

**ANALISIS PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN  
BERBASIS INKLUSI SOSIAL DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT  
DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Bidang Studi Ilmu Perpustakaan

**OLEH :**

**WELLA AMELIA PUTRI**  
**NIM. 1820403036**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**202**

NOMOR : B. 2356/Un.09/IV.3/PP.00.9/11/2022

**SKRIPSI**

**ANALISIS PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI  
SOSIAL DALAM UPAYA PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT DI DINAS  
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**WELLA AMELIA PUTRI**  
NIM. 1820403036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 11 November 2022

**Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji**

**Ketua Dewan Penguji**



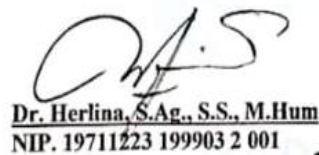
**Yanto, M.Hum., M.IP**  
NIP. 19770114 200312 1 003

**Sekretaris**



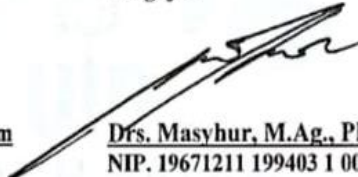
**Rohmaniyah, S.IP., MA**  
NIDN. 2026069501

**Pembimbing I**



**Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum**  
NIP. 19711223 199903 2 001

**Penguji I**



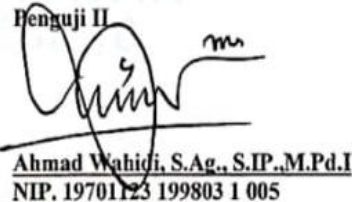
**Drs. Masyhur, M.Ag., Ph.D**  
NIP. 19671211 199403 1 002

**Pembimbing II**



**Misroni, S.Pd.I., M.Hum**  
NIP. 19830203 201403 1 001

**Penguji II**



**Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I**  
NIP. 19701123 199803 1 005

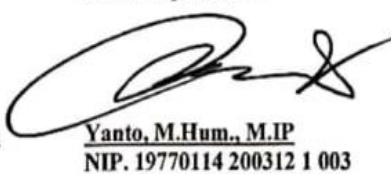
Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Tanggal, 17 November 2022

**Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora**



**Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum**  
NIP. 19710727 199703 2 005

**Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan**



**Yanto, M.Hum., M.IP**  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Wella Amelia Putri

Nim : 1820403036

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul: **“ANALISIS PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DALAM UPAYA PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”**


Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada tanggal, 30 Agustus 2022  
Pembimbing I,



Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum  
NIP. 19771223 199903 2 001

Pembimbing II,



Misroni, S.Pd.I., M.Hum,  
NIP. 19830203 201403 1 001

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Wella Amelia Putri

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang

Di-

Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DALAM UPAYA PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

Yang ditulis oleh :

Nama : Wella Amelia Putri

Nim : 1820403036

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 30 Agustus 2022  
Pembimbing I



Dr. Herling S. Ag., S.S., M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 001

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Wella Amelia Putri

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DALAM UPAYA PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Wella Amelia Putri  
Nim : 1820403036  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 30 Agustus 2022  
Pembimbing II



Misroni, S.Pd.I., M.Hum.  
NIP. 19830203 201403 1 001

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME  
Nomor : 0219 / SKBP / X / 2022

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Wella Amelia Putri
NIM	: 1820403036
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Knowledge, Quality & Integrity

Judul Skripsi:

Analisis program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam upaya peningkatan literasi masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 25% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 2 Oktober 2022  
Verifikator

Wahfiuddin Rahmad Harahap, M.A.  
NIP.19951030 202012 1 016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 11 November 2022

Yang menyatakan,



Wella Amelia Putri  
NIM. 1820403036

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wella Amelia Putri  
Nim : 1820403036  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive (Non-Exclusive Royalty free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Dalam Upaya Peningkatan Literasi Masyarakat Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan.

