

**PENGARUH *FAMILIARITY* DAN PEMAHAMAN KEAGAMAAN  
TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN  
MENABUNG MASYARAKAT KOTA PALEMBANG KECAMATAN  
KEMUNING DI BANK MUAMALAT KANTOR KAS UIN RADEN  
FATAH PALEMBANG**



Oleh:  
Yusril Untung Saputra  
NIM : 1820603151

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
2022**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangratan Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267


Formulir E.4

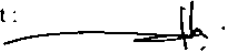
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

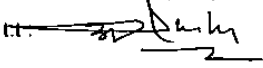
Nama : Yusri Untung Saputra  
NIM / Program Studi : 1820603151 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh *Familiarity* Dan Pemahaman Keagamaan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning Di Bank Muamalat Kantor Kas UIN Raden Fatah Palembang

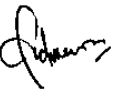
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal


**PANITIA UJIAN SKRIPSI**


Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I  
t.t. : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Fakhriha. S.E., M.H.I  
t.t. : 

Tanggal Penguji Utama : Muhammadiyah, SE., M.S.I  
t.t. : 

Tanggal Penguji Kedua : Rachmania M.Si  
t.t. : 

Tanggal Ketua : Dr. Chandra Zaki Maulana, M.M  
t.t. : 

Tanggal Sekretaris : Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I  
t.t. : 



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH**  
**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

---

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Familiarity dan Pemahaman Keagamaan Tentang  
Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung  
Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning di  
Bank Muamalat Kantor Kas UIN Raden Fatah Palembang

Ditulis Oleh : Yusril Untung Saputra

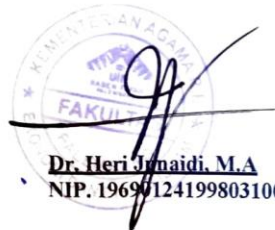
Nim : 1820603151

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 24 Agustus 2022

Dekan,

  
**Dr. Heri Jnaidi, M.A**  
NIP. 196901241998031006

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusril Untung Saputra

NIM : 1820603151

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Familiarity Dan Pemahaman Keagamaan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning Di Bank Muamalat Kantor Kas Uin Raden Fatah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 25 Juni 2022

Saya yang menyatakan



Yusril Untung Saputra

NIM. 1820603151



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

**Formulir D.2**

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi** Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yusril Untung Saputra  
NIM / Program Studi : 1820603151 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Familiarity Dan Pemahaman Keagamaan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning Di Bank Muamalat Kantor Kas UIN Raden Fatah Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

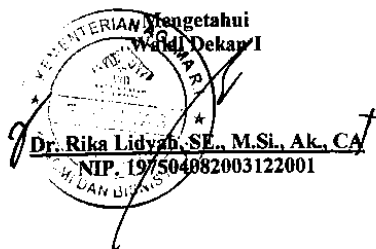
Palembang, Agustus 2021

**Penguji Utama**

**Muhammadinah, SE., M.Si**  
NIP. 201701010106197611

**Penguji Kedua**

**Rachmania M.Si**  
NIP. 198406042019032008





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**Formulir C.2**

**Hal: Persetujuan Ujian Skripsi**

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Pengaruh Familiarity Dan Pemahaman Keagamaan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning Di Bank Muamalat Kantor KAS UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Yang ditulis oleh :

Nama : Yusril Untung Saputra  
NIM : 1820603151  
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pembimbing Utama

Palembang, 15 Juni 2022

Pembimbing Kedua

**Dr. Rinol Sumantri, M.E.I**  
NIP. 197502142008011011

**Fakhirna, S.E., M.H.I**  
NIDN. 2009018201

## **MOTTO**

**“Kegagalan Tidak Akan Pernah Mengalahkan Keinginan Kuat  
Untuk Mencapai Kesuksesan ”**

## **PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini ku persembahkan untuk:**

1. Yang utama dari segalanya, sembah sujud dan syukur kepada ALLAH SWT, Yang telah membekaliku dengan ilmu, memberikanku kemudahan dan kekuatan serta pertolongan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua ku, ayahanda tersayang Yuhapizun dan ibunda tercinta Jamilah, yang telah membimbing dengan sepenuh hati, mendidikku, membesarkanku, memenuhi semua kebutuhanku, dan tiada henti mendoakan aku di setiap langkahku serta telah bekerja keras demi masa depanku. Terima kasih atas doa, dan kasih sayang, semangat, serta segala pengorbanan yang tiada hentinya.
3. Untuk Saudari ku tersayang Yusi Izatun dan Yusni Septiani Labais terima kasih selalu memberikan semangat kepadaku dan menjadi penguat dalam setiap langkah.
4. Keluarga besar yang tiada hentinya mendoakan aku di setiap langkahku dan selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat.
5. Kedua dosen pembimbing, Bapak Dr. Rinol Sumantri M.E.I, sebagai pembimbing I dan Ibu Fakhрина S.E.,M.H.I sebagai pembimbing II, terima kasih atas kesabaran, motivasi serta waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan saran dan ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini .
6. Dosen Program Studi S1 Perbankan Syariah yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran berharga kepada kami.
7. Dan untuk teman seperjuangan terima kasih untuk selalu berbagi rasa pahit dan manis dikala berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan ini.
8. Almamater Tercinta Uin Raden Fatah Palembang

