

Lampiran 1**Biodata****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Darma Hermawan
NIM : 1830603170
Tempat, Tgl Lahir : Palembang, 03 September 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : JL PDAM Lorong Alir Gang Pelita 8 RT 14 RW 05
No. Telepon : 085380591122
Email : darmahermawan14@gmail.com
Instagram : @darmahermawan

**Riwayat Pendidikan**

- ✓ SD Negeri 158 Palembang
- ✓ SMP Negeri 2 Palembang
- ✓ SMA Negeri 2 Palembang
- ✓ S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner :

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PERILAKU NASABAH DAN KEMUDAHAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KANTOR KAS PIM PALEMBANG

Assalamu'alaikum Warahamtullahi Wabarakatuh

Saya Darma Hermawan, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir saya dan kuisisioner ini bertujuan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan pengaruh perilaku nasabah dan kemudahan mobile banking terhadap kepuasan nasabah bank sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang. Atas perhatian dan kesediaan Saudara/I dalam pengisian kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Wassaalmu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya

Darma Hermawan

A. Identitas Responden

Petunjuk :

Berikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : : Pria : Perempuan
3. Umur : < 25 Tahun 30 – 35 Tahun
 25 – 30 Tahun > 35 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SMP D3
 SMA/SMK S1
 S2
5. Pekerjaan : Buruh Wirausaha
 Wiraswasta PNS
 Pelajar/Mahasiswa
6. Rata-rata bertransaksi melalui mbanking bank sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang baik menabung ataupun transfer dengan rekening bank syariah dalam 1 bulan :
 1-3 Kali 7-10 Kali
 4-6 Kali .> 10 Kali

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berikan tanggapan dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan dari masing-masing pernyataan. Pastikan semua pernyataan terisi.
2. Huruf-huruf pada bagian atas table mengandung makna:
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - N : Netral
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju

A. Pernyataan

Perilaku Nasabah (X1)

NO.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Faktor Budaya						
1.	Saya menggunakan M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena mengikuti perkembangan budaya yang menggunakan nama syariah.					
2.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena sesuai dengan ajaran agama saya.					
Faktor Sosial						
3.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena mengikuti orang tua maupun keluarga.					
4.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena terpengaruh dari teman atau kerabat dekat.					
Faktor Pribadi						
5.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya					
6.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang karena ingin mengkonsumsi segala sesuatu dengan halal					
Faktor Psikologi						
7.	Produk M-Banking Bank Sumsel babel syariah kantor kas pim Palembang memberikan manfaat bagi saya dan					

	keluarga.					
8.	Saya memilih M-Banking Bank Sumsel Babel syariah kantor kas pim Palembang karena tidak ada unsur riba					

Kemudahan Mobile Banking (X2)

NO.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Teknologi Informasi Sangat Mudah Dipelajari.						
1.	M-Banking Sumsel Babel Syariah sangat mudah dipelajari oleh setiap nasabah .					
2.	M-Banking Sumsel Babel mudah dipelajari baik untuk anak muda maupun lansia					
Teknologi Informasi Mengerjakan Dengan Mudah Apa Yang Diinginkan Oleh Pengguna.						
3.	Registrasi M-Banking Sumsel Babel Syariah sangat mudah dilakukan.					
4.	Dengan M-Banking Sumsel Babel Syariah transaksi lebih mudah, cukup melalui smartphone dalam genggam					
Keterampilan Pengguna Akan Bertambah Dengan Menggunakan Teknologi Informasi.						
5.	Dengan menggunakan M-Banking sumsel Babel syariah membuat keterampilan teknologi saya lebih bertambah					
6.	Dengan menggunakan M-Banking Sumsel Babel Syariah membuat teknologi informasi saya tidak ketinggalan zaman					
Teknologi Informasi Sangat Mudah Untuk Dioperasikan.						

7.	Menggunakan M-Banking Sumsel Babel Syariah dapat dilakukan dimana saja					
8.	Menggunakan M-Banking Sumsel Babel Syariah dapat dilakukan melalui smartphone					

Kepuasan Nasabah (Y)

NO.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
	Perasaan Puas					
1.	Saya selalu merasa puas setelah melakukan transaksi melalui mbanking Sumsel Babel Syariah					
2.	Saya selalu merasa puas dengan fitur-fitur yang ada di M-Banking Sumsel Babel Syariah					
	Selalu Membeli Produk					
3.	Saya selalu menggunakan M-Banking Sumsel Babel Syariah dalam setiap transaksi token listrik , pengisian pulsa , dll					
4.	Saya selalu menggunakan M-Banking Sumsel Babel Syariah dalam setiap membayar produk melalui market place					
	Merekomendasikan Kepada Orang Lain					
5.	Saya selalu merekomendasikan M-Banking Sumsel Babel Syariah kepada orang lain karena saya selalu merasa puas setiap bertansaksi					
6.	Karena fitur-fitur nya yang udah modern saya selalu merekomendasikan M-Banking Sumsel Babel Syariah kepada orang lain					

