003.
- Tjiptono, Fandy. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI. 2014.

Tjiptono. Dkk. *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta: ANDI, 2008.

Tri, A. Astuti. *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada BRI Cabang Sleman)*. Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi)

Trisnawati & Euis Komariah, *Analisis Prosedur Gadai Emas Syariah dalam Produk Rahn Emas IB. Hasanah (Studi Kasus Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Bekasi)*, Jurnal: Mahasiswa Bina Insani, Vol. 1 No. 1 Agustus 2016, 32-49 ISSN: 2528-6919 Diakses: 28 Maret 2022, Pukul : 00.55 WIB.

Vida, Galuh Khumairoh, Renny Oktafia. *Implementation Of The Wakalah Bil Ujah Agreement in Management Of Health Protection Products At Prodential Sharia Sidoarjo Branch*, Jurnal Ekonomi Syariah dan Terapan P-ISSN-2407-1933, e-ISSN: 2502-1508, Vol.7 No. 10 Oktober 2020: 1944-1960, DO: 10.20437/3/vol/7iss202010pp1944-1960. Commercial A The 4.0 International. Diakses: 27 November 2021.

Wardi, Ahmad Muslich. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Amzah, 2010.

Widya Exsa Marita, “*Pengaruh Struktural Organisasi dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penerapan Business Entity Concept*”, Jurnal UNESA: Akruel 7, No. 1, 2015.