

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Penelitian ini menggunakan teori atribusi, adapun pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, dengan jumlah sampel sebanyak 36 responden, yaitu karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Data penelitian diperoleh melalui kuisioner, skala pengukuran kuisioner menggunakan skala *likert* yang masing-masing variabel telah diuji cobakan dan memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, latar belakang pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, adapun pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun secara bersamaan, pengalaman kerja, latar belakang pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Latar belakang Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan.