

***Lampiran***

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Saudara/i Responden

Di – Tempat

Saya Nike Novita Sari dengan NIM 1810602047 Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Pengetahuan Produk dan Sertifikasi Halal Terhadap Keputusan Pembelian Obat Generik** (Studi kasus Apotek Arya Talang Jambe Palembang). Sehubungan dengan hal diatas, peneliti memohon kepada Bapak/ibu/saudara/i, agar bersedia meluangkan waktu dan berkenan memberikan jawaban pada angket kuesioner yang telah disediakan. Jawaban Bapak/ibu/saudara/i merupakan informasi yang sangat berarti, oleh karena itu kelengkapan dan kejujuran dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan sangat peneliti harapkan.

Perlu diketahui, angket kuesioner yang telah Bapak/ibu/saudara/i isi, hanya akan digunakan untuk penelitian dan tidak akan digunakan untuk keperluanlainnya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Bapak/ibu/saudara/i yang telah bersedia membantu dalam pengisian angket kuesioner ini.

#### **A. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Berikan tanggapan dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan dari masing-masing pernyataan/pertanyaan. Dengan keterangan sebagai berikut:

SS : Sangat setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat tidak Setuju

## B. Identitas Responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin  Laki-Laki  Perempuan

3. Umur :

4. Agama :  Islam  Hindu

Budha  Kristen

Khatolik

5. Pendidikan  PNS  Pegawai Swasta

Wirausaha  Mahasiswa/Pelajar

BUMN  Ibu Rumah Tangga

Lain-Lain

**VARIABEL PENGETAHUAN PRODUK (X<sub>1</sub>)**

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
<b>Manfaat Psikologis</b>						
1.	Sebelum membeli obat saya konsultasi keluhan saya dengan tenaga kefarmasian di apotek					
2.	Saya pergi ke apotek karena saya yakin obat-obat di apotek lebih lengkap					
<b>Manfaat Fungsional</b>						
3.	Jika saya ke apotek saya lebih memilih obat generik dibandingkan obat paten.					
4.	Saya memilih menggunakan obat generik karena lebih murah					
<b>Atribut Produk</b>						
5.	Di dalam kemasan/brosur terdapat informasi tentang kontraindikasi yang artinya peringatan penggunaan obat					
6.	Obat generik memiliki mutu/kualitas yang sama dengan obat paten					
<b>Nilai-nilai yang diperoleh apabila konsumen mengkonsumsi produk atau jasa</b>						
7.	Saya selalu membaca seluruh informasi pada kemasan obat yang akan/sedang digunakan					
8.	Saya mengkonsumsi obat sesuai aturan pakai yang telah diinformasikan					

**VARIABEL SERTIKASI HALAL (X<sub>2</sub>)**

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
<b>Memastikan Sertifikasi Halal Pada Produk</b>						
1.	Sebelum membeli obat, saya memastikan obat tersebut halal atau tidak					
<b>Memastikan Sertifikasi Halal Pada Toko/Apotek yang akan dikunjungi</b>						
2.	Saya selalu menanyakan kepada tenaga kefarmasian obat tersebut halal atau tidak					
<b>Mengenali logo Sertifikasi Halal dari MUI</b>						
3	Obat berlogo halal telah melalui serangkaian proses uji halal yang ketat oleh MUI					
<b>Hanya Akan Mengonsumsi Produk Farmasi Yang Sudah Bersertifikasi Halal</b>						
4.	Saya meyakini obat yang terdapat tulisan “Halal” pada obat sebelum melakukan pembelian					
<b>Sertifikasi Halal Lebih Penting Daripada Informasi Produk</b>						
5.	Karena terdapat tulisan “Halal” sehingga mempermudah saya dalam mendapatkan informasi dan meyakini akan mutu obat					

**VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)**

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
<b>Sesuai Kebutuhan</b>						
1.	Apotek Arya memberikan informasi mengenai obat-obat yang ditawarkan					
2.	Memberikan solusi pilihan mengenai obat-obat yang dibutuhkan					
<b>Mempunyai manfaat</b>						
3.	Saya mengetahui Apotek Arya dari keluarga, tetangga, dan teman					
4.	Apotek Arya memberikan kemudahan bagi pembeli yang akan membeli obat secara online					
<b>Keputusan Yang Tepat Dalam Membeli Produk</b>						
5.	Saya sudah yakin untuk membeli obat di Apotek Arya					
6.	Merekomendasikan Apotek Arya kepada orang lain					
<b>Pembelian Berulang</b>						
7.	Saya akan melakukan pembelian ulang di Apotek Arya					
8.	Karena pelayannya baik, sehingga saya kembali lagi untuk membeli obat di Apotek Arya					

