













## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat.”

-Q.S. Ibrahim Ayat 7-

*“Leave footprints of love and kindness wherever you go”*

-Shinta Bella T.B-

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini adalah bagian dari ibadah kepada Allah SWT, dimana atas segala rahmat dan juga kesempatannya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan waktu yang tepat.

Serta ungkapan terimakasih kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta.
- ❖ Saudara-saudaraku tersayang.
- ❖ Dosen-dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam.
- ❖ Sahabat-sahabat.
- ❖ Almamater.

**JAZAKUMULLAH KHAIR**









Swt.	= Subhânahuwata`âlâ
Saw.	= Sall Allâh `alaihi wa sallam
QS	= Al-Qur`ân Surat
HR	= Hadis Riwayat
Terj.	= Terjemah

#### **F. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah. Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang selalu melimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image*, Kemudahan Dan Risiko Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi di Aplikasi Layanan *Mobile Banking* Pada Bank Syariah Indonesia KCP. Palembang Jakabaring”** syarat untuk mencapai jenjang Strata I pada jurusan S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat dan salam kita panjatkan ke junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat, keluarga dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang menyebabkan penulisan ini menjadi kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, demi perbaikan di masa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menghadapi banyak kendala, namun pada akhirnya dapat diatasi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tuaku Abdullah Tarmizi dan Retnowati yang saya sayangi dan cintai serta selalu menjadi motivasi dan penyemangat yang senantiasa mendoakan, mendukung. Kakak ku tercinta Adi Berwintio yang selalu memberikan motivasi semangat dan mendukung secara moral dan materil hingga dapat menyelesaikan skripsi, Sigit Dwi Fanmar dan Adik ku Melinda Agustin yang telah melengkapi keluarga kecil kami.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si. selaku rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

3. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaki Maulana, M.M. dan Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.Si. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Emi Yulia Siska, S.E., M.Si. selaku Penasihat Akademik yang telah memberikan saran dan masukan.
6. Ibu Raden Ayu Ritawati. S.E., M.H.I., dan Bapak Mahmud Alfian Jamil, MIRKH., selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing kedua yang telah sabar membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan arahan hingga dapat memudahkan penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
8. Kepada Sahabat seperjuangan Pina Pafmala Dewi, Septi Putri Utami, Dwi Maryani, Rezly Ramafani, kakanda Muhammad Ari Sazili, dan Agus Kristin terimakasih atas segala dukungan, semangat, dorongan dan masukan.
9. Sahabat-sahabat ku Clarisa Maharani, Fitria Santika, Reza Marcela, Luvita Freren, dll yang selalu bersama dan mengajarkan arti sebuah pertemanan sesungguhnya.
10. Teman-teman seperjuangan SPS angkatan 2018 Sean, Bowok, Rio, dan lain-lain, serta teman-teman seperjuangan BPH HMPS SPS 2020, KKN, Magang, La-Tansa atas segala pengalaman dan pelajaran berharga.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for try do more right than wrong, I wanna thank me for being strong until the end.*

Akhir katanya kepada Allah peneliti memanjatkan doa, semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat, karunia dan hidayahnya memberikan balasan berupa amal yang berlipat ganda kepada penulis dan peneliti mengharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan masyarakat luas pada umumnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Oktober 2022



Shinta Bella T.B

NIM : 1820603131

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Batasan Masalah.....	11
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Teori Tindak Beralasan .....	13





## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Jumlah Pengguna <i>Mobile Banking</i> Bsi Tahun 2021.....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1.2 Jumlah Pengguna <i>Mobile Banking</i> BSI KCP. Jakabaring.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.3 Research Gap <i>Brand Image</i> Terhadap Minat Nasabah.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 1.4 Research Gap Kemudahan Terhadap Minat Nasabah .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 1.5 Research Gap Risiko Terhadap Minat Nasabah.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah .</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Brand Image</i> (X<sub>1</sub>).....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kemudahan (X<sub>2</sub>) .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Risiko (X<sub>3</sub>).....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Minat Nasabah (Y) .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas .....</b>	<b>72</b>

<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan) .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial) .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji R (Koefisien Determinasi) .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	42
------------------------------------	----