

**PENGARUH FITUR LAYANAN, KEMUDAHAN DAN
KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI BSI
MOBILE (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia
(BSI) KC Palembang Sudirman)**



Oleh:

Sri Mulyani

NIM: 1820603133

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2022



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG



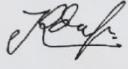

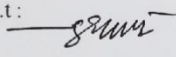
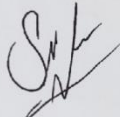
Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

Judul Skripsi : Sri Mulyani
Nim/Program Studi : 1820603133 /Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap
Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* (Studi Kasus pada Bnk Syariah
Indonesia KC Palembang Sudirman)
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Syamsiar Zahrani, M. A t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Aryanti, SE., M.M t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Erdah Litriani, SE., M.Ec.,Dev t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Fatimatuz Zuhro, S.H.I., M.E t.t: 
Tanggal	Ketua	: Abdullah Sahroni, M.SI t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Hj. Siti Mardiah, S.Hi., M.Sh t.t: 



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Sri Mulyani
NIM / Program Studi : 1820603133 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Penggunaan BSI *Mobile* (studi kasus pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Penguji Utama

Penguji Kedua

Erdah Litriani, SE., M. Ec., Dev
NIP. 201701011507198712

Fatimatuz Zuhro, M.SI
NIP. 201904092810199012

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Mulyani

NIM : 1820603133

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* (Studi kasus pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri. Kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Sri Mulyani

NIM. 1820603133



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH

Alamat: Kampus B, Jl. Pangeran Ratu (Jakabaring) Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap
Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* (Studi kasus pada Bank Syariah
Indonesia KC Palembang Sudirman)


Ditulis oleh : Sri Mulyani

NIM : 1820603133

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, Agustus 2022

Dekan,



Dr. H. Heri Sunaidi, MA
NIP. 19690174 199803 1 001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum kafir”.

(Q.S Yusuf- 87)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan-Mulah engkau berharap”

(Q.S Al- Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini, peneliti lalui dengan kerja keras, cucuran keringat dan air mata. Peneliti persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang selalu hadir dalam hidupnya dan yang selalu menemani disaat susah dan senang.

- ❖ *Teruntuk Kedua orang tua tercintaku ayahanda sunari dan ibunda Tini Novianti*
- ❖ *Adikku tersayang Riski Ahmad Apin*
- ❖ *Dosen pembimbing terbaik, ibu Aryanti. SE., M.M dan Bapak Syamsiar Zahrani, M.A*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan jurusan S1 Perbankan Syariah serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'a yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.*



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir C

NOTA DINAS

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

“Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Penggunaan BSI Mobile (Studi kasus pada nasabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman)”

Yang ditulis oleh:

Nama : Sri Mulyani
NIM : 1820603133
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I

Syamsiar Zahrani, M.A
NIP. 1970011142014111001

Palembang, 09 Juni 2022

Pembimbing II

Aryanti, SE., M.M
NIP. 201803011807197812

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fitur layanan, kemudahan, dan keamanan terhadap penggunaan aplikasi BSI *Mobile* (Studi kasus pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman). Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 75 responden. Pengambilan sampel menggunakan pendekatan *non probability sampling*. Strategi pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuesioner. Teknik analisis data yang di gunakan adalah analisis statistic deskriptif, pengujian asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis dengan bantuan *IBM SPSS Statistic versi 22*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel fitur layanan berdampak positif dan signifikan pada penggunaan BSI *Mobile* dan nilai signifikannya yaitu $0,007 < 0,005$. Sedangkan variabel kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan pada penggunaan BSI *Mobile* dan nilai signifikannya yaitu $0,001 < 0,05$. Dan variabel keamanan tidak berpengaruh positif dan signifikan pada penggunaan BSI *Mobile* dan nilai signifikannya yaitu $0,269 > 0,05$.

Kata Kunci : Fitur Layanan, Kemudahan, Keamanan, Penggunaan BSI *Mobile*

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998.