**LAMPIRAN 2**  
**DATA RESPONDEN**

No	Jenis Kelamin	Umur	Agama	Pekerjaan
1	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
2	Laki-Laki	16	Islam	Mahasiswa/Pelajar
3	Laki-Laki	19	Islam	Pegawai Swasta
4	Perempuan	31	Islam	Pegawai Swasta
5	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
6	Perempuan	31	Islam	Pegawai Swasta
7	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
8	Perempuan	18	Islam	Mahasiswa/Pelajar
9	Laki-Laki	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
10	Perempuan	23	Islam	Mahasiswa/Pelajar
11	Perempuan	29	Islam	Pegawai Swasta
12	Perempuan	25	Islam	Staff
13	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
14	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
15	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
16	Laki-Laki	56	Islam	BUMN
17	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
18	Perempuan	20	Islam	Mahasiswa/Pelajar
19	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa dan pegawai swasta
20	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
21	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
22	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
23	Perempuan	31	Islam	IRT
24	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
25	Laki-Laki	31	Islam	Pegawai Swasta
26	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
27	Laki-Laki	35	Islam	BUMN
28	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar

29	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
30	Laki-Laki	18	Islam	Mahasiswa/Pelajar
31	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
32	Laki-Laki	17	Islam	Mahasiswa/Pelajar
33	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
34	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
35	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
36	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
37	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
38	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
39	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
40	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
41	Perempuan	21	Islam	Pegawai Swasta
42	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
43	Perempuan	18	Islam	Mahasiswa/Pelajar
44	Perempuan	25	Islam	Waiterss
45	Perempuan	20	Islam	Wiraswasta
46	Perempuan	19	Islam	Pegawai Swasta
47	Perempuan	20	Islam	Wiraswasta
48	Laki-Laki	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
49	Laki-Laki	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
50	Perempuan	53	Islam	ibu rumah tangga
51	Perempuan	25	Islam	Pegawai Swasta
52	Perempuan	35	Islam	Wiraswasta
53	Laki-Laki	28	Islam	Pegawai Swasta
54	Perempuan	40	Islam	Wiraswasta
55	Laki-Laki	53	Hindu	Wiraswasta
56	Laki-Laki	22	Islam	Wiraswasta
57	Laki-Laki	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
58	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
59	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
60	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
61	Perempuan	22	Islam	Wiraswasta



62	Perempuan	25	Islam	Mahasiswa/Pelajar
63	Laki-Laki	28	Islam	Pegawai Swasta
64	Laki-Laki	20	Islam	Pegawai Swasta
65	Laki-Laki	35	Hindu	Wiraswasta
66	Perempuan	35	Hindu	Wiraswasta
67	Perempuan	43	Islam	Wiraswasta
68	Perempuan	19	Islam	PNS
69	Perempuan	16	Islam	BUMN
70	Laki-Laki	23	Islam	Mahasiswa/Pelajar
71	Perempuan	22	Islam	Pegawai Swasta
72	Laki-Laki	23	Islam	Mahasiswa/Pelajar
73	Laki-Laki	18	Islam	Wiraswasta
74	Perempuan	23	Islam	PNS
75	Perempuan	25	Islam	Pegawai Swasta
76	Perempuan	18	Islam	Mahasiswa/Pelajar
77	Perempuan	18	Islam	Mahasiswa/Pelajar
78	Laki-Laki	17	Islam	Mahasiswa/Pelajar
79	Perempuan	36	Islam	Pegawai Swasta
80	Perempuan	22	Islam	Wiraswasta
81	Perempuan	51	Islam	Ibu rumah tangga
82	Perempuan	46	Islam	Wiraswasta
83	Laki-Laki	17	Islam	Pegawai Swasta
84	Laki-Laki	53	Islam	Pegawai Swasta
85	Laki-Laki	45	Islam	Pegawai Swasta
86	Laki-Laki	32	Islam	PNS
87	Laki-Laki	32	Hindu	Pegawai Swasta
88	Laki-Laki	17	Islam	Mahasiswa/Pelajar
89	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
90	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
91	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
92	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
93	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
94	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar

