

**TANTANGAN DAN STRATEGI PEMASARAN PRODUK
PEMBIAYAAN BSI KUR MIKRO PADA MASA PANDEMI
COVID-19
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Barat)**



Oleh:

**NURMAYANA
NIM : 1830603228**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG**

2022



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : NURMAYANA
NIM / Program Studi : 183060328/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI
KUR Mikro pada masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank
Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Bawang Barat)
Telah dapat diterima dalam ujian munaqasyah pada Hari Jum'at Tanggal 24 November
2022.

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Rudi Aryanto, S.Si.,M.Si t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Yusiresita Pajaria, S.E.,M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Mufti Fiandi, M.Ag t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Mahmud Han Jamil, M.IRKH t.t: 
Tanggal	Ketua	: Rachmania, M.Si t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Fatimatuz Zuhro, M.E t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi** Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : NURMAYANA
NIM / Program Studi : 1830603228/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI
KUR Mikro pada masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank
Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Bawang Barat)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, November 2022

Penguji Utama

Mufti Fandi, M.Ag
NIP.197605252007101005

Penguji Kedua

Mahmud Alfian Jamil, MIRKH
NIDN. 2010078104

**Mengetahui
Wakil Dekan I**



Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si, Ak.CA
NIP. 197504082003122001



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.1

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Skripsi berjudul : Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI
KUR Mikro Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank
Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Barat)
Ditulis oleh : Nurmayana
NIM : 1830603228

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing Utama

Palembang, September 2022

Pembimbing Kedua

Rudi Arvanto, S.Si., M.Si
NIP. 197501012006041001

Yusiresita Pajaria, S.E., M.Si
NIDN: 2029089301



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI KUR Mikro Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Barat)

Yang ditulis oleh :

Nama : Nurmayana
NIM : 1830603228
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, September 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Rudi Aryanto, S.Si.,M.Si
NIP. 197501012006041001

Yusiresita Pajaria, S.E.,M.Si
NIDN: 2029089301

Nota Dinas

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamualaikum warohmatullahi wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

"Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI KUR Mikro Pada Masa Pandemi Covid-19

(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Barat)"

Yang ditulis oleh :

Nama : NURMAYANA

NIM : 1830603228

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam sidang munaqosyah ujian skripsi.

Wassalamualaikum WarohmatullahiWabarakatuh

Palembang, November 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Rudi Aryanto, S.Si., M.Si

NIP. 197501012006041001



Yusiresita Pajaria, S.E., M.Si

NIDN: 2029089301

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmayana
Nim : 1830603228
Program Studi : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk
Pembiayaan BSI KUR Mikro Pada Masa Pandemi
Covid-19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP
Tulang Bawang Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, September 2022

Saya yang menyatakan,




NURMAYANA

NIM.1830603228



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI KUR Mikro Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulang Bawang Barat)

Ditulis oleh : NURMAYANA

NIM : 1830603228

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, November 2022
Dekan,

Dr. Heri Junaidi, M.A
NIP.196901241998031006

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka
mengubah keadaan mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dalam bentuk rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua tercinta, Ayah Juanda Marga dan Ibu Amsaroh (Alm) yang selalu memberikan kasih sayang yang terbaik serta do'a dan dukungannya.
3. Kakak-kakakku Jendra Polta, Eko Saputra, Devi marissa putri, serta Kakak iparku Wevi riani, Aulia dan Rohmatullah yang selalu memberikan kasih sayang yang terbaik sebagai kakak serta doa dan dukungannya.
4. Sahabat-sahabatku Rizka Andini, Desti, Varenty Eka, Wahyu, dan Sholin yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing Pertama Bapak Rudi Aryanto, S.Si.,M.Si; dan dosen pembimbing kedua Ibu Yusiresita Pajaria, S.E.,M.Si
6. Teman-teman seperjuangan Prodi S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang terkhusus teman seperjuangan dari kelas SPS 6 yang sama sama berjuang dari awal masa kuliah hingga akhir kuliah.
7. Almamater Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Palembang, November 2022

NURMAYANA

PEDOMAN TRANSLITERASI

Terdapat beberapa versi pola transliterasi pada dasarnya mempunyai pol yang cukup banyak, berikut ini disajikan pola transliterasi arab-latin berdasarkan keputusan bersama antar Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543/U/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa arab yang dalam sistem bahasa arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Huruf Arab	Huruf Nama Latin	Huruf Kapital	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Dz	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Sh
ض	Dhad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	Tha	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha	Zh	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	Koma di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monofong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal dilambangkan berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Contoh
◌َ	<i>Fathah</i>	A	مَـنْ
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I	مِـنْ
◌ُ	<i>Damah</i>	U	مُـنْ

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Contoh
-------	------	-------------	--------

نَي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	كَيْفَ
تَوْ	<i>Fathah dan wau</i>	Au	حَوْ