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

## KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN

KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be



ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍa	ḏ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef

ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...ِ	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَّ...ِ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ...إِ...يَ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
إِ...يَ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
وُ...ِ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

## **E. Syaddah (Tasydid)**

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

## **F. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- سَيَّئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-  
rāziqīn/
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn  
Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ / Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/  
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ / Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān  
ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ عَفُورٌ رَحِيمٌ / Allaāhu gafūrun rahīm

- لِّلّٰهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا  
jami`an

Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru

## **J. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



## ABSTRAK

Tujuan penelitian dilaksanakan guna mengetahui berbagai faktor keputusan nasabah khususnya masyarakat Kemuning kota Palembang menabung di bank syariah khususnya Bank Muamalat Kantor KAS UIN Raden Fatah Palembang. dan sejauh manakah faktor pengaruh *familiarity*, dan faktor pemahaman keagamaan mempengaruhi keputusan nasabah masyarakat Kemuning kota Palembang menabung di Bank Muamalat Kantor KAS UIN Raden Fatah Palembang.

Metodologi penelitian ini menerapkan penelitian kuantitatif melalui teknik dalam mengumpulkan data yakni menyebarkan angket kuesioner sebanyak 71 pada responden merupakan masyarakat Kemuning kota Palembang yang memiliki rekening aktif Bank Muamalat. Sedangkan teknik analisis data dalam penelitian memakai rumus regresi linear berganda berbantuan program SPSS. 23.0

Mengacu pada hasil uji T diterangkan bahwa *familiarity* dan pemahaman keagamaan memberikan pengaruh pada keputusan nasabahnya dalam menabung di Bank Syariah khususnya Bank Muamalat Kantor KAS UIN Raden Fatah Palembang. Yang artinya bahwa keputusan nasabah dalam hal ini masyarakat Kemuning kota Palembang menabung di Bank Syariah khususnya Bank Muamalat Kantor KAS UIN Raden Fatah Palembang dipengaruhi oleh faktor *familiarity* dan pemahaman keagamaan.

*Kata kunci : Familiarity, Pemahaman Keagamaan, Keputusan Menabung.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of the study was to determine the various factors of customer decisions, especially the people of kemuning Palembang, saving in Islamic banks, especially Bank Muamalat, Kas Office of UIN Raden Fatah Palembang. and the extent to which the influence of familiarity, and religious understanding factors influence the decisions of customers of the Kemuning community in Palembang to save at Bank Muamalat, The Kas Office of UIN Raden Fatah Palembang.*

*This research methodology applies quantitative research through techniques in collecting data, namely distributing questionnaires to 71 respondents from the kemuning community of Palembang city who have an active Bank Muamalat account. While the data analysis technique in the study used multiple linear regression formulas assisted by the SPSS program.*

*Referring to the results of the T test, it is explained that religious familiarity and understanding have an influence on customers' decisions to save at Islamic banks, especially Muamalat Bank, UIN Raden Fatah KAS Office Palembang. which means that the customer's decision, in this case the people of Kemuning, Palembang, saves in Islamic banks, especially bank muamalat, the kas office of UIN Raden Fatah Palembang, which is influenced by the familiarity factor and religious understanding.*

*Keywords: Familiarity, Religious Understanding, Saving Decision.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu`alaikum Wr. Wb

Puji Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala anugerah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang diharapkan. Tidak lupa shalawat dan

salam penulis hadiahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang merupakan contoh tauladan dalam kehidupan manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Skripsi ini berjudul: **Pengaruh *Familiarity* Dan Pemahaman Keagamaan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung Masyarakat Kota Palembang Kecamatan Kemuning Di Bank Muamalat Kantor Kas Uin Raden Fatah Palembang**

Diajukan untuk sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi tugas akhir kelulusan Strata 1 Sarjana Ekonomi (S.E) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya, kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta dan Saudaraku yang tiada henti memberikan doa dan kasih sayang yang tulus
2. Prof. DR. Nyayu Khodijah, S.Ag.,M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Rinol Sumatri M.E.I dan Ibu Fakhрина, S.E.,M.H.I selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan terhadap penulis.
6. Ibu Lemiyana SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, dukungan, motivasi dan nasihat selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.

