

**EFEKTIVITAS KONSELING INDIVIDU DENGAN  
PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* DALAM  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI KORBAN  
*BULLYING* DI RT.08 RW.010 KECAMATAN SAKO  
KELURAHAN SAKO PALEMBANG**



**SKRIPSI**  
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana S1 Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

**Oleh :**  
Adelia Maatsyah  
NIM : 1830502063

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN PENYULUHAN  
ISLAM**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**1443 H / 2022 M**

## **MOTTO**

“sungguh kami telah menciptakan manusia dalam  
bentuk sebaik-baiknya”  
( *Q.S An-nisa : 28*)

“Berusaha, Kerja Keras, dan Berbuat Baiklah.  
Sabar Serta Ikhlas Dalam Hidup”  
(*Adelia Maatsyah*)

## **PERSEMPAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala yang telah memberikan beribu-ribu nikmat salah satunya nikmat kesehatan sehingga peneliti bisa menuntaskan skripsi ini. Dan juga saya persesembahkan skripsi ini untuk orang-orang hebat dalam hidup saya :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta Hermansyah dan Lilis Suryani yang telah memberikan kebutuhan baik secara moril maupun materil, yang senantiasa mendoakan kesuksesan anak-anaknya, termasuk peneliti dalam menuntaskan skripsi ini.
2. Kakaku Yogi Salmanov S.E yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, dan juga adikku tersayang Alvin Atriansyah. Serta keluargaku lainnya terima kasih atas dukungan dan doanya.

## KATA PENGANTAR

### *Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Bismillahirrohmanirrohim*, Dengan memanjatkan puja dan bersyukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang melimpah. Sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan bagi junjungan umat, kekasih Allah subhanahu Wa ta'ala, Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wa Sallam, yang telah membimbing umatnya pada jalan Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Efektivitas Konseling Individu Dengan Pendekatan Client Centered Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Korban Bullying**”. Banyak orang yang berbeda membantu peneliti dalam berbagai cara, baik secara moral maupun materi. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S. Ag, M.Si selaku Rektor yang telah memimpin UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Achmad Syarifuddin, M.A selaku dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan sarana dan prasarana yang baik.
3. Ibu Manah Rasmanah, M. Si. Selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Suryati, M. Pd. Selaku sekretaris Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan di UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Neni Noviza, M. Pd selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses akademik di UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Dr. Komaruddin, M. Si selaku pembimbing I dan Ibu Hartika Utami Fitri, M. Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengoreksi, memberikan petunjuk-petunjuk dan pengarahan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Bela Jannare Putra, M. Pd selaku dosen pembimbing judul dan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta memberikan arahan dalam pengecekan plagiat skripsi.
8. Seluruh admin Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dalam segala proses perkuliahan hingga berkas akhir dalam penuntasan skripsi.
9. Bapak Taufik Aman selaku ketua RT. 008 RW. 010 yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.

10. Serta sohib-sohibku 7 siter : Damaiyanti, Zona Febrianti, Ayu Puteri Anrie, Bella Rahmanita, Aghniya Ahsana, Ida lestari Putrie, terimakasih kalian. Serta teman-teman BPI 2018 yang telah membuat cerita masa perkuliahan.
11. Teman sepembimbing serta diskusi : Mutia Ulfa, Mitra, Cici, Vini Cornelia, Hurita Fingki, Yuni Merlina, Awin Rahayu, Widad Aulia terimakasih kalian,

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala menjadikan kita penghuni surga nya. *Jazakumullahu Khayran*. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, 2022

Penulis

Adelia Maatsyah

## DAFTAR ISI

<b>NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	
Error! Bookmark not defined.	
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	
Error! Bookmark not defined.	
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	
Error! Bookmark not defined.	
<b>MOTTO .....</b>	iii
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	x
<b>ABSTRAK .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
Error! Bookmark not defined.	
A. Latar Belakang Masalah.....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
B. Rumusan Masalah.....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
C. Tujuan Penelitian .....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
D. Kegunaan Penelitian .....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
E. Sistematika Penulisan Laporan .....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	
Error! Bookmark not defined.	
A.Tinjauan Pustaka .....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	
B.Kerangka Teori .....	
.....	Error
<b>! Bookmark not defined.</b>	

1.	Konseling Individu .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.	Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.	Kepercayaan Diri .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C.	Hipotesis Penelitian.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	
	Error! Bookmark not defined.	
	A.Metodologi Penelitian .....	
	.....	<b>Error</b>
	<b>! Bookmark not defined.</b>	
1.	Metode Penelitian .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.	Lokasi Penelitian .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5.	Variabel Penelitian.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
6.	Populasi dan Sampel.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
7.	Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
8.	Teknik Analisis Data .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	
	Error! Bookmark not defined.	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	
	.....	<b>Error</b>
	<b>! Bookmark not defined.</b>	
	B.Hasil Penelitian.....	
	.....	<b>Error</b>
	<b>! Bookmark not defined.</b>	
	C. Pembahasan .....	
	.....	<b>Error</b>
	<b>! Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	
	Error! Bookmark not defined.	

A.Kesimpulan.....	Error
.....	<b>! Bookmark not defined.</b>
B.Saran.....	Error
.....	<b>! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
.....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN.....</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 3.1	Uji Validitas .....	36
TABEL 3.2	Uji Reliabilitas .....	37
TABEL 4.1	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
TABEL 4.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur.....	40
TABEL 4.3	Tingkat Pendidikan.....	41
TABEL 4.4	Jenis Pekerjaan .....	41
TABEL 4.5	Aliran Kepercayaan .....	42
TABEL 4.6	Prasarana Pendidikan.....	43
TABEL 4.7	Jadwal Penelitian .....	43
TABEL 4.8	Tingkat Kepercayaan diri .....	44
TABEL 4. 9	Tabel Distribusi Kepercayaan Diri .....	45
TABEL 4.10	Rentang Angka TSR .....	47
TABEL 4.11	Hasil Kategori Kepercayaan Diri .....	47
TABEL 4.12	Kategori TSR Dalam Persentase .....	48
TABEL 4.13	Analisis Dalam Kondisi Responden “A” .....	49
TABEL 4.14	Analisis Dalam Kondisi Responden “R” .....	49
TABEL 4.15	Hasil Tingkat Kepercayaan diri (A <sup>1</sup> -B- A <sup>2</sup> ) .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 3. 1 Visual Grafik .....	38
---------------------------------	----

## **DAFTAR GRAFIK**

GRAFIK 4. 1 Hasil Visual Analisis Grafik Responden “A” .....	50
GRAFIK 4. 2 Hasil Visual Analisis Grafik Responden “R” .....	51

