**ABSTRAK**

Sejak munculnya *Covid-19* di Indonesia sistem pembelajaran seperti perkuliahan yang biasanya dilakukan tatap muka menjadi perkuliahan *online*, hal ini sudah menjadi keputusan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang ditetapkan dalam Surat Edaran Nomor: 36962/MPK.A/HK/2020 pada tanggal 17 Maret 2020 tentang Pembelajaran secara daring dan bekerja dari rumah dalam rangka mencegah penyebaran virus *Covid-19*, adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana interaksi selama perkuliahan *online* jika dibandingkan dengan perkuliahan tatap muka. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana komunikasi antara dosen dan mahasiswa selama perkuliahan *online* menggunakan aplikasi *Zoom* serta mengetahui apa saja hambatan yang dialami selama perkuliahan *online*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, sedangkan teori yang digunakan adalah teori *Social Information Processing* (SIP) dengan konsep CMC (*Computer Mediated Communication*) yang didalam konsep tersebut menggunakan tiga perspektif CMC yaitu interpersonal, impersonal dan hyperpersonal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan dari ketiga perspektif CMC didalam teori SIP terciptanya komunikasi yang praktis, komunikasi berlangsung secara efektif, serta masih diterapkannya etika komunikasi. Namun, terdapat juga hambatan yang terjadi selama perkuliahan *online* diantaranya kesulitan mengakses sinyal atau jaringan internet, kurangnya kemampuan untuk memonitoring secara langsung, kurangnya motivasi diri saat perkuliahan *online*, dan *Zoom* memiliki limit yang membatasi waktu dalam penggunaannya.

**Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Daring, Zoom, Computer Mediated Communication, Covid-19.***

# ABSTRACT

# Since the emergence of Covid-19 in Indonesia, learning systems such as lectures which are usually conducted face-to-face have become online, this has become a decision of the Ministry of Education and Culture stipulated in Circular Number: 36962/MPK.A/HK/2020 on March 17, 2020, about online learning and working from home to prevent the spread of the Covid-19, while the problem raised in this study is how to interact during online when compared to face-to-face lectures. Therefore the purpose of this study is to find out how communication between lecturers and students online using Zoom and find out what obstacles are experienced online. The method used in this study is qualitative, while the theory used is the theory of Social Information Processing (SIP) with the concept of CMC (Computer-Mediated Communication) which uses three CMC perspectives, namely interpersonal, impersonal and hyperpersonal. The results showed that based on the three perspectives of CMC in SIP theory, practical communication was created, communication took place effectively, and communication ethics were still being applied. However, some obstacles occur during online including difficulty accessing signals or internet networks, lack of ability to monitor directly, lack of self-motivation during online, and Zoom has a limit that limits the time in its use.

**Keywords: *Interpersonal Communication, Daring, Zoom, Computer Mediated Communication, Covid-19.***