

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED CREDIBILITY* TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI BSI *MOBILE* PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG SIMPANG PATAL
(Studi Pada Masa Pandemi *Covid-19*)**



Oleh :

Tri Wahyu Muslima

NIM : 1830603255

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2022



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19)

Ditulis oleh : Tri Wahyu Muslima

NIM : 1830603255

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, November 2022

Dekan,

Dr. H. Heri Junaidi, M.P.
NIP.-19690174 199803 1 001



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir E.4





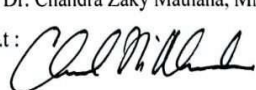

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Nama : Tri Wahyu Muslima
NIM / Program Studi : 1830603255 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19)

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal : 8 November 2022

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal 9/11/2022	Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc t.t : 
Tanggal 16/11/2022	Pembimbing Kedua : Fakhрина, S.E., M.HI t.t : 
Tanggal 17/11/2022	Penguji Utama : M. Iqbal, M.E t.t : 
Tanggal 17/11/2022	Penguji Kedua : Tariza Putri Ramayanti, S.E., M.SI t.t : 
Tanggal 17/11/2022	Ketua : Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t : 
Tanggal 17/11/2022	Sekretaris : Dian Pertiwi, S.E.I, M.S.I t.t : 



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19).

Yang ditulis oleh :

Nama : Tri Wahyu Muslima
NIM : 1830603255
Jurusan : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, Oktober 2022

Pembimbing Utama

Dr. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc
NIP. 19700132006041001

Pembimbing Kedua

Fakhriana, S.E., M.HI
NIDN. 2009018201



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Tri Wahyu Muslima
NIM / Program Studi : 1830603255 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, November 2022

Penguji Utama

M. Iqbal, M.E
NIP. 19891031120119031007

Penguji Kedua

Tariza Putri Ramavanti, S.E., M.SI
NIDN. 2009078303

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyrah: 6-7)

Bi'idznillah, nothing is impossible. Learn and take action !

-Tri Wahyu Muslima-

PERSEMBAHAN

Ayahanda M Nasruddin dan Ibunda Rustiyam,
Almamater Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,
Masyarakat yang memiliki ketertarikan terhadap Perbankan Syariah.

ABSTRAK

Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19)

Tri Wahyu Muslima
Email: *triwahyumuslima@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *perceived usefulness*, *perceived ease of use* dan *perceived credibility* terhadap penggunaan aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi covid-19). Jenis penelitian ini tergolong kedalam penelitian kuantitatif dengan objek penelitian Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal.

Dalam penelitian ini diambil 122 sampel dari 4.723 populasi yang menggunakan aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal. Dengan metode pengambilan sampel *purposive sampling* agar data yang diperoleh lebih akurat. Data yang digunakan merupakan data primer yang diambil langsung dari objek penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan alat bantu software SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* berpengaruh secara positif terhadap penggunaan aplikasi BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19).

Kata Kunci : *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Credibility*, Penggunaan, BSI Mobile, Covid-19.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ẓal	ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...َ	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَ...َ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
اَ...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu
-

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- سَيِّئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, doa serta semangat yang diberikan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Ayahanda M. Nasruddin dan Ibunda Rustiyam yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta merestui setiap langkah ini.
2. Kedua saudaraku Muhniyati dan M.Nur Ihsan. Serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan semangat serta dukungannya.
3. Ibu Prof. Dr. Nyanyu Khodijah, S.Ag. M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., MM, selaku ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah dan Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.SI, selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc, selaku pembimbing utama dan Ibu Fakhрина, SE., M. HI, selaku pembimbing kedua yang telah

meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

7. Bapak M. Junestrada Diem, SE., M.Si, selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dalam pembuatan judul skripsi.
8. Segenap Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis selama menjalankan studi pada UIN Raden Fatah Palembang.
9. Kepala Pimpinan dan Staff Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal yang telah memberikan izin penelitian dan membantu peneliti dalam memberi informasi yang dibutuhkan.
10. Sahabatku, Yuli Prihatini, Sulastris dan Widiya Nur Anisa.
11. Organisasiku, Pusat Kajian Ekonomi Islam (PAKIES) terkhusus Kabinet Inspirator Karya yang turut mewarnai perjalanan ini.
12. Sahabat seperjuangan S1 Perbankan Syariah 6 angkatan 2018 terutama Riswanah dan Sri Rizki Utami.
13. Sahabat KKN kelompok 110 dan segenap masyarakat Desa Tanjung Batu Timur yang telah hadir berjibaku dan memberi arti dalam perjuangan ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan sebab keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, November 2022

Penulis,

Tri Wahyu Muslima

NIM: 1830603255

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
NOTA DINAS	v
HALAMAN IZIN PENJILIDAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Manfaat Penelitian.....	14
D. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17