95	Laki-Laki	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
96	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
97	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
98	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
99	Perempuan	20	Islam	Mahasiswa/Pelajar
100	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
101	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
102	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
103	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
104	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
105	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
106	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
107	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
108	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar
109	Laki-Laki	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
110	Perempuan	20	Islam	Mahasiswa/Pelajar
111	Perempuan	20	Islam	Mahasiswa/Pelajar
112	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
113	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
114	Laki-Laki	23	Islam	Mahasiswa/Pelajar
115	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
116	Perempuan	22	Islam	Mahasiswa/Pelajar
117	Perempuan	21	Islam	Mahasiswa/Pelajar

**LAMPIRAN 3**  
**DAFTAR SELURUH JAWABAN ANGGKET RESPONDEN**  
**Hasil jawaban kuesioner X1**

No Responden	PENGETAHUAN PRODUK (X1)								Total X1
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	
1	5	5	4	5	4	4	5	5	37
2	4	4	4	3	4	4	5	5	33
3	5	5	4	5	4	4	5	5	37
4	5	5	5	5	5	4	4	5	38
5	3	4	4	3	4	3	4	4	29
6	5	5	5	3	4	4	4	4	34
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	5	4	3	3	4	2	5	5	31
9	5	4	3	1	5	3	4	4	29
10	5	4	3	4	4	1	5	5	31
11	5	5	5	5	5	2	5	3	35
12	4	4	3	2	4	4	4	5	30
13	3	4	4	4	5	2	5	5	32
14	4	4	4	4	4	4	5	5	34
15	5	5	3	3	3	5	4	5	33
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	2	2	3	2	3	5	27
18	4	4	4	4	4	4	5	5	34
19	4	4	3	3	4	2	4	4	28
20	3	4	3	4	5	3	4	5	31
21	5	5	4	3	5	3	5	5	35
22	4	3	4	3	4	3	4	3	28
23	5	5	4	5	5	4	5	5	38

24	5	4	3	3	5	3	4	4	31
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	2	4	3	4	4	29
27	5	5	4	3	4	3	4	5	33
28	5	5	3	4	5	4	5	5	36
29	5	5	4	4	5	3	5	4	35
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	4	4	3	3	4	3	5	4	30
32	1	3	3	2	5	3	5	5	27
33	5	5	4	5	5	4	5	5	38
34	5	5	5	4	5	4	5	5	38
35	5	5	3	3	5	3	5	5	34
36	4	4	3	3	4	4	4	4	30
37	5	5	5	4	5	3	4	5	36
38	4	4	5	4	4	3	5	4	33
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24
40	5	3	3	2	4	4	3	5	29
41	4	5	3	3	5	3	4	5	32
42	4	5	4	4	5	4	5	5	36
43	5	4	4	3	5	4	5	5	35
44	5	5	3	3	3	3	4	4	30
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	3	3	5	1	3	2	4	2	23
48	5	5	3	2	5	3	4	4	31
49	5	5	5	5	5	5	5	4	39
50	5	5	3	4	4	3	4	4	32
51	5	5	3	3	4	4	4	5	33
52	5	5	3	3	4	3	4	4	31
53	5	5	3	3	4	3	4	4	31

54	5	5	3	3	3	3	4	4	30
55	5	5	3	3	4	3	4	4	31
56	5	5	3	4	4	4	4	4	33
57	5	3	4	2	3	3	3	3	26
58	3	4	4	4	4	4	5	4	32
59	5	5	3	4	5	4	4	5	35
60	5	5	3	2	5	2	4	4	30
61	5	5	4	3	4	3	4	4	32
62	5	5	3	3	3	3	4	4	30
63	5	5	3	3	4	3	4	4	31
64	5	4	5	3	5	5	4	4	35
65	5	4	5	4	3	5	4	2	32
66	5	5	4	4	4	4	4	4	34
67	5	5	4	4	3	4	4	5	34
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	5	5	4	4	4	4	4	4	34
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	3	4	5	4	4	3	4	32
72	4	5	3	4	3	4	4	3	30
73	3	4	3	2	3	3	5	5	28
74	5	5	4	4	4	4	4	4	34
75	5	5	4	4	4	4	5	4	35
76	5	5	3	3	5	3	5	5	34
77	3	3	2	1	4	3	5	5	26
78	5	2	3	3	4	3	4	5	29
79	5	5	5	5	5	3	3	5	36
80	5	5	3	3	3	3	4	4	30
81	5	5	4	5	4	4	4	5	36
82	5	5	4	4	4	4	4	4	34
83	5	5	3	3	4	4	5	5	34

