

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT. DINAMIKA GRAHA SARANA, DESA
PENYANDINGAN, KEC. TULUNG SELAPAN,
KAB. OGAN KOMERING ILIR**



Oleh :

**ULVA ANUGRAH PURNAMA
NIM. 1656200248**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


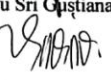
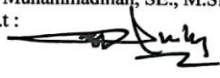



Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Ulva Anugrah Purnama
Nim/Jurusan : 1656200248 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Telah diterima dalam ujian munaqosyah pada tanggal 09 Agustus 2022

PANTIA UJIAN SKRIPSI :

Tanggal	Pembimbing Utama	: Emi Yulia Siska, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Iceu Sri Gustiana, SS., M.M t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Muhamadinah, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Mulyani Rizki, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Maftukhatulosikhah, M.Ag t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I t.t: 



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat Jl Prof KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa

Nama : Ulva Anugrah Purnama
Nim/Jurusan : 1656200248 / S1 Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Penguji Utama

Muhammadinah, SE., M.Si
NIP. 197606012017011019

Penguji Kedua

Muhyani Rizki, SE., M.Si
NIP. 197603192011012001

Mengesahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si, Ak.CA
NIP.197504082003122001



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel
Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa
Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Ditulis oleh : Ulva Anugrah Purnama

NIM : 1656200248

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 11 Agustus 2022

Dekan

Dr. Heri Jannadi, M.A
NIP.196901241998031006

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulva Anugrah Purnama

Nim : 1656200248

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Ulva Anugrah Purnama



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: JL.Prof KH.Zainal Abidin Fikri,KM 3,5 Telp. (0711) 353347
Palembang 30126,

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu 'alaikum wr.wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Yang dituliskan:

Nama : Ulva Anugrah Purnama
NIM : 1656200248
Program : SI Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Palembang, 10 Juni 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Emi Yulia Siska, SE., M.Si
NIP. 197407012009012005

Iccu Sri Gustiana, SS., M.M
NIK. 14060111011312

MOTTO

**“Biar layar robek biar kemudi patah, lebih baik
tenggelam dari pada putar haluan”**

**Barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah,
niscaya dia akan melihat (balasan)nya**

(Q.S Az-Zalzalah :7)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua tercinta Papa Aidi M. Hian dan
Mama Nilaini**
- 2. Adik dan Adik Iparku**
- 3. Seluruh keluarga besarku**
- 4. Sahabat-sahabat seperjuangan**
- 5. Almamater UIN Raden Fatah tercinta**

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat penting, artinya bagi suatu perusahaan yang menjaga tingkat pencapaian suatu kegiatan/program/kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi suatu organisasi. Fenomena persaingan antar perusahaan yang ketat harus dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan faktor-faktor pendukung kinerja karyawan yang ada untuk diperbaiki dan ditingkatkan. Dalam hal ini kepuasan kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi sebagai faktor pendukung kinerja karyawan. Dengan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja yang mendukung dan mendorong kinerja karyawan kepada tercapainya tujuan untuk berkomitmen organisasi yang tinggi.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Dinamika Graha Sarana sebanyak 90 orang dan metode penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Hasil penelitian menggunakan *path analysis* menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Komitmen organisasi memediasi antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-

ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta' Marbutah

1. Ta' marbutah sukun ditulis h contoh *بعبادة* ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbutah sambung ditulis t *بربعبادة* ditulis bil'ibadatih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) = îy
- c. (او) = aw
- d. (و--) = ûw

3. Vokal Panjang

a. (ا---) = â

b. (ي---) = î

c. (و---) = û

D. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “النمل” ditulis *al-naml*

E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h = halaman

Swt = *subhanahu wa ta'ala*

Saw = *sall Allah 'alaih wa sallam*

QS. = Al-Qur'an Surah

HR. = Hadis Riwayat

Terj. = terjemah

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Dinamika Graha Sarana, Desa Penyandingan, Kec. Tulung Selapan, Kab. Ogan Komering Ilir”. Sebagai syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Jurusan Ekonomi Islam. Tak lupa Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari terdapat kesalahan dan kekurangan, akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Papa Aidi M. Hian dan Mama Nilaini yang selalu menjadi motivasi hidup penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
5. Ibu Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I selaku Sekretaris Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

