

USABILITY WEBSITE ANALYSIS OF SMP YPI TUNAS BANGSA PALEMBANG USING HEURISTIC EVALUATION METHOD

ABSTRACT

The importance of usability shows that usability evaluation is an important process in the development stage to produce a system or product that is better than before. The usability of the user interface of the SMP YPI Tunas Bangsa Palembang website that has been created so far has not been evaluated. This certainly cannot be allowed to happen, considering that over time there are more and more things and features that must be improved or improved. This research is expected to be able to find and determine usability problems which will later be addressed, then produce recommendations and suggestions for improvement for design development based on the results of Heuristic evaluations and questionnaires on the user interface of the Website of SMP YPI Tunas Bangsa Palembang Website SMP YPI Tunas Bangsa Palembang using the Heuristic evaluation method . The expected result of this research is that the author can make recommendations for improvement for website. Based on the results of the research that has been done, it was found that the number of heuristic problems on the SMP YPI Tunas Bangsa Palembang website was 25 problems. The mean rating or average level of severity obtained is 2.48, this indicates that the problems found cause users to have difficulty using the website but the level of improvement for these problems is low.

Keywords: Usability, Heuristic evaluation, Website

**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMP YPI TUNAS BANGSA
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

ABSTRAK

Pentingnya *usability* menunjukkan bahwa *usability evaluation* merupakan proses penting dalam tahap pengembangan untuk menghasilkan sistem atau produk yang lebih baik dari sebelumnya. *Usability user interface Website* SMP YPI Tunas Bangsa Palembang yang telah dibuat hingga saat ini belum dievaluasi. Hal ini tentu tidak dapat dibiarkan untuk terjadi, mengingat seiring berjalannya waktu semakin banyak pula hal maupun fitur yang harus ditingkatkan maupun diperbaiki. Penelitian ini diharapkan dapat menganalisis *Usability Website* SMP YPI Tunas Bangsa Palembang Menggunakan Metode *Heuristic evaluation* untuk menemukan dan mengetahui masalah *usability* yang nantinya untuk dibenahi, kemudian menghasilkan rekomendasi maupun saran perbaikan untuk pengembangan desain *Website* berdasarkan hasil uji *Heuristic evaluation* dan kuisioner pada *user interface Website* SMP YPI Tunas Bangsa Palembang menggunakan metode *Heuristic evaluation*. Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan jumlah permasalahan heuristik yang ada pada website SMP YPI Tunas Bangsa Palembang adalah 25 permasalahan. Nilai mean rating atau rata-rata severity rating didapatkan 2,48, hal ini menunjukkan bahwa permasalahan yang ditemukan berpotensi menyebabkan user mengalami kesulitan dalam menggunakan website namun tingkat prioritas perbaikan terhadap permasalahan tersebut rendah.

Kata Kunci : *Usability, Heuristic evaluation, Website*