84	5	5	3	4	4	4	5	5	35
85	5	5	4	4	4	4	4	4	34
86	5	5	4	4	4	4	5	5	36
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	4	4	3	3	4	3	4	5	30
89	5	5	5	5	5	4	5	5	39
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	4	3	3	3	4	4	3	4	28
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	3	3	4	4	3	3	3	3	26
94	5	5	5	4	5	5	4	4	37
95	5	5	3	5	3	3	5	5	34
96	5	5	5	5	5	5	5	4	39
97	5	5	5	4	4	4	4	4	35
98	5	5	5	4	5	5	5	5	39
99	5	4	4	4	4	5	5	5	36
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40
101	5	5	4	4	4	4	4	5	35
102	3	3	3	3	3	3	3	3	24
103	5	5	5	5	4	4	5	5	38
104	4	4	5	4	5	4	5	5	36
105	4	5	4	5	5	5	3	5	36
106	5	5	4	4	4	4	4	4	34
107	5	5	4	5	5	5	4	4	37
108	5	4	4	4	5	4	4	5	35
109	4	5	4	5	4	4	4	4	34
110	4	4	5	4	4	4	5	5	35
111	4	4	4	4	4	4	4	5	33
112	4	5	5	5	5	5	5	5	39
113	4	4	3	4	4	3	4	4	30

114	4	4	3	3	4	3	3	4	28
115	4	4	4	4	4	4	4	3	31
116	3	3	3	3	3	3	3	3	24
117	3	4	4	3	4	3	4	3	28

**LAMPIRAN 4**  
**Hasil jawaban kuesioner X2**

No Responden	SERTIFIKASI HALAL (X2)					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	4	5	5	5	24
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	5	4	5	22
4	4	3	5	4	5	21
5	5	4	4	5	5	23
6	4	3	5	4	5	21
7	3	3	3	3	3	15
8	5	5	5	5	5	25
9	5	2	4	4	4	19
10	5	4	5	5	5	24
11	2	2	5	3	4	16
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	5	4	5	24
14	4	4	4	4	4	20
15	5	4	4	5	5	23
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	4	4	4	21
19	3	3	4	3	5	18
20	5	5	5	5	5	25
21	5	3	5	5	5	23
22	4	3	4	3	4	18
23	3	3	5	3	5	19
24	5	5	5	5	5	25
25	5	2	5	5	5	22
26	4	2	5	5	5	21
27	4	4	4	5	5	22
28	5	4	5	5	5	24



29	3	3	5	4	5	20
30	5	5	5	5	5	25
31	4	3	4	4	4	19
32	5	5	5	5	5	25
33	5	4	5	5	5	24
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	4	4	20
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	5	4	3	20
39	3	3	3	3	3	15
40	4	5	4	3	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	4	5	5	5	24
43	5	5	5	5	5	25
44	4	3	3	4	3	17
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	3	5	5	4	4	21
48	2	1	4	2	1	10
49	5	4	4	5	5	23
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	5	21
52	4	5	4	5	5	23
53	4	3	4	4	4	19
54	4	4	4	4	4	20
55	2	2	3	3	3	13
56	4	3	3	4	4	18
57	5	4	4	4	4	21
58	4	5	4	4	4	21
59	5	3	1	2	2	13
60	5	5	5	4	4	23
61	4	4	4	4	4	20

62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20
64	5	4	4	5	4	22
65	3	4	3	2	5	17
66	2	2	3	2	2	11
67	4	3	4	4	4	19
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	5	5	4	4	4	22
71	3	3	5	4	5	20
72	5	5	5	4	5	24
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	4	3	5	4	4	20
79	5	5	4	4	4	22
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	2	2	2	3	2	11
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	4	4	3	3	3	17
92	5	5	4	5	5	24
93	3	4	3	4	3	17
94	5	5	5	4	4	23