Dengan Hak bebas Royalti *Non-eksklusif* ini, maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian suart pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang,  
Pada tanggal : 11 November 2022  
Yang menyatakan,



Wella Amelia Putri  
NIM. 1820403036



## MOTTO DAN DEDIKASI

### MOTTO :

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya, dan bahwasanya usaha itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya).”

(Q.S. An-Najm Ayat 39-40)

“Allah tidak pernah menjanjikan bahwa hidup ini selalu mudah, tetapi Allah menjanjikan pada setiap kesulitan pasti ada kemudahan.”

(Ustadz Abu Darda Sufyan Al-Kandary)

“Jadikan setiap pencapaian seseorang itu sebagai motivasi, jangan jadikan pencapaian seseorang sebagai tolak ukur kita merasa kurang terhadap apa yang sudah kita lakukan”

(Wella Amelia Putri)

### Hasil Skripsi ini Saya Dedikasikan Kepada :

- ✚ Kedua orang tuaku yang sangat aku cintai dan sayangi Ayahanda Rehan dan Ibunda Rosita terimakasih banyak telah membesarkan putrimu ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga, dan tiada hentinya selalu memberikan dukungan, bimbingan, memotivasi, bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan anakmu ini, serta do'a yang tiada henti-hentinya dipanjatkan.
- ✚ Adikku tersayang (Muhammad Hattami) terimakasih telah memberikan semangat, kasih sayang, dan do'a yang tak pernah terlewatkan untuk kakak mu ini. Semoga kita bisa membahagiakan kedua orang tua.
- ✚ Dari diri saya sendiri yang telah kuat, tegar, dan sabar dalam proses perkuliahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah menciptakan manusia sebagai makhluk yang sempurna yaitu dengan memberikan akal pikiran serta memberikan Rahmat dan Barokah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul : **“Analisis Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Dalam Upaya Peningkatan Literasi Masyarakat Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”**. Shalawat serta salam yang selalu kita curahkan kepada junjungan kita suri tauladan kita yaitu Baginda kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta pengikut-pengikutnya yang setia hingga akhir zaman, semoga senantiasa penulis bisa mendapatkan syafa’atnya. Amiin Ya Rabbal’alamin.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan berbagai pengalaman yang berharga serta dukungan dari para dosen, teman-teman, dan keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada hentinya. Usaha dan do’a yang tulus dan ikhlas serta tidak terlepas dari peran orang-orang, dan bantuan, moral maupun materi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang senantiasa telah membimbing, memberi masukan dan mendukung serta membantu dari awal kuliah sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Terimakasih ini disampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat Iman, Islam, Kesehatan, Kesempatan, Rahmat serta Karunia-Nya dan Hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga panulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag, M. Si. Selaku Rektor UIN Raden Fatan Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Yanto, M. Hum., M.IP, selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.
5. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum, selaku sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan, selaku penasehat Akademik, dan sekaligus selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mendukung, membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi kepada penulis sejak awal penulis skripsi hingga selesai.
6. Ibu Dr. Herlina, S.Ag.,S.S.,M.Hum selaku pembimbing I yang penulis hormati dan sayangi terimakasih telah memberi ilmu, dan membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
8. Bapak Drs. Suhana selaku seksi pembinaan dan pengembangan tenaga perpustakaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu serta membimbing penulis agar mendapatkan data dalam penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang tuaku yang sangat aku cintai dan sayangi Ayahanda Rehan dan Ibunda Rosita terimakasih banyak telah membesarkan putrimu ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga, dan tiada hentinya selalu

memberikan dukungan, bimbingan, memotivasi, bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan anakmu ini, serta do'a yang tiada henti-hentinya dipanjatkan. Serta segenap keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan, dan bantuan baik moril maupun material yang tak terhingga demi terselesaikannya skripsi ini.