A. Teori Konsumsi dalam Islam.....	17
B. Teori Pendekatan Faktor Penerimaan Terhadap Penggunaan Teknologi	20
1. <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM)	20
E. Konsep Penerimaan Teknologi Informasi	22
1. Pengertian Teknologi Informasi.....	22
2. Penerimaan Teknologi.....	22
F. COVID-19	24
G. <i>Mobile Banking</i>	25
H. <i>Actual Use</i> / Penggunaan Teknologi Sebenarnya.....	27
1. Pengertian <i>Actual Use</i> / Penggunaan Teknologi	27
2. Indikator <i>Actual Use</i> / Penggunaan Teknologi	27
I. Perceived Usefulness.....	28
1. Pengertian <i>Perceived Usefulness</i>	28
2. Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	29
J. Perceived Ease Of Use	30
1. Pengertian <i>Perceived Ease Of Use</i>	30
2. Indikator <i>Perceived Ease Of Use</i>	31
K. Perceived Credibility	32
1. Definisi <i>Perceived Credibility</i>	32
2. Indikator <i>Perceived Credibility</i>	33
L. Kajian Penelitian Terdahulu	34
M. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Penggunaan Mobile Banking.....	39

2. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Penggunaan Mobile Banking.....	40
3. Pengaruh <i>Perceived Credibility</i> terhadap Penggunaan Mobile Banking.....	41
4. Pengaruh <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Credibility</i> terhadap Penggunaan Mobile Banking	42
N. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Setting Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Jenis dan Sumber Data	45
1. Jenis Penelitian.....	45
2. Sumber Data.....	45
D. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Kuisisioner	48
F. Variabel-Variabel Penelitian	49
1. Variabel Independen	50
2. Variabel Dependen.....	50
G. Definisi Operasional Variabel	51
H. Uji Instrumen Penelitian.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	53

I.	Teknik Analisis Data	54
1.	Analisis Statistik Deskriptif	55
2.	Uji Asumsi Klasik	55
3.	Analisis Regresi Linier	58
4.	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
1.	Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	63
2.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KC Palembang Simpang Patal	64
3.	BSI Mobile	65
B.	Karakteristik Responden	67
1.	Jenis Kelamin Responden	67
2.	Usia Responden.....	67
3.	Pendidikan Terakhir Responden	68
4.	Penghasilan Responden.....	68
5.	Berdasarkan Pekerjaan	69
C.	Deskripsi Data	70
D.	Uji Instrumen Penelitian.....	73
1.	Uji Validitas	73
2.	Uji Reliabilitas.....	76
E.	Hasil Analisis Data	78
1.	Analisis Statistik Deskriptif	78
2.	Uji Asumsi Klasik	79
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.	Uji Hipotesis.....	87

F.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
1.	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	90
2.	Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	92
3.	Pengaruh <i>Perceived Credibility</i> terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	94
4.	Pengaruh <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, dan Perceived Credibility</i> terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	96
G.	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	98
BAB V PENUTUP		100
A.	Simpulan.....	100
B.	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: <i>Research Gap Perceived Usefulness</i> terhadap Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	9
Tabel 1.2	: <i>Research Gap Perceived Ease Of Use</i> terhadap Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	10
Tabel 1.3	: <i>Research Gap Perceived Credibility</i> terhadap Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	11
Tabel 2.1	: Kajian Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	: Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.2	: Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	68
Tabel 4.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Tabel 4.6	: Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X1).....	700
Tabel 4.7	: Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X2).....	71
Tabel 4.8	: Variabel <i>Perceived Credibility</i> (X3).....	72
Tabel 4.9	: Variabel Penggunaan (Y)	72
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X1)	74
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X2)	74
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Credibility</i> (X3)	74
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan (Y).....	75
Tabel 4.14	: Rekapitulasi hasil uji Validitas	75
Tabel 4.15	: Hasil Uji Reliabilitas X1	76
Tabel 4.16	: Hasil Uji Reliabilitas X2	76
Tabel 4.17	: Hasil Uji Reliabilitas X3	77
Tabel 4.18	: Hasil Uji Reliabilitas Y	77
Tabel 4.19	: Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 20	: Statistika Deskriptif.....	78
Tabel 4.21	: Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.22	: Hasil Uji Heterokedasitas	810
Tabel 4. 23	: Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4. 24	: Hasil Uji Linieritas Penggunaan dan <i>Perceived Usefulness</i>	83
Tabel 4. 25	: Hasil Uji Linieritas Penggunaan dan <i>Perceived Ease Of Use</i>	83
Tabel 4. 26	: Hasil Uji Linieritas Penggunaan dan <i>Perceived Credibility</i>	84
Tabel 4. 27	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 28	: Hasil Uji t (Parsial).....	87
Tabel 4. 29	: Hasil Uji F (Simultan).....	88
Tabel 4. 30	: Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	89
Tabel 4. 31	: Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Grafik Presentase Penetrasi internet di Indonesia Tahun 2018-2022.....	2
Gambar 1.2 : Grafik pertumbuhan transaksi pada Aplikasi BSI Mobile Tahun 2021.....	3
Gambar 1.3 : Rasio Jumlah Nasabah Pengguna Aplikasi BSI Mobile Periode 2021.....	4
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis	43
Gambar 4.1 : Tampilan Fitur Aplikasi BSI Mobile	66