

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryadita, H., Widyastuti, D. A., & Wardani, N. H. (2017). *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode*. 10(1), 29–35.
- Barnes, S. J., Zealand, N., & Vidgen, R. (2003). *Measuring Web site quality improvements : a case study of the forum on strategic management knowledge exchange*. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Barnes, S., Vidgen, R., Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). *WebQual : An Exploration of Website Quality*.
- Budhiasa, S. (2016). *Analisis Statistik Multivariate Dengan Aplikasi SEM PLS SmartPLS 3.2.6*. Udayana University Press.
- Chin, W. W. (1998a). *The Partial Least Square Approach to Structural Equation Modeling*. Lawrence elbaum Associates.
- Chin, W. W. (1998b). *The partial least squares approach for structural equation modeling*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Dian, U., Siadin, N., Ardianto, H. W., & Nuswantoro, U. D. (2008). *Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro (SIADIN) Terhadap Peningkatan Prestasi Akademik Mahasiswa Udinus Jurusan Teknik Informatika Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Logistik Binary (Binary Logistic Regression)*.
- Edi Riadi. (2016). *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)* (T. A. Prabawati (ed.)). Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Ely Sundari. (2017). *Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Pelayanan Pelanggan Pada PT. PLN (PERSERO) Rayon Rival Area Palembang Menggunakan Metode Webqual (Web Quality)*. UIN Raden Fatah Palembang.
- Faizal, S. (2016). *Analisa Persepsi Pegawai terhadap Gaya Kepemimpinan dengan Pendekatan Metode di Industri Spare Part Otomotif ( Studi Kasus PT . XXX Bekasi )*. 03(02), 69–76.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Model (IV)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, L. K. (2016). *Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan*

SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1, 1.

Imam Ghozali. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square* (2nd ed.). Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS) (IV)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jogiyanto Hartono, W. A. (2009). *Konsep dan aplikasi PLS (partial least square)* (edition I). BPFE-YOGYAKARTA.

Lewis dan Boom. (2005). *Service, Quality & Satisfaction* (Edisi ke 3). Andi.

Marliana, R. R. (2020). PARTIAL LEAST SQUARES-STRUCTURAL EQUATION MODELING PADA HUBUNGAN KUALITAS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN. *Jurnal Matematika, Statistika & Komputasi*, 16(2), 174–186. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v>

Muhamad Muslihudin dan Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML* (A. Pramesta (ed.)). CV ANDI OFFSET.

Muhammad Robith Adani. (2018). *Jenis Aplikasi Berbasis Web Beserta Contoh Penerapannya*. 24 Oktober 2018.  
<https://www.sekawanmedia.co.id/aplikasi-berbasis-web/>

Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem* (Edisi Kedu). Abdi Sistematika.

Nugrahani, M., Gumay, M. G., & Kurniawan, A. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Website Library Universitas Gunadarma Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Sentika*, 2089–9815(Sentika), 286–295.

Pujo Hari Saputro, A. Djoko Budiyo, A. J. S. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 203–216.

Saputri, Endah, S. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Mobile Myindihome Berdasarkan Kombinasi Metode Servqual Dan Metode Webqual. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 27.  
<https://doi.org/10.33365/jtk.v14i1.525>

- SAPUTRI, E. (2021). *Analisis Structural Equation Modeling Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Pada Sistem Informasi Pegawai Daerah*. X(X). <http://repository.radenfatah.ac.id/10691/2/2.pdf>
- Shinta Amalia Kusuma Wardhani. (2018). *Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Terpadu (SISTER) Universitas Jember Menggunakan Kombinasi Metode Servqual dan Webqual Berdasarkan Perspektif Mahasiswa*.
- Simamora, H. (2000). *Manajemen Pemasaran Internasional Jilid 1*. Salemba Empat.
- Sofyan Yamin, H. K. (2011a). *Generasi baru mengolah data penelitian dengan partial least square path modeling: aplikasi dengan software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Salemba Infotek.
- Sofyan Yamin, H. K. (2011b). *Generasi baru mengolah data penelitian dengan partial least square path modeling*. Salemba Infotek.
- Subiyakto, A., Ahlan, A. R., & Sukmana, H. T. (2014). *An Alternative Method for Determining Critical Success Factors of Information System Project*. 12(3), 665–674. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v12i3.105>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta. (M. P. Setiyawani, S .H. (ed.)). ALFABETA.CV.
- Sulistyowati, R., & Meisiana, D. (2019). Evaluasi Kualitas dan Pengaruh Website Galeri Medika Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 2(2), 170–175.
- Susanto, A. (2019). Evaluasi Kualitas Website STMIK Bina Bangsa Kendari Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Simkom*, 4(2), 21–28. <https://doi.org/10.51717/simkom.v4i2.34>
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- Syofian Siregar. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual & SPSS*. Kencana.
- Taniredja, T., & Mustafidah, H. (2014). *Penelitian kuantitatif: Sebuah pengantar*

(Cet 3). Alfabeta.

Thoifah, I. (2015). *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*.

Tjiptono, F. (2008). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* (Edisi 1). Andi.

Tukino, T. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam). *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 6(1), 1.  
<https://doi.org/10.20527/klik.v6i1.149>

Utami, A. S., Zulfikar, D. H., & Rahayu, S. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(2), 84–98.  
<https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i2.163>

Vivi Sahfitri. (2014). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan Servqual Methode. *Ilmiah Matrik*, 16.  
<http://eprints.binadarma.ac.id/id/eprint/2720>