

**PANDANGAN EKONOMI ISLAM TERHADAP PEMBERIAN INSENTIF  
KINERJA MITRA DRIVER  
( Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang )**



**Oleh :  
MUHAMMAD HAMZAH  
1820602128**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



### PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

#### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH

Nama : Muhammad Hamzah  
NIM/Jurusan : 1820602128 / Ekonomi Syaria'ah  
Judul : Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif  
Kinerja Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP  
Gojek di Kota Palembang)

Telah dapat diterima dalam ujian munaqasyah pada Hari Kamis Tanggal 11 Agustus 2022

#### PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc

t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E.I

t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Lemiyana, SE., M.Si

t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Iceri Sri Gustiana, SS., M.M

t.t: 

Tanggal Ketua : Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc

t.t: 

Tanggal Sekretaris : Rachmania, SE., M.Si

t.t: 

## PENJILIDAN SKRIPSI



Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**Formulir D.2**

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi** Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Muhammad Hamzah  
NIM/Jurusan : 1820602128 / Ekonomi Syari'ah  
Judul : Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif  
Kinerja Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP  
Gojek di Kota Palembang)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 25 Agustus 2022

**Penguji Utama**

**Lemivana, SE., M.Si**  
NIDN. 0212107801

**Penguji Kedua**

**Iceu Sri Gustiana, SS., M.M**  
NIDN. 2029089301

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**

**Dr. Rika Lidyah, S.E, M.Si, Ak.CA**  
NIP. 197504082003122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Hamzah  
No. Induk Mahasiswa : 1820602128  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif  
Kinerja Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP  
Gojek di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini, serta secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 08 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Muhammad Hamzah  
NIM. 1820602128

## PENGESAHAN DEKAN



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

---

### PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif Kinerja  
Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota  
Palembang)  
Ditulis oleh : Muhammad Hamzah  
NIM : 1820602128

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 25 Agustus 2022  
Dekan,

**Dr. Heri Junaidi, M.A**  
NIP.196901241998031006

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

Formulir C.1

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Skripsi berjudul : Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang)  
Ditulis oleh : Muhammad Hamzah  
NIM : 1820602128

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing Pertama

Palembang, 21 Juni 2022

Pembimbing Kedua

Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc  
NIP. 197001302006041001

Mail Hilian Batin, S.E.I. M.E  
NIP. 199306152019031013

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- *Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya. [Q.S Al Baqarah (2): 286 ]*
- *Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga akan lupa betapa pedihnya rasa sakit. Ali bin Abi Thalib.*
- *Tetap semangat dan berpikir positif.*

### KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- *Ibu dan Ayahku tercinta*
- *Saudaraku Mustika Sari*
- *Nyimas Hayati*
- *Sahabat seperjuangan, Rendy Arista dan Fajri Romadhon serta semua orang-orang baik yang selalu membantu dan memudahkan segala urusanku, serta kebersamai dalam keadaan apapun yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu*
- *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang*

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Terdapat beberapa versi pola transliterasi pada dasarnya mempunyai pola yang cukup banyak, berikut ini disajikan pola transliterasi arab-latin berdasarkan keputusan bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543/U/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

### 1. Konsonan

Huruf Arab	Nama Huruf Latin	Penulisan	
		Huruf Kapital	Huruf Kecil
ا	Alif	Tidak dilambangkan	
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Dz	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Sh
ض	Dhad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	Tha	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha	Zh	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef



ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal tunggal dilambangkan dengan harakat.

Contoh :

Tanda	Nama	Latin	Contoh
أ	<i>Fathah</i>	A	مَنْ
إ	<i>Kasrah</i>	I	مِنْ
أ	<i>Dhammah</i>	U	رُفِحَ

b. Vokal rangkap dilambangkan dengan gabungan harakat dan huruf.

Contoh :

Tanda	Nama	Latin	Contoh
أَي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	كَيْفَ
أَوْ	<i>Fathah dan waw</i>	Au	حَوْلَ

c. Maddah

Maddah atau vokal panjang dilambangkan dengan huruf dan simbol (tanda).