6. Ibu Emi Yulia Siska, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Iceu Sri Gustiana, SS., M.M selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Titin Hartini, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Seluruh karyawan PT. Dinamika Graha Sarna yang telah membantu dalam penelitian.
10. Adikku Bima Prama Yuda dan adik ipar Linda, terimakasih atas do'a, dukungan, bantuan dan motivasi kalian kepada penulis.
11. Segenap keluarga besar penulis, terima kasih atas dukungan dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis.
12. Sahabat tercinta Zulaicho, S.E dan Zihan Fahriah, S.E, Sakina, S.E terima kasih atas dukungan, saran, motivasi dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan kelas Ekonomi Syariah 6 2016, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan dari kalian kepada penulis.
14. Seluruh sahabat yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan sahabat, Aamiin.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Juli 2022

Penulis

Ulva Anugrah Purnama

NIM: 1656200248

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERMOHONAN JILID SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Batasan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	20
A.Landasan Teori.....	20
1. Kinerja karyawan	21
2. Komitmen Organisasi.....	23
3. Kepuasan Kerja	27
4. Motivasi Kerja.....	36

B. Penelitian Terdahulu	48
C. Pengembangan Hipotesis	65
D. Kerangka Pemikiran Teoritis	74

BAB III METODE PENELITIAN 76

A. Lokasi Penelitian.....	76
B. Metode Penelitian.....	76
C. Jenis dan Sumber Data	76
1. Jenis Data	76
2. Sumber Data	77
D. Populasi dan Sampel	78
1. Populasi	78
2. Sampel.....	79
E. Teknik Pengumpulan Data	79
F. Variabel-Variabel Penelitian	81
G. Definisi Operasional Variabel.....	82
H. Instrumen Penelitian	84
1. Uji Validitas	84
2. Uji Reliabilitas.....	85
I. Tehnik Analisis Data	85
1. Uji asumsi Klasik	85
a. Uji Normalitas	86
b. Uji Multikolinieritas	86
c. Uji Heteroskedastisitas	87
d. Uji Linieritas.....	88

2. Uji Mediasi Atau Intervening.....	88
3. Prosedur Analisis Variabel Mediasi atau Intervening.....	95
4. Perhitungan Pengaruh	99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 106

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	106
B. Karakteristik Responden	107
C. Hasil Analisis Instrumen	111
1. Uji Validitas	111
2. Uji Reliabilitas.....	112
D. Uji Asumsi Klasik.....	114
1. Uji Normalitas	114
2. Uji Multikolinieritas	116
3. Uji Heterokedastisitas	117
4. Uji Linieritas	119
E. Analisis Regresi Berganda	121
1. Analisis Substruktur Persamaan 1	121
2. Analisis Substruktur Persamaan 2.....	126
F. Uji Mediasi Atau Intervening	132
G. Perhitungan Pengaruh	136
H. Rekapitulasi Hasil Penelitian	139
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	141

BAB V PENUTUP.....	149
A.Kesimpulan	149
B. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN-LAMPIRAN	163

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i> Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i> Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	11
Tabel 1.5	<i>Research Gap</i> Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1	Skala Likert	80
Table 3.2	Definisi Operasional Variabel	82
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia.....	108
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	109
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	110
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	111
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	113
Tabel 4.7	Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> Persamaan 1.....	114
Tabel 4.8	Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> Persamaan 2.....	115
Tabel 4.9	Uji Multikolinieritas <i>Tolerance</i> dan VIF Persamaan 1.....	116
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas <i>Tolerance</i> dan VIF Persamaan 2.....	117
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Glejser</i> Persamaan 1 dan 2.....	118
Tabel 4.12	Uji Linearitas <i>Lagrange Multiplier</i> (LM Test) Persamaan 1.....	119

Tabel 4.13 Uji Linearitas <i>Lagrange Multiplier</i> (LM Test)	
Persamaan 2.....	120
Tabel 4.14 Uji F Persamaan 1	121
Tabel 4.15 Uji t Persamaan 1	123
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Persamaan 1	125
Tabel 4.17 Uji F Persamaan 2	126
Tabel 4.18 Uji t Persamaan 2	128
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Persamaan 2	131
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Penelitian	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	74
Gambar 3.1	Diagram Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	90
Gambar 4.1	<i>Causal Step</i> Pengaruh Kepuasan Kerja (X^1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan dimediasi Komitmen Organisasi (M)	132
Gambar 4.2	<i>Causal Step</i> Pengaruh Motivasi Kerja (X^2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan dimediasi Komitmen Organisasi (M)	134