10. Untuk keluargaku ( Woh Rosnawati, woh Rasudin, Detty Verawaty, Dian Mega Wati, Ferdy Bagus Putra) terimakasih selalu memberikanku semangat serta dukungannya selama kuliah, dan untuk ponakkan ( Feisya Azalea Fikry) terimakasih sudah selalu menghibur dikala mengerjakan skripsi sweet.
11. Untuk sahabat seperjuanganku dari awal perkuliahan sampai sekarang (Alvi Iswari, Nurfaidati, Lusi Oktafiani, Anis Savitri, Elvira Marchelis) dan Teman-teman seperjuangan seluruh mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2018 baik Kelas ILPUS A dan ILPUS B terimakasih telah memberikan kesan dan pengalaman berharga selama menempuh perkuliahan di Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Fakultas Adab dan Humaniora.
12. Untuk teman-teman seperjuangan dari sidang skripsi ( Fitri Feris Setiawati, Ara Fathona Putri Anjani, Elpa Meliantika) terimakasih banyak telah membantu penulis untuk menyelesaikan sidang.
13. Almamater tercinta UIN Raden Fatah Palembang.
14. *Last but not least, i wanna tahnk me, for believing in me, i wanna thank for doing all this hard work, for having no days off, or never quitting, for just being me at all times.*

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini. Atas do'a, semangat, bantuan, dan dorongan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan berbesar hati dan ikhlas menerima saran maupun kritik yang membangun dari pembaca.

Palembang, 11 November 2022  
Penulis



Wella Amelia Putri  
NIM. 1820403036

## ABSTRAK

Nama : Wella Amelia Putri  
NIM : 1820403036  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/ 2022  
Judul Skripsi : Analisis Program Transformasi Perpustakaan  
Berbasis Inklusi Sosial dalam Upaya Peningkatan  
Literasi Masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi  
Sumatera Selatan  
xxi + 202 h + Lampiran

Penelitian ini mengkaji program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam upaya peningkatan literasi masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan program transformasi perpustakaan dalam upaya meningkatkan literasi masyarakat dan untuk mengetahui strategi yang dilakukan oleh staf perpustakaan dalam melaksanakan program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dan untuk mengetahui kendalanya. Di hadapi pustakawan dalam melaksanakan program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam meningkatkan literasi masyarakat di perpustakaan. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara. 2 orang pustakawan dan 2 anggota masyarakat program inklusi sosial menjadi peserta penelitian. Analisis data yang digunakan adalah reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial telah dilaksanakan meskipun belum optimal. Keterbatasan sumber daya manusia, menjadi kendala utama. Strategi yang digunakan adalah pembentukan tim sinergi, promosi dan sosialisasi. Sementara itu, kendala yang ditemukan adalah minimnya dana anggaran yang disediakan untuk menjalankan program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dan sulitnya mencari orang untuk berpartisipasi dalam program tersebut. Kesimpulannya, program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan terhambat dalam meningkatkan literasi masyarakat.

**Kata kunci :** *Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial, Literasi Masyarakat, Program Transformasi, Dinas Perpustakaan Prov Sumsel.*

## ABSTRACT

Name : Wella Amelia Putri  
NIM : 1820403036  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/year : Library Science/ 2022  
Thesis Title : Analysis of Social Inclusion-Based Library Transformation Program in Efforts to Improve Community Literacy at the South Sumatra Provincial Library Service  
xxi + 202 p + Attachment

This study examined the social inclusion-based library transformation program in an effort to increase public literacy at the South Sumatra Provincial Library Service. The purpose of this study is to find out the implementation of the library transformation program in an effort to increase public literacy and to find out the strategies carried out by library staff in carrying out social inclusion-based library transformation programs and to find out the obstacles faced by librarians in implementing the social inclusion-based library transformation program in increasing public literacy at library. The type of research used in this thesis is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques used were observation, documentation, and interview. 2 librarian and 2 community members of the social inclusion program are the participants of the study. Data analysis used were reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the implementation of the social inclusion-based library transformation program had been implemented even though it was not optimal. Limited human resource, was the main obstracle. The strategy used is the formation of a synergy team, promotion and socialization. Meanwhile, the obstacles found were the lack of budgetary funds provided to run the social inclusion-based library transformation program and the difficulty of finding people to participate in the program. In conclusion, the social inclusion-based library transformation program at the South Sumatra Provincial Library Service was hampered in increasing public literacy.