95	5	4	5	5	5	24
96	5	4	4	4	4	21
97	5	5	5	5	5	25
98	4	5	4	4	5	22
99	5	4	4	4	4	21
100	4	4	4	4	4	20
101	4	4	4	4	5	21
102	4	4	4	4	4	20
103	4	4	4	4	4	20
104	4	4	5	5	5	23
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	4	4	5	23
107	4	5	5	4	5	23
108	4	5	4	5	5	23
109	4	5	4	4	4	21
110	4	5	5	5	5	24
111	5	5	5	5	5	25
112	5	4	5	4	5	23
113	5	5	5	5	5	25
114	5	5	5	5	5	25
115	5	5	5	5	5	25
116	4	4	4	4	4	20
117	3	4	3	4	3	17

### Hasil jawaban kuesioner Y

No Responden	KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)								Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
1	4	5	5	5	5	5	5	5	39
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	5	4	4	4	33
5	3	4	4	3	3	3	3	3	26
6	4	4	4	4	5	5	5	5	36
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	4	4	5	5	2	3	3	3	29
10	4	4	4	4	4	3	4	4	31
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	4	4	4	5	4	4	4	5	34
13	5	4	4	4	4	4	4	4	33
14	4	4	4	4	4	4	5	4	33
15	4	5	5	5	5	5	5	5	39
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24
18	3	3	4	4	4	3	4	3	28
19	3	4	2	3	2	2	2	3	21
20	4	4	3	4	3	3	3	4	28
21	4	5	4	4	4	4	4	4	33
22	4	3	4	4	3	4	3	4	29
23	4	4	5	4	4	4	5	5	35
24	4	4	4	4	3	4	3	4	30
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	5	4	4	5	3	33
27	4	5	4	3	4	4	4	4	32
28	4	4	3	4	4	4	4	4	31

29	4	4	3	4	3	4	4	4	30
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	3	4	3	3	3	3	3	3	25
32	3	5	2	3	2	4	4	5	28
33	4	5	4	4	4	4	4	4	33
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	3	4	3	3	4	3	3	3	26
36	4	4	3	4	4	4	4	4	31
37	5	4	5	5	3	4	4	5	35
38	3	3	4	3	5	3	4	3	28
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24
40	4	4	3	2	4	4	4	4	29
41	4	5	4	4	5	5	5	5	37
42	4	4	3	3	4	4	4	4	30
43	5	5	4	5	5	5	5	5	39
44	3	3	3	3	4	3	4	4	27
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	4	4	4	37
47	5	4	4	4	5	4	5	4	35
48	4	5	4	5	5	5	4	5	37
49	5	4	4	4	5	3	4	4	33
50	4	4	4	3	4	4	4	4	31
51	5	5	4	3	4	4	4	4	33
52	5	5	3	3	4	4	4	4	32
53	5	5	3	3	4	3	4	4	31
54	5	5	4	3	3	3	4	4	31
55	5	5	4	3	3	3	4	4	31
56	5	4	3	3	4	4	4	4	31
57	3	4	3	3	3	3	3	3	25
58	5	5	4	3	4	4	4	4	33
59	3	4	4	3	4	3	4	4	29
60	3	3	4	3	4	4	4	3	28

61	4	4	4	3	4	3	4	4	30
62	4	5	4	3	4	3	4	4	31
63	4	4	3	3	4	4	4	4	30
64	5	4	4	4	5	5	5	4	36
65	5	5	5	5	5	4	4	5	38
66	4	4	4	4	4	3	5	5	33
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	5	5	4	4	5	4	4	5	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	5	5	5	3	5	3	5	5	36
71	4	4	4	3	4	4	4	4	31
72	5	4	5	4	5	4	4	5	36
73	3	4	3	3	3	3	3	3	25
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	4	5	5	5	5	5	39
77	3	3	3	3	3	5	5	3	28
78	3	4	3	3	2	3	2	3	23
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	5	5	4	4	4	4	4	4	34
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	5	5	4	5	3	5	5	37
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	4	4	4	4	4	4	4	4	32
88	5	5	4	5	5	5	5	5	39
89	4	4	4	4	4	4	3	3	30
90	5	5	5	4	4	5	5	5	38
91	3	3	4	3	4	3	3	3	26
92	5	5	5	5	5	4	4	5	38

