

**USABILITY TESTING PADA APLIKASI E – LIBRARY  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

**ABSTRAC**

*E-library UIN Raden Fatah is an application own by UPT. UIN Raden Fatah Palembang, the student can read books, journals, magazines, novels, proceedings, and getting information online. This application can be accessed via a smartphone, making it easier for users to read, borrow, and return the books and obtain information without being hindered by distance and time. But there are complaints from users who feel there are obstacles and shortcomings when using this application. Therefore, to find out the problems that exist in the application, usability testing is carried out. This research was conducted to determine the results of the level of usability testing of the e-Library application of UIN Raden Fatah by users, especially students as respondents using the System Usability Scale (SUS) method which consists of 10 statements in the form of a questionnaire and distributed to 300 respondents. The results of this study obtained an average SUS value of 66 with adjective ratings "Ok", then the grade scale entered the "D" class, and the acceptability ranges were in the "Marginal" category and the "High" range. Meanwhile, the percentile rank is located at the 44% percentile. Thus the results indicate that the UIN Raden Fatah e-library application can be accepted but still needs improvement to increase its usability, then given some recommendations for improvement which are expected to be used as a reference for application developers in making usability improvements so that the UIN Raden e-Library application Fatah has a high level of usability and can achieve user satisfaction.*

**Keywords:** *E-Library, Usability Testing, System Usability Scale (SUS).*

***USABILITY TESTING PADA APLIKASI E – LIBRARY***  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**  
**MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

**ABSTRAK**

*E-Library* UIN Raden Fatah adalah suatu aplikasi perpustakaan dari UPT. UIN Raden Fatah Palembang yang berguna untuk membaca buku, jurnal, majalah, novel, prosiding, dan mendapatkan informasi secara online. Aplikasi ini dapat diakses melalui smartphone sehingga memudahkan pengguna untuk membaca, meminjam, dan mengembalikan buku serta mendapatkan informasi tanpa terhalang jarak dan waktu. Tetapi terdapat keluhan dari para pengguna yang merasa adanya kendala dan kekurangan ketika menggunakan aplikasi ini. Oleh karena itu untuk mengetahui permasalahan yang ada pada aplikasi tersebut maka dilakukanlah *usability testing*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hasil dari tingkat tes kegunaan aplikasi *e-Library* UIN Raden Fatah oleh para pengguna khususnya mahasiswa sebagai respondennya dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang terdiri dari 10 pernyataan dalam bentuk kuesioner dan disebarikan kepada 300 responden. Hasil dari penelitian ini memperoleh nilai rata-rata SUS sebesar 66 dengan *adjective ratings* “Ok”, kemudian *grade scale* masuk ke dalam kelas “D”, dan *acceptability ranges* berada pada kategori “Marginal” dan *range* “High”. Sedangkan *percentile rank* terletak pada *percentile* ke-44%. Dengan demikian dari hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi *e-library* UIN Raden Fatah dapat diterima akan tetapi masih membutuhkan perbaikan untuk meningkatkan usabilitasnya, lalu diberikan beberapa rekomendasi perbaikan yang diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan untuk pengembang aplikasi dalam melakukan perbaikan *usability* sehingga aplikasi *e-Library* UIN Raden Fatah memiliki tingkat *usability* yang tinggi dan dapat mencapai kepuasan pengguna.

**Kata Kunci :** *E-Library, Usability Testing, System Usability Scale (SUS).*