**Keywords:** *Library Based on Social Inclusion, Community Literacy, Transformation Program, South Sumatra Province Library Service.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMANJUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN DEDIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>

### **BAB I: PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Masalah .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.7 Definisi Konsepsional .....	13
1.8 Tinjauan Pustaka.....	16
1.9 Metodologi Penelitian .....	22
1.10Sistematika Penelitian .....	30

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Transformasi .....	31
2.2 Inklusi Sosial .....	31
2.1.1 Pengertian Inklusi Sosial .....	31
2.1.2 Promosi Inklusi Sosial .....	33
2.1.3 Perpustakaan berbasis inklusi sosial .....	34
2.1.4 Aspek-aspek yang terdapat pada layanan perpustakaan	



berbasis inklusi sosial .....	35
2.1.5 Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial .....	37
2.1.6 Aspek-Aspek Pendekatan Dalam Inklusi Sosial .....	38
2.1.7 Tujuan Kebijakan Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial .....	39
2.3 Literasi Informasi Masyarakat .....	39
2.3.1 Pengertian Literasi Informasi .....	39
2.3.2 Tujuan Literasi Informasi .....	41
2.3.3 Manfaat Literasi Informasi .....	42
2.3.4 Kriteria Literasi Informasi .....	43
2.3.5 Pengertian Masyarakat .....	44
2.3.6 Ciri Masyarakat Informasi .....	46
2.3.7 Masyarakat Perpustakaan .....	46
2.4 Perpustakaan .....	47
2.4.1 Fungsi Perpustakaan .....	48
2.4.2 Tujuan Perpustakaan .....	51
2.4.3 Jenis-Jenis Perpustakaan .....	52
2.4.4 Jenis Layanan Pada Perpustakaan .....	54
2.5 Perpustakaan Umum .....	58
2.5.1 Pengertian Perpustakaan Umum .....	58
2.5.2 Ciri-Ciri Perpustakaan Umum .....	59
2.5.3 Tujuan Perpustakaan Umum .....	60
2.5.4 Jenis-Jenis Perpustakaan Umum .....	61
2.5.5 Fungsi Perpustakaan Umum .....	63

### **BAB III: DESKRIFSI LOKASI PENELITIAN**

3.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	65
3.2 Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Masa ke Masa .....	67
3.3 Visi Dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	68
3.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	69
3.5 Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	77

3.6	Layanan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	77
3.7	Koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	86
3.8	Fasilitas di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	88
3.9	Sumber Daya Manusia di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	90
3.10	Anggaran Dana .....	91
3.11	Layanan Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial yang ada di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	91
3.12	Perpustakaan yang berada di Bawah Naungan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	93

#### **BAB IV: TEMUAN DAN HASIL ANALISIS**

4.1	Implementasi program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam upaya peningkatan literasi masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	110
4.2	Strategi yang dilakukan oleh tenaga perpustakaan dalam program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam upaya peningkatan literasi masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	142
4.3	Kendala-kendala yang dihadapi tenaga perpustakaan dalam analisis program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial dalam upaya peningkatan literasi masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	147

#### **BAB V: PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	155
5.2	Saran .....	156

#### **DAFTAR PUSTAKAN**

#### **BIODATA PENULIS**

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	9
Tabel 3.1 Nama Pejabat Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	67
Tabel 3.2 Rekap Jumlah Pengunjung Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Januari-Mei 2022 .....	80
Tabel 3.3 Waktu Pelayanan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	85
Tabel 3.4 Jumlah Koleksi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021 .....	86
Tabel 3.5 Rincian Tenaga di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	90

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	69
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Sk Pembimbing

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Balasan Rekomendasi Penelitian KESBANGPOL

Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6. Pedoman Wawancara

Dokumentasi