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang dilambangkan dengan huruf dan tanda, yaitu :

Tanda	Nama	Latin	Contoh
ما \ اِ	<i>Fathah dan alif atau Fathah dan alif yang menggunakan huruf ya</i>	Ā / ā	قِي
ي	<i>Kasrah dan ya</i>	Ī / ī	قِي
مُو	<i>Dhammah dan wau</i>	Ū / ū	يَمُوتُ

4. Ta' Marbutah

Transliterasi Ta Marbutah dijelaskan sebagai berikut :

- Ta Marbutah hidup atau yang berharakat *fathah*, *Kasrah*, dan *dhammah* maka transliterasinya adalah huruf “*t*”.
- Ta Marbutah yang sukun (mati) maka transliterasinya huruf *h* ; kata yang diakhiri Ta Marbutah diikuti oleh kata sandang *al* serta bacaan kedua kata tersebut terpisah, maka Ta Marbutah itu ditransliterasikan dengan “*h*”

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Raudhatul athfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ = *Al-madīnah al-Munawwarah*

الْمَدْرَسَةُ الدِّينِيَّةُ = *Al-madrasahad-dīniyah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam tulisan arab dilambangkan dengan sebuah tanda.

Contoh :

رَبَّنَا = *Rabbanā*

الْبِرُّ = *Al-birr*

نَزَّلَ = *Nazzala*

الْحَجَّ = *Al-hajj*

6. Kata sandang *al*

- a. Diikuti oleh huruf *as-Syamsiyah*, maka ditransliterasikan dengan bunyinya, yaitu [ʾ] diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh :

الرَّجُلُ = *Ar-Rajulu*

الشَّمْسُ = *Asy-Syamsu*

- b. Diikuti oleh huruf *al-Qamariyah*, maka ditransliterasikan sesuai aturan-aturan bunyinya.

Contoh :

الْجَلالُ = *Al-Jalal*

الْكِتَابُ = *Al-Kitāb*

الْبَدِيعُ = *Al-badī'u*

الْقَمَرُ = *Al-qamaru*

Catatan: kata sandang ditulis secara terpisah dari kata yang mengikutinya dan diberi tanda hubung (-), baik diikuti huruf *as-*

Syamsiyah maupun *al-Qamariyah*.

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun hal ini hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Apabila terletak di awal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisannya berupa alif.

Contoh :

تَأْخُذُونَ = *Ta'khuzūna*

الشُّهَدَاءُ = *As-Syuhadaā'*

أُمِرْتُ = *Umirtu*

فَاتِبَهَا = *Fa'tibihā*

8. Penulisan Kata

Setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun huruf pada dasarnya ditulis terpisah. Akan tetapi, suatu kata yang didalamnya ada harakat atau huruf yang tidak dibaca (dihilangkan), maka transliterasi kata seperti itu dirangkai dengan kata setelahnya.

Contoh :

Arab	Semestinya	Cara Translirerasi
وَأَوْفُوا الْكَيْلَ	<i>Waaufūal-kaila</i>	Waauful-kaila
وَاللَّهِعَلَانَسِ	<i>Walillāhi'alāal-nās</i>	Walillāhi'alannās
يَدْرُسُفَالْمَدْرَسَةِ	<i>Yadrusufāl-madrasah</i>	Yadrusufil-madrasah

9. Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital sebagaimana halnya yang berlaku dalam bahasa Indonesia (EYD) , antara lain huruf kapital ditulis untuk huruf awal

kalimat, awal nama dan awalan tempat. Apabila awal nama atau tempat tersebut didahului kata sandang *al*, maka yang ditulis dengan huruf kapital adalah huruf awal nama, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh :

Kedudukan	Arab	Transliterasi
Awal kalimat	مَنْعَرَفْنَفْسَهُ	<u>M</u> an ‘arafanafsahu
Nama diri	وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	Wamā <u>M</u> uhammadunnillārasūl
Nama tempat	مِنَ الْمَدِينَةِ الْمُنَوَّرَةِ	Minal- <u>M</u> adīnatil-Munawwarah
Nama bulan	إِشْهَرِ رَمَضَانَ	IlasyahriRamadana
Nama diri didahului <i>al</i>	ذَهَبَ الشَّافِئِصِ	Zahabaaz-Syafii
Nama tempat didahului <i>al</i>	رَجْمِنَا الْمَكَّةَ	Raja’aminal-makkah

10. Penulisan Kata

Allah

Huruf awal kata Allah menggunakan huruf kapital apabila kata tersebut berdiri sendiri. Apabila kata Allah berhubungan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka huruf awalnya tidak menggunakan huruf kapital.

Contoh:

وَاللَّهُ	= Wallahu
مِنَ اللَّهِ	= Minallahi
فَاللَّهُ	= Fillah
لِلَّهِ	= Lillahi