

PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY* DAN *SERVICE PERFORMANCE CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEMANG



Oleh :

YULIZA AZZAHRA

NIM : 1820603150

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2022