

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN WEBQUAL

ABSTRAK

Layanan Sistem Informasi Akademik yang telah digunakan selama ini oleh UIN Raden Fatah Palembang masih terdapat beberapa kendala dalam penerapan SIMAK, kendala ini berlandaskan atau di dasari oleh kurangnya ketelitian pengembang sistem terhadap pengguna SIMAK sehingga dari segi interaksi layanan sering terjadi human error karena ketidakvalidan data yang mengakibatkan terjadinya kendala informasi antara admin dan pengguna sistem, selain itu dari segi kualitas layanan sistem ini belum diketahui secara pasti tingkat kualitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas layanan sistem dari persepsi pengguna dan untuk melihat pengaruh dari berbagai faktor yang menjadi fokus penelitian dengan menggunakan model *webqual* berdasarkan 3 variabel dari model tersebut yang meliputi *usability quality*, *information quality*, *interaction service quality*. Pada penelitian ini melibatkan 439 responden dan analisis data menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling* pada aplikasi SmartPLS dengan melihat tabel *Output Path Coefficients*. Berdasarkan pengujian hipotesis terdapat 2 hipotesis yang diterima dan 1 yang ditolak. Hipotesis yang diterima yaitu variabel yang nilai T statisticsnya di atas 1.96 variabelnya adalah IQ dan ISQ dengan nilai T Statistics 3.722 dan 5.542, sedangkan Hipotesis yang ditolak yaitu variabel yang nilai T Statisticsnya di bawah 1.96 variabelnya adalah UQ dengan nilai T Statistics 0.766. Dari hasil pengujian hipotesis yang diajukan dalam penelitian menunjukkan bahwa 2 hipotesis yang diajukan memiliki pengaruh dan 1 hipotesis tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang dan Dari hasil penelitian diperoleh bahwa tingkat kualitas SIMAK berdasarkan persepsi pengguna dapat dikatakan baik dengan persentase 71.22% dan skor rata-rata sebesar 1563.

Kata Kunci: Kualitas Website, Smart PLS, Structural Equation Modeling