

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji hipotesis nilai *T Statistics* dari variabel *Usability* (X1) adalah 0.766. Sehingga dinyatakan H_a tidak dapat diterima atau ditolak dan H_o diterima yang dapat diartikan variabel kualitas kegunaan tidak memiliki pengaruh terhadap kualitas SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.
2. Berdasarkan uji hipotesis nilai *T Statistics* dari variabel *Information Quality* (X2) adalah 3.722. Sehingga dinyatakan H_a diterima dan H_o ditolak yang dapat diartikan variabel kualitas informasi memiliki pengaruh terhadap kualitas SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.
3. Berdasarkan uji hipotesis nilai *T Statistics* dari variabel *Interaction Service Quality* (X3) adalah 5.542. Sehingga dinyatakan H_a dapat diterima dan H_o ditolak yang dapat diartikan variabel kualitas informasi, kualitas interaksi layanan memiliki pengaruh dan kualitas kegunaan tidak memiliki pengaruh terhadap kualitas SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.
4. Berdasarkan Uji Korelasi signifikan, Sebagai contoh nilai akar AVE dari variabel UQ sebesar 1.000 lebih tinggi dari nilai korelasi UQ ke IQ sebesar 0.046, nilai korelasi UQ ke ISQ sebesar 0.072, nilai korelasi UQ ke US sebesar 0.070. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua variabel dalam model yang diestimasi memenuhi kriteria *discriminant validity*.

Secara keseluruhan tingkat kualitas yang paling dominan tinggi memiliki pengaruh adalah variabel kualitas interaksi layanan yaitu sebesar 5.542. Dapat diartikan bahwa kualitas interaksi layanan sangat berpengaruh tinggi dan memiliki pandangan yang baik terhadap kualitas SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.

5.2 Saran

1. Untuk pengembangan SIMAK kedepannya, agar menambah fitur-fitur layanan dengan cara melakukan survei terlebih dahulu terhadap para pengguna SIMAK untuk mengetahui layanan sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna, menyediakan lebih banyak informasi kepegawaian, serta mendukung ruang untuk komunitas bagi pengguna.
2. Menerapkan berbagai inovasi untuk dikembangkan secara positif dan terus menerus sehingga dapat meningkatkan minat bagi pengguna SIMAK.
3. Mengingat penelitian ini hanya memakai satu model, maka untuk penelitian berikutnya dapat dilakukan dengan mengkombinasi model *webqual* 4.0 dengan model yang lain.
4. Untuk Pihak pengembang Sistem Informasi Akademik Universitas UIN Raden Fatah Palembang dapat lebih memperhatikan kualitas sistem, informasi dan pelayanan yang baik bagi pengguna sehingga meningkatkan kepuasan pengguna dapat menggunakan sistem tersebut dengan nyaman dan dapat membantu dalam proses akademik berjalan secara lancar tanpa adanya kendala.