

# PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALEMBANG

## ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang sebagai instansi yang membantu mewujudkan pelayanan untuk masyarakat Kota Palembang menggunakan teknologi informasi yaitu Aplikasi Hallo Palembang. Akan tetapi penerapan TI perlu adanya penentuan standar TI, kebijakan TI, strategi TI dalam upaya ini belum dilakukan oleh instansi terkait dan belum melakukan penilaian sejauh mana tingkat kapabilitas tata kelola (governance) TI. Untuk mengetahui teknologi informasi telah mendapat kontrol yang memadai dan penerapan tata kelola TI. Penelitian ini melakukan pengukuran tingkat kapabilitas pada domain EDM (Evaluate, Direct and Monitor) untuk menilai tingkat kapabilitas yang telah di capai oleh instansi tersebut. Hal ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi bagi perusahaan, dengan menggunakan framework COBIT (Control objective for information and related technology) 5 dalam pelaksanaan tata kelola TI. Dari hasil penilaian berada di tingkat 2 managed process dengan nilai 2,16 artinya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang sudah menerapkan sebuah proses TI dan mencapai tujuan dilaksanakan secara terkelola.pengelolaan berupa perencanaan, pengelolaan dan penyesuaian ke arah yang lebih baik. Terdapat 15 kontrol yang belum tepat untuk tata kelola TI dilihat dari penilaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang diberikan rekomendasi yang mengacu pada COBIT 5.

**Kata kunci:** Tata kelola, Teknologi informasi, framework COBIT 5.