Contoh :

Tanda	Nama	Latin	Contoh
ما \ ى	<i>Fathah dan alif atau Fathah dan alif yang menggunakan huruf yan</i>	Ā/ ā	مَاتَ \ رَمَى
ي	<i>Kasrah dan ya</i>	Ī /ī	قِيلَ
مُو	<i>Dhammah dan waw</i>	Ū /ū	يَمُوتُ

### 3. Ta Marbutah

Transliterasi Ta Marbutah dijelaskan sebagai berikut :

- Ta Marbutah hidup atau yang berharakat *fathah*, *Kasrah*, dan *dhammah* maka transliterasinya adalah huruf *t*
- Ta Marbutah yang sukun (mati) maka transliterasinya huruf *h* ; kata yang diakhiri Ta Marbutah diikuti oleh kata sandang *al* serta bacaan kedua kata tersebut terpisah, maka Ta Marbutah itu ditransliterasikan dengan *h*.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Raudhatul athfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ = *Al-madīnah al-Munawwarah*

الْمَدْرَسَةُ الدِّيْنِيَّةُ = *Al-madrasah ad-dīniyah*

### 4. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid ditransliterasikan dengan menggandakan penulisan huruf yang bertanda syaddah tersebut. Misalnya :

رَبَّنَا = *Rabbanā*

الْبِرُّ = *Al-birr*

نَزَّلَ = *Nazzala*

الْحَجُّ = *Al-hajj*

## 5. Kata sandang *al*

- a. Diikuti oleh huruf *as-Syamsiyah*, maka ditransliterasikan dengan bunyinya, yaitu [ ' ] diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang mengikutinya. Contoh :

السَّيِّدُ = *As-Sayyidu*

الرَّجُلُ = *Ar-Rajulu*

التَّوَّابُ = *At-Tawwābu*

الشَّمْسُ = *As-Syams*

- b. Diikuti oleh huruf *al=Qamariyah*, maka ditransliterasikan sesuai aturan-aturan bunyinya. Contoh :

الْجَلِيلُ = *Al-Jalāl*

الْكِتَابُ = *Al-Kitāb*

الْبَدِيْعُ = *Al-badī'u*

الْقَمَرُ = *Al-qamaru*

Catatan: kata sandang ditulis secara terpisah dari kata yang mengikutinya dan diberi tanda hubung (-), baik diikuti huruf *as-Syamsiyah* maupun *al-Qamariyah*.

## 6. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun hal ini hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Apabila terletak di awal kat, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisannya berupa alif.

Contoh :

تَأْخُذُونَ = *Ta' khuzūna*

الشُّهَدَاءُ = *As-Syuhadaā'*

أُمِرْتُ = *Umirtu*

فَأْتِي بِهَا = *Fa'ti bihā*

## 7. Penulisan Kata

Setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun huruf pada dasarnya ditulis terpisah. Akan tetapi, suatu kata yang didalamnya ada harakat atau huruf yang tidak dibaca (dihilangkan), maka transliterasi kata seperti itu dirangkai dengan kata setelahnya.

Contoh :

Arab	Semestinya	Cara Translirerasi
وَ أَوْفُوا الْكَيْلَ	<i>Wa aufū al-kaila</i>	Wa aful-kaila
وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ	<i>Wa lillāhi ‘alā al-nās</i>	Wa lillāhi ‘ alannās
يَذُرُّهُ فِي الْمَدْرَسَةِ	<i>Yadrusu fī al- madrasah</i>	Yadrusu fil-madrasah

## 8. Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital sebagaimana halnya yang berlaku dalam bahasa Indonesia (EYD) , antara lain huruf kapital ditulis untuk huruf awal kalimat, awal nama dan awalan tempat. Apabila awal nama atau tempat tersebut didahului kata sandang al,maka yang ditulis dengan huruf kapital adalah huruf awal nama, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