Lampiran 2

Hasil Uji Validitas X1

		Correlations								
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	1	.660**	.575**	.344**	.391**	.526**	.559**	.406**	.772**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_2	Pearson Correlation	.660**	1	.436**	.330**	.472**	.625**	.646**	.599**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_3	Pearson Correlation	.575**	.436**	1	.569**	.440**	.454**	.461**	.303**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_4	Pearson Correlation	.344**	.330**	.569**	1	.353**	.204	.356**	.222	.608**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.032	.000	.019	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_5	Pearson Correlation	.391**	.472**	.440**	.353**	1	.334**	.497**	.502**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_6	Pearson Correlation	.526**	.625**	.454**	.204	.334**	1	.506**	.401**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.032	.000		.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_7	Pearson Correlation	.559**	.646**	.461**	.356**	.497**	.506**	1	.629**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_8	Pearson Correlation	.406**	.599**	.303**	.222	.502**	.401**	.629**	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.019	.000	.000	.000		.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X1_TOTAL	Pearson Correlation	.772**	.810**	.748**	.608**	.683**	.695**	.795**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas X2

		Correlations								
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_Total
X2_1	Pearson Correlation	1	.554**	.626**	.674**	.458**	.672**	.621**	.508**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_2	Pearson Correlation	.554**	1	.563**	.538**	.633**	.462**	.554**	.518**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_3	Pearson Correlation	.626**	.563**	1	.581**	.441**	.604**	.531**	.519**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_4	Pearson Correlation	.674**	.538**	.581**	1	.564**	.614**	.566**	.647**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_5	Pearson Correlation	.458**	.633**	.441**	.564**	1	.628**	.569**	.658**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_6	Pearson Correlation	.672**	.462**	.604**	.614**	.628**	1	.572**	.599**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_7	Pearson Correlation	.621**	.554**	.531**	.566**	.569**	.572**	1	.704**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_8	Pearson Correlation	.508**	.518**	.519**	.647**	.658**	.599**	.704**	1	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
X2_Total	Pearson Correlation	.801**	.761**	.762**	.817**	.784**	.811**	.804**	.812**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	YTOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.741**	.504**	.522**	.495**	.647**	.808**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
Y2	Pearson Correlation	.741**	1	.593**	.534**	.548**	.620**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
Y3	Pearson Correlation	.504**	.593**	1	.542**	.431**	.563**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
Y4	Pearson Correlation	.522**	.534**	.542**	1	.616**	.601**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
Y5	Pearson Correlation	.495**	.548**	.431**	.616**	1	.666**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
Y6	Pearson Correlation	.647**	.620**	.563**	.601**	.666**	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	111	111	111	111	111	111	111
YTOTAL	Pearson Correlation	.808**	.833**	.754**	.803**	.778**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	111	111	111	111	111	111	111

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil uji reliabilitas X1

Uji reliabilitas X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	8

Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	8

Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	6

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		111
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.44867495
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.040
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.098 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

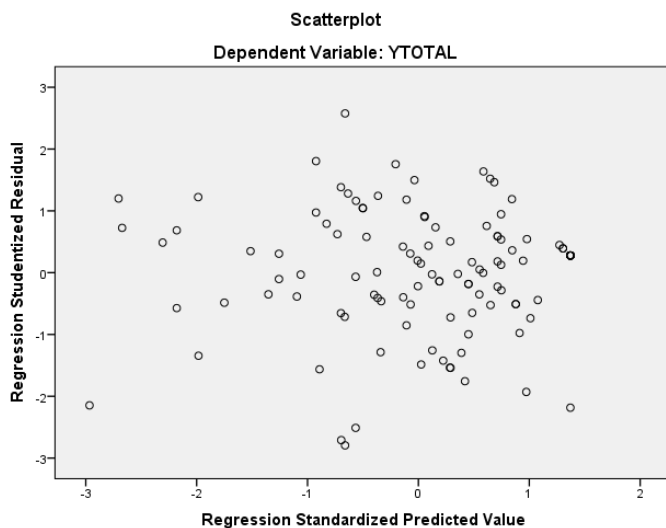
Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.646	1.250		1.317	.191		
	X1_TOTAL	.413	.062	.533	6.701	.000	.370	2.703
	X2_Total	.279	.059	.379	4.761	.000	.370	2.703

a. Dependent Variable: YTOTAL

Uji Heterokedastistias



Uji Linieritas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.865 ^a	.747	.743	2.471	1.968

a. Predictors: (Constant), X2_Total, X1_TOTAL

b. Dependent Variable: YTOTAL

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1951.916	2	975.958	159.809	.000 ^b
	Residual	659.561	108	6.107		
	Total	2611.477	110			

a. Dependent Variable: YTOTAL

b. Predictors: (Constant), X2_Total, X1_TOTAL

uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.646	1.250		1.317	.191
	X1_TOTAL	.413	.062	.533	6.701	.000
	X2_Total	.279	.059	.379	4.761	.000

a. Dependent Variable: YTOTAL

uji Regresi linier berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.646	1.250		1.317	.191
	X1_TOTAL	.413	.062	.533	6.701	.000
	X2_Total	.279	.059	.379	4.761	.000

a. Dependent Variable: YTOTAL

Uji R2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.865 ^a	.747	.743	2.471

a. Predictors: (Constant), X2_Total, X1_TOTAL

b. Dependent Variable: YTOTAL

**Dokumentasi Penelitian**

Foto 1 dan 2 Gambar Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Kas PIM Palembang Foto 3

dan 4 Peneliti meminta hasil data nasabah dan menjelaskan pengisian kuisioner