93	3	4	3	4	3	4	3	4	28
94	4	4	5	5	5	5	4	4	36
95	3	4	4	5	5	5	5	5	36
96	5	5	5	4	4	4	4	4	35
97	5	4	4	4	5	5	4	4	35
98	5	5	5	5	5	4	4	5	38
99	5	4	5	4	4	4	4	3	33
100	4	5	5	5	5	5	5	5	39
101	5	5	5	4	4	5	5	5	38
102	3	4	3	4	3	4	3	4	28
103	5	5	5	5	5	5	5	5	40
104	5	5	5	4	4	4	5	5	37
105	5	5	4	4	4	4	4	4	34
106	4	4	4	4	4	4	5	5	34
107	4	4	5	5	4	5	5	5	37
108	4	4	5	5	5	5	4	4	36
109	5	4	4	4	4	4	4	4	33
110	4	3	4	5	4	4	3	3	30
111	4	4	4	4	4	4	4	4	32
112	3	4	4	4	5	4	4	5	33
113	4	4	4	4	3	4	3	4	30
114	3	4	4	3	4	3	4	3	28
115	3	4	3	4	3	3	4	3	27
116	3	4	3	4	3	4	3	4	28
117	3	4	3	4	3	4	3	4	28

## LAMPIRAN 5

### Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Jawaban

1. Sebelum membeli obat saya konsultasi keluhan saya dengan tenaga kefarmasian di apotek

#### X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.9	.9	.9
3	13	11.1	11.1	12.0
Valid 4	24	20.5	20.5	32.5
5	79	67.5	67.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

2. Saya pergi ke apotek karena saya yakin obat-obat di apotek lebih lengkap

#### X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	.9	.9	.9
3	13	11.1	11.1	12.0
Valid 4	31	26.5	26.5	38.5
5	72	61.5	61.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	



3. Jika saya ke apotek saya lebih memilih obat generik dibandingkan obat paten.

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.7	1.7	1.7
3	44	37.6	37.6	39.3
Valid 4	40	34.2	34.2	73.5
5	31	26.5	26.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

4. Saya memilih menggunakan obat generik karena lebih murah

**X1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2.6	2.6	2.6
2	9	7.7	7.7	10.3
Valid 3	37	31.6	31.6	41.9
4	39	33.3	33.3	75.2
5	29	24.8	24.8	100.0
Total	117	100.0	100.0	

5. Di dalam kemasan/brosur terdapat informasi tentang kontraindikasi yang artinya peringatan penggunaan obat

**X1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	18	15.4	15.4	15.4
4	54	46.2	46.2	61.5
5	45	38.5	38.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

6. Obat generik memiliki mutu/kualitas yang sama dengan obat paten

**X1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.9	.9	.9
2	7	6.0	6.0	6.8
3	42	35.9	35.9	42.7
4	45	38.5	38.5	81.2
5	22	18.8	18.8	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**7. Saya selalu membaca seluruh informasi pada kemasan obat yang akan/sedang digunakan**

**X1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	11.1	11.1	11.1
4	54	46.2	46.2	57.3
Valid 5	50	42.7	42.7	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**8. Saya mengkonsumsi obat sesuai aturan pakai yang telah diinformasikan**

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.7	1.7	1.7
3	11	9.4	9.4	11.1
Valid 4	42	35.9	35.9	47.0
5	62	53.0	53.0	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**9. Sebelum membeli obat, saya memastikan obat tersebut halal atau tidak**

**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	4.3	4.3	4.3
3	10	8.5	8.5	12.8
Valid 4	45	38.5	38.5	51.3
5	57	48.7	48.7	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**10. Saya selalu menanyakan kepada tenaga kefarmasian obat tersebut halal atau tidak**

**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.9	.9	.9
2	7	6.0	6.0	6.8
Valid 3	17	14.5	14.5	21.4
4	46	39.3	39.3	60.7
5	46	39.3	39.3	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**11. Obat berlogo halal telah melalui serangkaian proses uji halal yang ketat oleh MUI**

**X2.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.9	.9	.9
2	1	.9	.9	1.7
3	10	8.5	8.5	10.3
Valid 4	49	41.9	41.9	52.1
5	56	47.9	47.9	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**12. Saya meyakini obat yang terdapat tulisan “Halal” pada obat sebelum melakukan pembelian**

**X2.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	3.4	3.4	3.4
3	10	8.5	8.5	12.0
Valid 4	55	47.0	47.0	59.0
5	48	41.0	41.0	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**13. Karena terdapat tulisan “Halal” sehingga mempermudah saya dalam mendapatkan informasi dan meyakini akan mutu obat**