Kedudukan	Arab	Transliterasi
Awal kalimat	مَنْ عَرََفَ نَفْسَهُ	<u>M</u> an ‘ arafa nafsahu
Nama diri	وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	Wa mā <u>M</u> uhammadunn illā rasūl
Nama tempat	مِنَ الْمَدِينَةِ الْمُنَوَّرَةِ	Minal – <u>M</u> adīnatil- Munawwarah
Nama bulan	إِلَّا شَهْرَ رَمَضَانَ	Ila syahri Ramadana
Nama diri didahului <i>al</i>	ذَهَبَ الشَّافِي	Zahaba az-Syafi i
Nama tempat didahului <i>al</i>	رَجَعَ مِنَ الْمَكَّةِ	Raja’a min al-makkah

## 9. Penulisan Kata Allah

Huruf awal kata Allah menggunakan huruf kapital apabila kata tersebut berdiri sendiri. Apabila kata Allah berhubungan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka huruf awalnya tidak menggunakan huruf kapital.

Contoh :

وَاللَّهُ = Wallahu                      فِي اللَّهِ = Fillah  
 مِنَ اللَّهِ = Minallahi                لِلَّهِ = Lillahi

## **ABSTRAK**

### **PANDANGAN EKONOMI ISLAM TERHADAP PEMBERIAN INSENTIF KINERJA MITRA DRIVER ( Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang )**

**Muhammad Hamzah  
1820602128**

Perkembangan zaman saat ini membuat teknologi semakin canggih sehingga memudahkan aktivitas kehidupan manusia, salah satu contoh adalah dibidang transportasi yaitu adanya transportasi online. Saat ini transportasi online sudah ada seperti PT.Karya Anak Bangsa atau Gojek. Gojek merupakan transportasi online yang sudah berkembang pesat saat ini sehingga mempunyai kantor yang tersebar di banyak wilayah Indonesia dan mempunyai mitra driver sebagai penggerak dilapangan sebagai pekerja dengan imbalan kompensasi serta mencakup pemberian insentif sebagai motivasi kerja yang diberikan oleh pihak gojek.

Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui tentang Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver yang mengambil studi kasus penelitian pada komunitas Elang Lang Buana Plaju di Kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa, wawancara dan dokumentasi. Teknik yang digunakan untuk menganalisis yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beberapa informan yang telah diwawancarai mengatakan kurang setuju penerapan sistem gojek saat ini yaitu insentif pendapatan minimum harian yang menggunakan skema level Basic, Silver, Gold dan Platinum dengan melihat penilaian kinerja dari driver gojek seperti pendapatan poin, performa, rating dan jumlah uanggojek karena informan menyampaikan merasa kurang adil dan dirugikan. Adapun dalam Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver belum sesuai dengan prinsi islam karena ada beberapa hal yang belum terpenuhi yaitu proporsional dan adanya kurang adil serta adanya yang merasa dirugikan dalam penerapan sistem insentif pendapatan minimum harian tersebut.

#### **Kata Kunci:**

**Transportasi Online, Kompensasi, Insentif, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### **ISLAMIC ECONOMIC VIEWS ON THE PROVISION OF PERFORMANCE INCENTIVES FOR DRIVER PARTNER (Case Study on the Gojek ELBP Community in Palembang City)**

**Muhammad Hamzah  
1820602128**

The development of the era nowadays makes technology more advanced so that it simplifies the activity of human life, for example, is in the field of transportation namely the existence of online transportation. Currently, online transportation has been existed such as PT. Karya Anak Bangsa or Gojek. It is an online transportation that has grown rapidly at this time so that it has offices in many regions of Indonesia and has driver partner as driving force in the field and workers in exchange for compensation and includes the provosition of incentive as work motivation provided by Gojek.

The study aimed to find out the Islamic Economic View in providing driver partner performance incentives which takes a case study research at Elang Lang Buana Plaju community in Palembang City. The type of this research was descriptive qualitative which used interview and documentation as the method of collecting the data. The technique of data analysis was using data reduction, data presentation, and verification of the data.