8. Kepada Pihak Karyawan dan Keluarga Besar Bank Muamalat Kantor Kas UIN Raden Fatah Palembang yang sudah bersedia membantu dalam penelitian ini berlangsung.
9. Terkhusus kepada “Hujan” yang selalu memberiku Ketenangan
10. Keluarga Besar SPS 4 Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaannya selama 4 Tahun masa perkuliahan.
11. Keluarga Besar KKN Reguler UIN Raden Fatah Palembang Angkatan 75 Kelompok 37 Desa Rantau Panjang Ilir.
12. Almamater tercinta, Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Pada akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT akan membalas jasa-jasa mereka dengan limpahan pahala yang berlipat ganda. Serta penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata di dalam skripsi ini.

**Palembang, Oktober 2022**  
**Saya Yang Mengatakan,**

**YUSRIL UNUTNG SAPUTRA**  
**NIM 1820603151**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENJILIDAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. <i>Grand Theory</i> .....	17
1. Teori pengambilan Keputusan ( <i>Decision Making</i> ) .....	17
2. Pengambilan Keputusan .....	18
a. Pengertian Pengambilan Keputusan .....	18
b. Indikator Pengambilan Keputusan .....	19
3. <i>Familiarity</i> .....	21
a. Pengertian <i>Familiarity</i> .....	21
b. Indikator <i>Familiarity</i> .....	22
4. Pemahaman Keagamaan .....	23
a. Pengertian Pemahaman Keagamaan .....	23
b. Indikator Pemahaman Keagamaan .....	25
B. Telaah Pustaka/Literature Review.....	25
C. Kerangka Teori.....	29
D. Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh <i>Familiarity</i> tentang Perbankan Syariah terhadap Keputusan Masyarakat Menabung .....	30

2.	Pengaruh Pemahaman Keagamaan tentang Perbankan Syariah terhadap Keputusan Masyarakat Menabung .....	31
3.	Pengaruh <i>Familiarity</i> dan Pemahaman Keagamaan tentang Perbankan Syariah terhadap Keputusan Masyarakat Menabung .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
A.	Desain Penelitian .....	33
B.	Lokasi Penelitian .....	33
C.	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	33
D.	Objek Penelitian .....	33
E.	Populasi dan Sampel .....	34
1.	Populasi .....	34
2.	Sampel .....	34
F.	Sumber dan Jenis Data .....	36
G.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
H.	Definisi Konseptual Variabel dan Definisi Operasional Variabel ..	37
1.	Variabel Penelitian .....	37
2.	Variabel Operasional.....	38
I.	Instrumen Penelitian.....	40
1.	Uji Validitas .....	40
2.	Uji Reliabilitas.....	40
J.	Teknik Analisis Data .....	41
1.	Uji Asumsi Klasik .....	41
2.	Uji Hipotesis.....	44
3.	Analisis Regresi Liner Berganda.....	46
4.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian Dan Sejarah Bank Muamalat .....	49
1.	Visi dan Misi .....	50
2.	Produk dan Layanan Bank Muamalat .....	51
B.	Frekuensi Data Responden .....	53
1.	Profil Responden .....	53
C.	Hasil Uji Penelitian.....	57
1.	instrumen penelitian .....	57
a.	Uji Validitas .....	57
b.	Uji Reliabilitas.....	59
2.	Uji Asumsi Klasik .....	61
a.	Uji Normalitas .....	61

b. Uji Linearitas .....	61
c. Uji Multikolinearitas .....	62
d. Uji Heteroskedastisitas .....	63
3. Uji Hipotesis.....	64
a. Uji T (Uji Parsial) .....	64
b. Uji F (Uji Simultan) .....	65
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	68
D. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Pada Bank Muamalat Kantor Kas UIN Raden Fatah Palembang .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Masyarakat Kecamatan Kemuning Kota Palembang .....	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Pengaruh <i>Familiarity</i> Terhadap Keputusan Nasabah menabung .....	9
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> Pengaruh Pemahaman Keagamaan Terhadap Keputusan Nasabah menabung .....	10
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Rincian Responden Nasabah Masyarakat Kemuning .....	35
Tabel 3.2 Tingkatan Skala Likert .....	37
Tabel 3.3 Operasional Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	55
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas $X_1$ .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas $X_2$ .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Y .....	58
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas $X_1$ .....	59
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas $X_2$ .....	60
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Y.....	60
Tabel 4.11 Uji Normalitas Metode kolmogorov-smirnov .....	52

Tabel 4.12 Uji Linieritas Metode Durbin Watson Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.14 Analisis Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.15 Uji T Parsial .....	64
Tabel 4.16 Analisis Uji T Parsial .....	65
Tabel 4.17 Uji F Simultan .....	65
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Metode Scatterplott .....	63