**X2.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.9	.9	.9
2	3	2.6	2.6	3.4
3	8	6.8	6.8	10.3
Valid 4	42	35.9	35.9	46.2
5	63	53.8	53.8	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**14. Apotek Arya memberikan informasi mengenai obat-obat yang ditawarkan**

**Y.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	27	23.1	23.1	23.1
Valid 4	46	39.3	39.3	62.4
5	44	37.6	37.6	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**15. Memberikan solusi pilihan mengenai obat-obat yang dibutuhkan**

**Y.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	10.3	10.3	10.3
4	63	53.8	53.8	64.1
Valid 5	42	35.9	35.9	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**16. Saya mengetahui Apotek Arya dari keluarga, tetangga, dan teman**

**Y.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.7	1.7	1.7
3	26	22.2	22.2	23.9
Valid 4	58	49.6	49.6	73.5
5	31	26.5	26.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**17. Apotek Arya memberikan kemudahan bagi pembeli yang akan membeli obat secara online**

**Y.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	.9	.9	.9
3	34	29.1	29.1	29.9
Valid 4	52	44.4	44.4	74.4
5	30	25.6	25.6	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**18. Saya sudah yakin untuk membeli obat di Apotek Arya**

**Y.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	3.4	3.4	3.4
3	22	18.8	18.8	22.2
Valid 4	54	46.2	46.2	68.4
5	37	31.6	31.6	100.0
Total	117	100.0	100.0	



**19. Merekomendasikan Apotek Arya kepada orang lain**

**Y.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	.9	.9	.9
3	29	24.8	24.8	25.6
Valid 4	59	50.4	50.4	76.1
5	28	23.9	23.9	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**20. Saya akan melakukan pembelian ulang di Apotek Arya**

**Y.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.7	1.7	1.7
3	21	17.9	17.9	19.7
Valid 4	61	52.1	52.1	71.8
5	33	28.2	28.2	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**21. Karena pelayannya baik, sehingga saya kembali lagi untuk membeli obat di Apotek Arya**

**Y.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	23	19.7	19.7	19.7
4	56	47.9	47.9	67.5
5	38	32.5	32.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

**LAMPIRAN 6**

**UJI INSTRUMEN PENELITIAN**

**Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Produk (X1)**

Butir	Nilai Corrected	Sig.	R <sub>tabel</sub>	Kriteria
X1_1	0,582	0,000	0,166	Valid
X1_2	0,688	0,000	0,166	Valid
X1_3	0,683	0,000	0,166	Valid
X1_4	0,787	0,000	0,166	Valid
X1_5	0,664	0,000	0,166	Valid
X1_6	0,708	0,000	0,166	Valid
X1_7	0,615	0,000	0,166	Valid
X1_8	0,572	0,000	0,166	Valid

### Hasil Uji Validitas Sertifikasi Halal (X2)

Butir	Nilai Corrected	Sig.	R <sub>tabel</sub>	Kriteria
X2_1	0,824	0,000	0,166	Valid
X2_2	0,785	0,000	0,166	Valid
X2_3	0,783	0,000	0,166	Valid
X2_4	0,885	0,000	0,166	Valid
X2_5	0,862	0,000	0,166	Valid

### Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Produk (X1)

#### Case Processing Summary

	N	%
Valid	117	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	117	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	28.68	14.652	.443	.810
X1_2	28.73	14.114	.580	.792
X1_3	29.36	13.698	.554	.795
X1_4	29.51	12.114	.664	.778
X1_5	28.98	14.379	.554	.796
X1_6	29.53	13.337	.577	.791
X1_7	28.90	14.800	.501	.803
X1_8	28.81	14.809	.437	.810

**Uji Reliabilitas Sertifikasi Halal (X2)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	17.10	7.317	.717	.856
X2_2	17.32	7.115	.635	.881
X2_3	17.07	7.754	.669	.867
X2_4	17.16	7.206	.816	.835
X2_5	17.03	7.146	.775	.843

**Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)****Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	117	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	28.44	16.301	.693	.898
Y_2	28.33	17.534	.616	.904
Y_3	28.58	16.246	.727	.895
Y_4	28.64	16.525	.657	.901
Y_5	28.53	15.906	.726	.895
Y_6	28.62	16.532	.702	.897
Y_7	28.52	16.234	.755	.893
Y_8	28.46	16.216	.777	.891