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	
ت	Ta	T	
ث	ša	š	s (dengan satu titik di atas)
ج	Jim	J	
ح	ħa	ħ	h (dengan satu titik di bawah)
خ	Kha	Kh	
د	Dal	D	
ذ	Žal	Ž	z (dengan satu titik di atas)
ر	Ra	R	
ز	Zai	Z	
س	Sin	S	
ش	Syin	Sy	
ص	šad	š	s (dengan satu titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	d (dengan satu titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	t (dengan satu titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	z (dengan satu titik di bawah)
ع	‘ain	‘...	koma tebalik
غ	Gain	G	
ف	Fa	F	
ق	Qaf	Q	
ك	Kaf	K	
ل	Lam	L	
م	Mim	M	
ن	Nun	N	
و	Wau	W	
ه	Ha	H	

ء	Hamzah	...'	Apostrof (tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata)
ي	Ya	Y	

B. Syaddah (tasydīd)

Syaddah atau tasydīd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydīd, dalam transliterasi tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf sama dengan huruf yang diberi tanda tasydīd. Contoh:

رَبَّنَا	Ditulis	Rabbanā
----------	----------------	----------------

C. Ta *Marbūṭah*

Transliterasi untuk ta *marbūṭah* ada dua yaitu:

1. Ta *marbūṭah* hidup
2. Ta *marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah /t/
3. Ta *marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat *sukūn*, transliterasinya adalah /h/

Jika pada kata yang terakhir dengan ta *marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta *marbūṭah* itu transliterasinya ha. Contoh:

رَوْضَةَ الْأَطْفَالِ	Ditulis	rauḍah al-aṭfāl
-----------------------	----------------	------------------------

D. Vokal

1. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	ḍammah	U	U

Contoh: كَسَرَ ditulis *kasara*, يَضْرِبُ ditulis *yadribu*, سُئِلَ ditulis *su'ila*

2. Vokal Panjang

Harakat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
... ىَ... اَ...	fatḥah dan alif	Ā	a dan garis di atas
... ىِ	kasrah dan ya	Ī	i dan garis di bawah
... وُ	ḍammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ	Ditulis	Qāla
-------	----------------	-------------

3. Vocal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Huruf Latin	Nama
... اِي	fatḥah	Ai	a dan i
... اُو	Kasrah	Au	a dan u

Contoh:

سَيِّءٌ	Ditulis	syai'un
حَوْقَلٌ	Ditulis	ḥauqala

E. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf alif lam (لا). Namun dalam transliterasi ini kata sandang dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah ditransliterasikan sesuai bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai pula dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyyah maupun huruf qamariyyah kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sandang. Contoh:

الشَّمْسُ	Ditulis	asy-syamsu
القَمَرُ	Ditulis	al-qamaru
البَدِيعُ	Ditulis	al-badi‘u
الْجَلَالُ	Ditulis	al-jalālu

F. Daftar Singkatan

- H = Hijriyah
M = Masehi
hal. = halaman
Swt. = *subhānahu wa ta‘âlâ*
saw. = *sall Allâh ‘alaihi wa sallam*
QS = al-Qur`ân Surat
HR = Hadis Riwayat
terj. = terjemah

G. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Fitur Layanana, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* (Studi kasus pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman),** dengan baik. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kami ikuti teladannya dan telah membawa kami dari alam jahiliyah ke alam yang terang benderang penuh dengan ilmu pengetahuan. Semoga kita termasuk umatnya yang akan mendapatkan syafa'atnya di hari kiamat.