The results of this study indicate that several informants who have been interviewed said that they were not agree with the implementation of the current Gojek system, namely the daily minimum income incentive that uses the Basic, Silver, Gold and Platinum level scheme by looking at the performance assessment of Gojek drivers such as point income, performance, rate and the amount of gojek money because the informant said that it was unfair and harmful. As in the Islamic Economic point of View in giving Driver Partner Performance Incentives not in accordance with Islamic principles because there are several things that have not been fulfilled, namely proportional and unfair and there are those who feel disadvantaged in the application of the daily minimum income incentive system.

#### **Keywords:**

**Online Transportation, Compensation, Incentives, Performance**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat kelulusan dalam program studi S1 Ekonomi Islam di UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pandangan Ekonomi Islam terhadap Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver (Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang)”**. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan pada junjungan umat, Rasulullah SAW. beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, ucapan terima kasih pertama disampaikan dengan sepenuh takzim dan rasa hormat kepada kedua orang tua tercinta dan terkasih, Ayahanda Syaharuddin dan Ibunda Holijah serta adik saya Mustika Sari, terimakasih atas setiap do‘a yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung baik secara moral maupun materi, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A selaku rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag dan Ibu Disfa Lidian Handayani, M.E.I Selaku Ketua dan Sekretaris Pordi Ekonomi dan dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc dan Bapak Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E selaku pembimbing utama dan kedua penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kepada Nyimas Hayati yang telah memberikan bantuan, motivasi dan semangat pada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan Rendy Arista dan Fajri Romadhon yang telah sangat membantu dan terus memberi motivasi serta semangat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Temen-teman kelas inetrnasional ekonomi syariah 2018 yang selalu kompak dan terus memberi semangat sampai bisa



9. Komunitas Gojek Elang Lang Buana Plaju (ELBP) yang sangat baik menerima saya dan sangat membantu dalam penelitian sehingga selesai skripsi ini.
10. Seluruh pengarang buku yang telah banyak membantu melalui tulisan-tulisannya.
11. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan bantuan serta informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan
12. Almamater biru tercinta, Kampus Biru UIN Raden Fatah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Dalam penulisan ini tentu masih banyak kekurangan di sana sini. Kritik dan saran membangun dari rekan-rekan pembaca sekalian sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap, semoga serpihan kecil ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt. Aamiin...

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.*

Palembang, Agustus 2022

Penulis

**Muhammad Hamzah**  
**NIM. 1820602128**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENJILIDAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN DEKAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Kompensasi. ....	13
1. Pengertian Kompensasi. ....	13
2. Tujuan Kompensasi. ....	14
3. Kompensasi Menurut Islam.....	14
4. Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	16
B. Insentif.....	17
1. Pengertian Insentif.....	17
2. Tujuan Pemberian Insentif.....	18
3. Insentif Menurut Islam.....	19
C. Kinerja .....	23

1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Penilaian Kinerja.....	24
3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
4. Indikator Kinerja.....	25
5. Kinerja Menurut Islam.....	26
D. Penelitian Terdahulu.....	28
E. Kerangka Konseptual.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Desain Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Jenis dan Sumber Data.....	33
D. Penentuan Informan.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Paparan Hasil Penelitian.....	46
B. Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang.....	54
C. Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pemberian Insentif Kinerja Mitra Driver ( Studi Kasus Pada Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang).....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Level Pendapatan Minimum Gojek.....	7
<b>Tabel 3.1</b> Daftar Anggota Komunitas ELBP Gojek di Kota Palembang. ....	36
<b>Tabel 3.2</b> Daftar Nama-Nama Informan Komunitas ELBP. ....	38
<b>Tabel 4.1</b> Level Program Pendapatan Minimum Harian Gojek. ....	47
<b>Tabel 4.2</b> Skema Poin Dasar Pendapatan Minimum Insentif Gojek. ....	47
<b>Tabel 4.3</b> Skema Poin Tambahan Pendapatan Minimum Insentif Gojek. ....	48
<b>Tabel 4.4</b> Level Program Pendapatan Minimum Bulanan Gojek .....	51
<b>Tabel 4.5</b> Insentif Program Pendapatan Minimum Gojek .....	53

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1.....	31
-----------------	----