## LAMPIRAN 7

### UJI ASUMSI KLASIK

**a. Uji Normalitas**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		117
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.50649066
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.045
Kolmogorov-Smirnov Z		.731
Asymp. Sig. (2-tailed)		.659

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber : Data Primer yang diolah SPSS 20

**b. Uji Multikolinearitas**

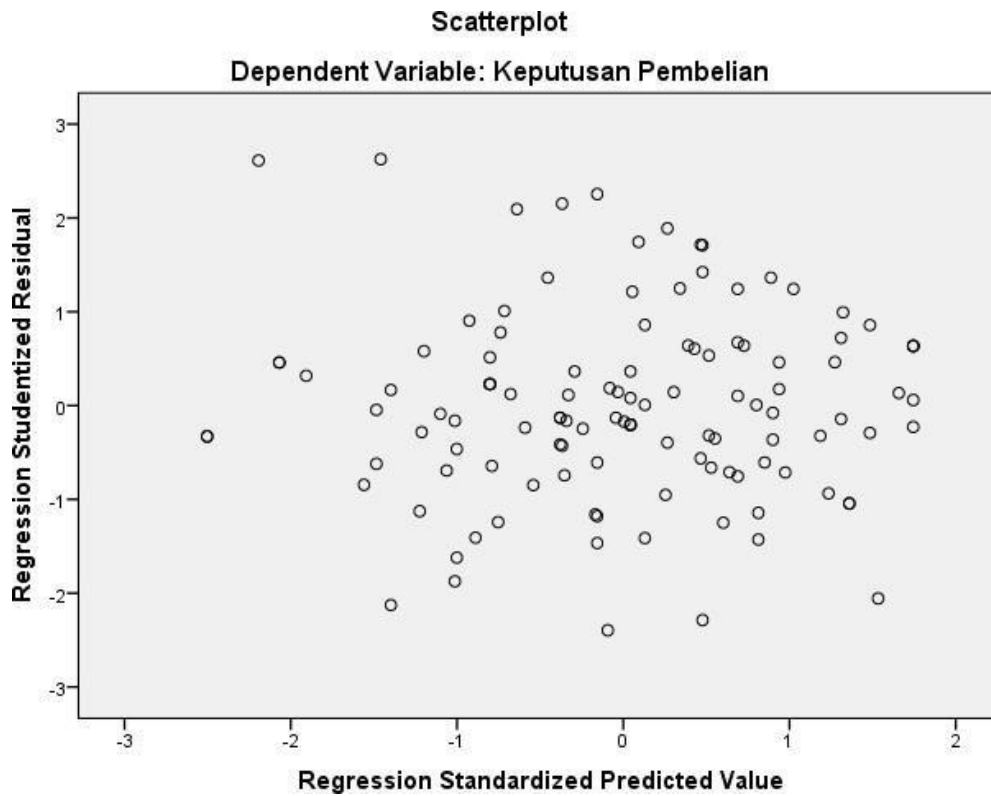
#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6.117	3.029		2.019	.046		
x1	.630	.080	.578	7.866	.000	.944	1.059
x2	.259	.101	.187	2.552	.012	.944	1.059

b. Dependent Variable Keputusan Pembelian

Sumber : Data Primer yang diolah SPSS 20

c. Uji Heterokedastisitas



d. Uji Linieritas

**ANOVA Table**

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
y* x1	(Combined)	1210.674	16	75.667	6.065	.000
	Between Groups	950.554	1	950.554	76.189	.000
	Deviation from Linearity	260.120	15	17.341	1.390	.167
	Within Groups	1247.633	100	12.476		
	Total	2458.308	116			



## LAMPIRAN 8

### UJI HIPOTESIS

#### b. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.117	3.029		2.019	.046
1 Pengetahuan Produk	.630	.080	.578	7.866	.000
1 Sertifikasi Halal	.259	.101	.187	2.552	.012

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Data Primer yang diolah SPSS 20

#### c. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1032.032	2	516.016	41.244	.000 <sup>b</sup>
1 Residual	1426.275	114	12.511		
1 Total	2458.308	116			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Sertifikasi Halal, Pengetahuan Produk

Sumber : Data Primer yang diolah SPSS 20