Tugas akhir (skripsi) ini diajukan guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar S.E dalam jurusan S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Penulis sangat menyadari atas segala kekurangan yang menyebabkan penulisan tugas akhir ini kurang sempurna. Oleh sebab itu, penulis sungguh mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun para pembaca agar penulisan kedepannya bisa lebih sempurna lagi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, do'a dan

semangat, yang diberikan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Sunari dan Ibunda Tini Novianti yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta restu yang tiada henti, adik laki-lakiku Riski Ahmad Apin yang selalu memberikan dukungan, do'a dan motivasi demi terselesainya tugas skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyanyu Khodijah, S. Ag., MS.i selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. H. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., MM selaku ketua Prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dian Pertiwi, SEI., MSI selaku Sekretaris Prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Syamsiar Zahrani, M.A selaku pembimbing utama penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah Swt.
7. Ibu Aryanti, SE., M.M selaku pembimbing kedua penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan

motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah Swt.

8. Ibu Emi Yulia Siska, S.E., M. Si selaku pembimbing akademik.
9. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
11. Kepala pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang telah memberi izin penelitian dan membantu peneliti untuk memberi informasi yang dibutuhkan.
12. Sahabat-sahabatku Sela Meisyaroh, kakak SF, Deri Susanti, Umratul Jannah, Desi Ariska, Yola Nurdianti, Dian Puspita Sari, Tientia Amelia, yang selalu ada untuk mendengar keluh kesahku saat proses pembuatan skripsi ini juga selalu memberikan semangat serta do'a yang tiada henti dan Balance Squad yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan tiada henti kepada peneliti.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu serta mendo'akan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan sebab keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu,

penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2022

Penulis,



Sri Mulyani

NIM. 1820603133

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN DAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
NOTA DINAS	vii
ABSTRAK.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Manfaat Penelitian	13
D. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. <i>Grand Theory</i>	16

1. <i>Technology Acceptence Model (TAM)</i>	16
2. Fitur Layanan	18
3. Kemudahan.....	20
4. Keamanan.....	22
5. Penggunaan Aplikasi <i>BSI Mobile</i>	24
6. Perbankan Syariah	26
7. <i>BSI Mobile Banking</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Berpikir	36
D. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Objek Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel.....	42
E. Sumber Data.....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Variabel Penelitian	45
H. Keterangan Operasional Variabel	45
I. Instrument Penelitian	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
J. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia	56
B. Karakteristik Responden.....	58
C. Deskripsi Data Penelitian.....	60

D. Uji Instrumen Penelitian	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas.....	64
E. Hasil Analisis Data.....	65
1. Analisis Statistik Deskriptif	65
2. Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Linearitas	67
c. Uji Heterokedastisitas.....	69
d. Uji Multikolinieritas	70
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	71
4. Uji Hipotesis	74
a. Uji t (Parsial).....	74
b. Uji F (Simultan)	76
c. Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	77
F. Pembahasan Hasil Penelitian	78
G. Ringkasan Hasil Penelitian	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Nasabah Yang Menggunakan BSI <i>Mobile</i>	4
Tabel 1.2: <i>Research Gap</i> Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	9
Tabel 1.3: <i>Research Gap</i> Pengaruh Kemudahan Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	10
Tabel 1.4: <i>Research Gap</i> Pengaruh Keamanan Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	11
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1: Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3.2: Keterangan Operasional Variabel	46
Tabel 4.1: Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2: Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	59
Tabel 4.3: Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	60
Tabel 4.5: Hasil Skor Kuesioner.....	61
Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Variabel Fitur Layanan (X1).....	62
Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X2).....	63
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan (X3).....	63
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan BSI <i>Mobile</i> (Y).....	64
Tabel 4.10: Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.11: Statistik Deskriptif.....	65

Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Dan Fitur Layanan..	67
Tabel 4.14: Hasil Uji Linieritas Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Dan Kemudahan ...	68
Tabel 4.15: Hasil Uji Linieritas Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Dan Keamanan.....	68
Tabel 4.16: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4.17: Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.18: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.19: Hasil Uji T (Parsial)	74
Tabel 4.20: Hasil Uji F (Simultan)	76
Tabel 4.21: Hasil Analisis <i>Adjusted R Square</i>	78
Tabel 4.22: Ringkasan Penelitian Pembahasan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Grafik Penggunaan Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	8
Gambar 2.1: Kerangka Berpikir	36